20 juni 2022

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
SBO Drenthe	dhr. Klaas Neutel
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
***Aanwezig namens instanties*:**	
OV bureau(OVB)	dhr. Erwin Stoker, Jorne Bonte
Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark, Marcel Fledderus
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Femke Oostingh
ROVER (presentatie)	dhr. Frank Visser
Afgemeld :	
OV bureau(OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg
Qbuzz (QB)	dhr. Walter Bakker

1. ***Opening***:

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.
Frank Visser (Rover) zal om 16.00 uur online de presentatie 30 km zones geven.

2. ***Mededelingen***:

- Gesprek met de gemeente Coevorden is prima gegaan. We zitten met alle punten op één lijn en kunnen elkaar zeker versterken in wederzijdse ideeën. Een 2e afspraak zal voor half november worden gepland.
- Er is een brandbrief vanuit alle Rocov's en consumentenorganisaties gestuurd. Daarin is de zorg uitgesproken over de toekomst van het ov. (financieel, terugwinnen van reizigers en een nieuwe doelgroep aantrekken.
- De antwoorden van Pepijn Melchers op de vragen van het CP naar aanleiding van de presentatie OV-pay, vond het CP wat algemeen. We willen Pepijn nogmaals uitnodigen voor het CP overleg in oktober om het allemaal wat concreter te krijgen.
- Er zijn op dit moment 27 apps binnen de MaaS projecten. Dat is erg veel en hierover zal in het volgende voorzittersoverleg een update komen. Zie ook punt 7 QB uitleg.
- Werkgelegenheid. Door het gebrek aan personeel op dit moment zien we de dienstverlening in het ov verminderen. Zijn hierover slimme ideeën, deel ze dan!
- Pim Raaijmakers (NS) zal voor een van de volgende CP vergaderingen worden uitgenodigd.

3. Actualiteiten OV bureau:

Erwin geeft een update:
Het is een ingewikkelde tijd op dit moment. De BVOV zal per 2023 stoppen, maar het aantal reizigers is nog lang niet weer op het niveau van 2019. Ook is er nog geen vangnet. Er is wat onenigheid tussen Rijk en vervoerders, wanneer we weer op het oude reizigersniveau zullen zitten. In 2023 zou het reizigers percentage op 99% zitten volgens het Rijk. Maar op dit moment zitten we al op 10% lager dan de prognose. Op dit moment zijn er intensieve gesprekken, met name met de staatssecretaris, maar er zit weinig beweging in. Waarom dan geen vangnet. Op 30 juni komt er een hoorzitting met afgevaardigden vanuit allerlei richtingen om de druk op te voeren en uitleg te geven om zo nog iets in beweging te krijgen en de prognoses helder te krijgen.

Het gevolg van dit alles is dat er een voorstel DR moet komen en een nieuw begrotingsvoorstel. Deze conceptvoorstellen worden 24 juni besproken in het DB, en zijn al aan Raad en Staten gecommuniceerd met daarin de mogelijke opties voor bezuiniging. (aan welke knoppen gaan we draaien) Conceptvoorstellen zijn inmiddels akkoord en gedeeld met de leden op 24 juni. We moeten een modus zien te vinden in de tijdslijn van het proces. Er is nog een extra werkgroep DR overleg op 5 juli. Daarin komen de 'dikke lijnen' de dubbelingen en de minder goede lijnen aan de orde. Dit kunnen zowel tijdelijke als definitieve maatregelen/aanpassingen zijn.
Jorne geeft nog aan dat er voor de werkgroep geen verassingen in het vernieuwde memo zullen staan, en denken dat het een samenhangend pakket is geworden.
Mocht het zo zijn dat toch de BVOV verlengd wordt dan gaan we bekijken welke maatregelen in de DR we gaan terugdraaien.

