5 september 2022

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
***Aanwezig namens instanties*:**	
OV bureau(OVB)	dhr. Erwin Stoker, Jorne Bonte
Qbuzz(QB)	dhr. Walter Bakker
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Femke Oostingh, Petra Weidenaar
NS	dhr. Pim Raaijmakers
Afgemeld :	
OV bureau(OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg
Qbuzz (QB)	dhr. Michel vd Mark, Pim Diekstra
SBO Drenthe	dhr. Klaas Neutel

1. ***Opening****:*

Willemien Dirks heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.
Pim Raaijmakers zal om 15.15 uur de actualiteiten NS delen, en reageren op de vragen van het CP Drenthe.

2. ***Mededelingen voorzitter/CP***:
   - DR 2023 bespreken bij agendapunt 5.
   - Het CP is niet uitgenodigd bij de opening van station Emmen Zuid, en zijn daarom op eigen initiatief punten op het nieuwe station bij langs gegaan of er verbetering nodig is op perron, trappen, lift (niet geplaatst op advies van CP Drenthe) etc. De K&R plek is niet aan de kant van Rietlanden geplaatst door bezwaren van omwonenden. In een cijfer uitgedrukt heeft het station Emmen Zuid als beoordeling een 7 gekregen van het CP. De bevindingen worden nog gedeeld met de provincie Drenthe, Arriva, Prorail, en het verslag gaat mee naar het volgende overleg met de wethouder van Emmen. In een later stadium zal eenzelfde schouw in Hoogeveen plaatsvinden.
   - Als algemeen wil het CP opmerken, dat het jammer is dat de landelijke ov-tarieven in hoofdzaak worden afgemeten op de financiën. Er zou meer gekeken moeten worden naar de maatschappelijke waarde van het ov. Als mooi voorbeeld hebben we de 9 euro kaartjes in Duitsland, waar zeer positieve reacties op zijn geweest.
   - Evaluatie businzet bespreken bij agendapunt 6.

3. Actualiteiten OV bureau:

Erwin geeft een update:
- Er is nog steeds onenigheid en discussie tussen Rijk en vervoerders, wanneer we weer op het oude reizigersniveau zullen zitten en hoe de ondersteuning van het Rijk wordt ingezet om weer reizigers terug te krijgen. Toch is er een regeling vastgesteld waaraan overheden en vervoerders mee kunnen doen. Er is nog steeds onduidelijkheid en deze vastgestelde regeling zal niet de grote oplossing zijn.

-Het akkoord Toegankelijkheid, (bus, infra en de route naar de infra) is weer een stap verder.
Het bestuursakkoord staat op de agenda van het NOVB. Er zijn uitvoeringsplannen voor het gehele jaar alleen de financiële kant is nog een discussiepunt.
- OV-pay draait op dit moment, QB is van start alleen Arriva heeft aangegeven dat vanwege kinderziektes OV-pay nog niet vrij te geven.
- Woensdag 7 september heeft Rosalinde een overleg met WillemJan vd Wetering, landelijke Rocovs, over de reizigersinbreng in het ov. Op welke manier, wat is het beeld en om ideeën uit te wisselen.
- Ook is Rosalinde in gesprek gegaan met een aantal chauffeurs, om signalen op te pikken en deze o.a. te blijven gebruiken als input voor de DR.
- QB en het OVB blijven dezelfde kaartstructuur gebruiken om uniformiteit en duidelijkheid te behouden.
- Er lopen stakingen over de CAO 2022. Komende vrijdag 9 september is er een staking in de noordelijke regio's, 16 september volgt en landelijke ov-staking. Vorige keer heeft 50% van de FNV - leden onder de chauffeurs gestaakt. Het kost geld per chauffeur. De diensten worden eruit vooraf uitgehaald. Komt de chauffeur op de stakingsdag wel, dan zal de rit wel gereden worden.
- Het signaal en het bericht dat is gepubliceerd op RTV Noord over dat chauffeurs niet 's avonds en in het weekend willen werken is een voor QB onbekend signaal en klopt niet.
- DRIS, het OVB heeft nog steeds niet formeel de opdracht om namens de provincie de aanbesteding te doen. (contract loopt eind 2023 af) Na 19 september zal hierover meer duidelijkheid zijn. Beide CP 's zullen de gelegenheid krijgen om mee te denken over de PVE DRIS. Jorne vult aan dat het misschien handig is om deze inbreng te combineren met het aflopende abri-contract.
CP geeft aan dat er voorbeelden genoeg zijn van niet of niet goed werkende DRIS-panelen en abri's en zal deze ervaringsvoorbeelden verzamelen en meenemen voor bespreking.
Erwin en Jorne geven aan er landelijke standaarden zijn voor de presentatie van de DRIS, en dat de meldingen op de DRIS ook te maken hebben met de plaats, bijvoorbeeld een DRIS als beginpunt zal een iets andere melding weergeven dan een DRIS midden in een route van een lijn. Alle actuele info is altijd terug te vinden in de OV info-app en er kan ook altijd gebeld worden (ook buiten kantooruren) met de klantenservice van QB.
- De ingebruikname van de 1e elektrische deelauto op knooppunt Gieten gaat van start op 7 oktober 2022.