Klaas vraagt of het een idee is om een bijdrage aan de provincies te vragen.
Erwin, er is in het voorstel al een (minimale) bijdrage van de provincies verwerkt.
Willemien vraagt wanneer de nieuwe aanbesteding van de DRIS-apparatuur is, want de DRIS-ervaring landelijk gezien is ronduit slecht, en een nieuwe aanbesteding is wel voor 10 jaar.
Erwin, het contract loopt eind 2023 af. Er zijn gesprekken met de provincie om als OVB de aanbesteding te gaan doen namens de provincie. Na de zomer is hierover meer duidelijkheid en zullen ook de CP' s de gelegenheid krijgen om mee te denken over het PVE DRIS.
Willy-Ann vraagt naar aanleiding van het artikel "#methetov" in het OV-Magazine of het OVB zich daarvoor ook wat meer gaat inzetten. Alle vervoerders staan onder het initiatief maar het OVB niet.
Erwin, dat is een goede tip. Het is een mooi landelijk initiatief. We gaan dit oppakken.
Willy-Anne geeft nog als aanvulling, dat nog nooit zoveel politici zo positief over het ov zijn geweest. Dit is een mooie kans om hier iets mee te gaan doen.

4. Publiek Vervoer:

Femke geeft een update:
- PV heeft het nog steeds zwaar vanwege de chauffeurstekorten. Het aantal reisbewegingen neemt wel toe.(nu 70/75%) De vraag is nu wat we als normaal (gaan) beschouwen?
- Oekraïense leerlingen worden vervoerd met extra taxibusjes, maar het is een heel krap schema, er is veel ziekte onder chauffeurs en ze maken lange werkdagen.
- Nog meer onzekerheid omdat de vakantieperiode eraan komt en we allemaal nog niet weten wat corona gaat doen.

Jan vraagt waarom er zo weinig ruchtbaarheid wordt gegeven aan de mogelijkheden om als WMO er over te stappen naar het ov? De drempel is voor veel WMO ers nog veel te hoog om te switchen.
Femke, dat klopt maar we willen de lopende pilot eerst afwachten. Gaat dat goed dan gaan we de voorwaarden aanpassen en zullen we hierover dan in één keer goed communiceren.
Willemien geeft nog als aanvulling, dat Jan Bos (PV) over bovenstaand, hele creatieve ideeën heeft en ziet waar het potentieel zit hoe over te stappen van WMO naar ov.
Door lijnen ook steeds meer te strekken en door de vergrijzing zullen er, als we niet op tijd maatregelen nemen, juist meer WMO-pasjes worden aangevraagd, in plaats van dat reizigers de overstap gaan maken naar het ov.

5. GD dienstregeling :

Jorne geeft een update,

- **2022/2023:**

- De DR 2023 is al grotendeels besproken bij agendapunt OVB.
- In de huidige DR 2022 hebben wij ook te maken met tekort aan chauffeurs. Wat we hier op dit moment aan doen is, dat we een deel (schoollijnen) van het pluspakket er al uitgehaald hebben, en we gaan twee weken vóór de zomervakantie nogmaals naar het pluspakket kijken.
- Voor het evenementenvervoer blijft het spannend wat de mogelijkheden zullen zijn gezien het personeelstekort door ziekteverzuim. Het blijft onzeker wat er de rest van het jaar gaat gebeuren.

Renée vraagt, waarom de firma Dorenbos geen handheld heeft als ze het vervoer van de 8-persoons busjes overneemt van QB.

Michel, dat is in principe niet nodig, maar het zal operationeel best een keer misgaan.
Willy-Anne vraagt waar de DR van lijn 25 op de halte in Zweeloo blijft.
Inmiddels heeft Marcel via mail een antwoord gedeeld. De (ontbrekende) info zal geactualiseerd worden op de halte.
Willy-Anne meldt dat het soms onduidelijk is voor busreizigers waar je bent, door zowel de omroep in de bus als de vermelding op de haltes. De beide aanduidingen geven alleen de haltenaam maar niet welk dorp/stad je bent. Bijvoorbeeld de aanduidingen “centrum” of “busstation” is veel te algemeen. Hoe zit dat en kan dat anders?
Oetske heeft als voorbeeld dat bij Arriva, eerst de plaatsnaam en dan de halte wordt genoemd. Dat werkt goed.
Marcel, heeft dit nagevraagd. Op de QB-site staat deze extra dorps- of stadsnaam vermelding wel. Het is een software item om dit ook in de bus voor elkaar te krijgen.
Volgens het vastgesteld bestek is dit goed uitgevoerd maar er zal nu worden gekeken waar en wat wijsheid is om nu te doen. (navraag bij Manon en Ingeborg)

*6**. Infrastructuur en projecten:***

- **Communicatie/contact gemeenten/vervoerders/wegbeheerders**
  Willemien vertelt dat een afspraak met de gemeente Emmen in voorbereiding is. Dit zal in september plaatvinden. Als CP zouden we graag van activiteiten en plannen van zowel wegbeheerders, provincie en Rijkswaterstaat op de hoogte gehouden willen worden. Dat is nu niet het geval en is niet handig. Will vult nog aan de RWS nu wel structureel aansluit bij het spoortafel overleg.
- **Exloo**,
  Geen nieuws.
- **Lhee**,
  Stavaza abri’s.
  Verslag en foto’s zijn doorgestuurd (Jorne-wegbeheer) naar aanleiding van de schouw van twee leden van het CP Drenthe bij oa. Lhee. Inmiddels, zie onderstaand, is hierop via mail een antwoord binnengekomen vanuit de provincie, Hans Waalkens.
  *“Planning van de aannemer is nu dat voor de zomervakantie de genoemde maatregelen (*gekleurd kruisingsvlak, oversteek en fietsenstalling*) worden uitgevoerd. In overleg met de gemeente is gekozen voor de plaatsing van een tweetal zogenaamde fietsnietjes bij de speeltuin in de aanrijroute vanuit Lhee naar de haltes. De genoemde locatie achter de speeltuin is ook bekeken maar niet geschikt geacht. Ter ver van instaphaltes, we verwachten dat dan het houten hek langs de speeltuin gebruikt zal gaan worden als fietsenstalling. In overleg met de kritische aanwonenden is aangegeven dat een abri zal worden geplaatst als het aantal instappers dat ook rechtvaardigt. Op dit moment is het gebruik van de halte nog beperkt maar we houden de ontwikkelingen in de gaten”*
- **Halte de Hilte,**
  Landelijk wordt via OVB/ministerie/RWS geprobeerd om hier vooruitgang in te krijgen.
  Het is zeker onder de aandacht. Het Rijk zal niet alleen de rijkswegen moeten beheren maar ook faciliteren langs de rijkswegen. Gebieden creëren waar alles beschikbaar is en niet alleen de basis. Differentiëren waar mogelijk.

7. Qbuzz :

Michel geeft een update,

- Overzicht klantreacties:
  Het overzicht klantreacties is gedeeld via de mail, waarbij al door Walter aangegeven is, wat de acties zijn die uitgezet zijn bij de opvallend hoge aantallen “houding en gedrag”, “onveilig gevoel” en “niet geweest”. In het volgend overleg komt Walter met de terugkoppeling/verklaringen.

  CP reacties/tips/verklaring van de klachten onderstaand:
  - korte overstaptijd, knop voor het doorgeven overstap aan de chauffeur werkt niet goed
  (Marcel vertelt dat via een nieuwe communicatie campagne dit opnieuw bij chauffeurs duidelijk zal worden gemaakt, ook dat de knop niet voor privé gebruik is en uitgezet wordt.)
  - constant veranderen van bus door de chauffeur

- gebroken diensten
- nieuwe manier van rijden (slecht afremmen en drempels)
(Michel geeft aan dat het remmen in een elektrische bus gaat d.m.v het loslaten van het pedaal dit in combi met het vele overstappen kan gejaagd rijgedrag veroorzaken)

- Er zijn inmiddels meerdere stakingen geweest, waarbij de conclusie getrokken kan worden dat de actiebereidheid afneemt. Hoe kun je nu aan vervoerders eisen stellen terwijl die in zwaar weer verkeren.
- Door personeelsgebrek is de DR van de treinen ook afgeschaald, in het noorden valt het nog mee. Ook voor touringcarreizen, TT en andere evenementen zijn de gaten moeilijk te vullen. Er wordt vaak een beroep gedaan op QB.
- In Emmen wordt woensdag 22 juni een nieuw waterstoftankstation geopend.
- Wat betreft de OV-Pay implementatie, QB is nu aan het uitrollen in alle bussen, maar dat geeft veel problemen. Er zijn teveel update en software problemen en daarom zijn we inmiddels weer teruggegaan naar voortzetting van de proef in 29 bussen. OV-Pay werkt met gegevens in de cloud waar het nogal eens mis gaat. Naar aanleiding daarvan wordt nu een schaduwbestand bijgehouden en zullen we langzamerhand weer opschalen als het goed gaat. Reizigers hebben op dit moment de neiging om te vergeten uit te checken, wat natuurlijk gevolgen heeft.
- Update MaaS projecten
Michel vertelt dat er twee dingen lopen. Aan de ene kant de PV app Glimble en de Arriva app Turnn en aan de ander kant de Qmove app. De PV en Arriva app willen naar een open standaard gegevens uitwisseling maar bij de Qmove app kan dit nog niet. Op een of andere manier moet dit worden ontsloten en bij elkaar komen. Technisch is het al wel klaar, maar betalen over de gehele reis lukt nog niet, maar alleen per deelmobiliteit.
- Door afwezigheid van Walter zal de update over het vastzetten van de rolstoel in de Qliner op het volgende overleg zijn op verzoek van Jan Meursing. Of tussentijds via mail.

- **Presentatie 30 km zone in het ov:**
Frank Visser is beleidsmedewerker bij Rover en geeft de presentatie.
Het doel van de presentatie is om iedereen bewust te maken van de gevolgen van het invoeren van de 30 km zones voor het ov. Deze gevolgen hoeven niet perse negatief te zijn. Er moet rekening worden gehouden met, langere reistijd, hogere kosten DRU's, lagere frequentie, en zal per gebied/regio verschillen.
De volgende onderwerpen zijn belangrijk om vooraf helder te hebben vóór invoering 30 km zone: beleid, omgevingsvisie, infrastructuur, vervoerskundige aanpassingen, contact met gemeenteraden.
Op dit moment is er sprake van een grijs gebied binnen het totaalpakket aan wegen. Er is gezocht naar een tussenvorm, de 30 km zone, zgn. GOW30 een nieuwe 4e wegcategorie.
(gebiedsontsluitingsweg)
Hiervoor zijn nog geen normen of inrichtingseisen bepaald, maar deze zullen komend jaar worden geformuleerd.
Het zou mooi zijn als iedereen deze invoering van de 30 km zones kritisch gaat bekijken, met de achtergrond vanuit de eigen organisatie. Vroegtijdige betrokkenheid van OV-bedrijven en concessieverlener is essentieel bij de planvorming 30km/uur. Het doel is altijd verkeersveiligheid.

  De gegeven presentatie is op verzoek alleen gedeeld met de interne leden van CP Drenthe.
  (verklaring LarGaS = langzaam rijden gaat sneller)

8. Verslag :
Het verslag van 11 april en de actielijst zijn tijdens het overleg niet meer besproken.

9. Rondvraag en actiepunten:
- Er zijn verder geen rondvragen vooraf ingediend.

Willemien sluit de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg is maandag 5 september 2022.