4. Publiek Vervoer:

Femke geeft een update:
- PV heeft het nog steeds zwaar vanwege de chauffeurstekorten. Het lukt allemaal maar net. Er wordt kritisch gekeken binnen het leerlingenvervoer door middel van projecten, of leerlingen toch met het ov kunnen reizen
- WMO hetzelfde, de chauffeurs rijden volgens een heel krap schema, er is veel ziekte onder chauffeurs en ze maken lange werkdagen waar een slecht salaris tegenover staat. Als chauffeurs extra uren draaien heeft dit weer gevolgen voor bijvoorbeeld hun zorgtoeslag.
Het is afwachten waar het breekpunt komt.
- De lopende pilot "Inclusief Reizen" is 1 oktober afgelopen en PV hoopt op positieve resultaten met als gevolg, een hoog percentage overstappers naar het ov.
- Femke deelt mee dat ze per 1 oktober stopt in haar huidige functie bij PV. Femke gaat terug naar een functie in de Sport en Cultuur sector. Het CP dankt haar voor de hulp en input het afgelopen jaar. Welkom aan Petra Weidenaar die de functie van Femke gaat overnemen en in het vervolg zal deelnemen aan het CP Drenthe overleg.
- Het CP vraagt of het hub actietarief nog blijft. Erwin geeft hierop antwoord. Het actietarief loopt nog steeds en zal misschien ook blijven. In oktober zal een extra overleg plaatsvinden om duidelijke tarieven te bepalen voor de hubtaxi, en alle varianten daarvan door te nemen, deur-deur, halte-halte en deur-halte. Later meer duidelijkheid over de hub-tarieven.

5. GD dienstregeling :

Jorne geeft een update,

- **2022/2023:**

  - De normale DR is iets afgeschaald. Alleen waar echt noodzakelijk, worden extra ritten ingezet indien chauffeurs beschikbaar zijn .Hopelijk zijn er z.s.m weer voldoende chauffeurs.
  - De definitieve hoofdlijnen DR 2023 worden vrijdag 9 september besproken in het DB.
  Inmiddels zijn deze goedgekeurd en aan de hand van een persbericht op 12 september kenbaar gemaakt.
  - Het kan zijn dat het hele proces iets wordt opgeschoven, de tabellen zijn nog in concept.
  Jorne doet navraag bij QB.
  - Het CP meldt dat het verdwijnen van de stadslijnen 1 en 2 in Emmen wel als ingrijpende maatregel wordt ervaren. Hiervoor is afgelopen vrijdag 9 september een petitie aangeboden aan het DB op het OVB.
  - Jorne levert nog de geanonimiseerde klachten omtrent de DR 2023 aan.
  Zie ook voor aantallen en welke klachten, het persbericht hierover.
  - De insteek van het komende DR overleg op 20 september is het concretiseren van actuele punten.
  Inmiddels(15-9)is hiervoor een memo met input van het OVB en QB verstuurd aan de werkgroep DR.

Willemien vult nog aan dat, daar waar haltes verdwijnen de abri's blijven staan. Bij nieuwe haltes daarentegen worden alleen paaltjes geplaatst. Ook de toegangswegen naar een abri of paaltje moeten toegankelijk worden gemaakt. Dit punt neemt het CP Drenthe mee naar het overleg met de gemeente Emmen. Eigenlijk is dit voor de provincie Emmen om te gaan bekijken hoeveel procent al toegankelijk is en hoeveel niet.

6. Spoorzaken :

Welkom aan Pim Raaijmakers, Pim geeft een update over de actualiteiten bij de NS en zal ingaan op de vragen die het CP vooraf aan hem heeft verstuurd. Hij zal de gestelde vragen indelen in de onderwerpen, treinen en stations en vervolgens de actualiteiten bespreken.
Pim deelt mee dat hij vandaag de laatste keer aanwezig is in zijn functie als manager public affairs Noord Nederland. Eenzelfde functie zal hij gaan uitoefenen voor Oost Nederland en voor Noord Nederland zal Alied Sijpkens hem opvolgen.

Stations: liften punt 3 :

- Assen, Prorail is hiervan de eigenaar (bouwkundig) is nu onder controle, is erg veel wateroverlast geweest.
- Hoogeveen, na de werkzaamheden in mei, is nu het beeld, dat de oplevering iets te snel is gegaan. Prorail heeft last (gehad) van de slechte levering van onderdelen, en heeft het daardoor niet onder controle. Op het moment zijn er geen klachten meer.
  In februari 2023 zal de spoorboog in Hoogeveen aangepakt worden en zal er een buitendienststelling plaatsvinden. Het gevolg is een snellere verbinding tussen Groningen-Assen-Zwolle. DR zal dan aangepast worden in februari 2023.
- Meppel, is het lastigste station, lift is gedateerd en wordt intensief gebruikt door de vele scholieren die met veel fietsen tegelijk gebruik maken van de lift. Ook is er wat vandalisme ter plekke. Voor nu is hier geen kort termijn oplossing voor.
- Punt 6/7 vragen CP :
  De fietsenstalling aan de oostkant van het station loopt inderdaad vol, de andere kant is maar voor de helft vol. Ondanks flyers, borden etc. is het niet gelukt om de wildparkeerders zover te krijgen om de fietsen in de rekken te plaatsen. We gaan nu ook handhaven en boetes uitdelen. Pim vraagt of het CP ideeën heeft om het wel voor elkaar te krijgen. De geopperde suggestie om gratis koffie uit te delen neemt Pim mee.

- Punt 8 vragen CP:
  De gewenste overkapping op perron 15/16 zou gefinancierd worden vanuit het bouwproject. Wellicht moet er een nieuwe investering/project komen, want er is geen geld over vanuit het lopende project. Heeft een lange adem. Een tijdelijke oplossing zou een scherm kunnen zijn.
- Punt 9 vragen CP:
  In Beilen is veel overlast, in de vorm van roken, rondhangen, en overnachten ter plekke, dit alles maakt het een onveilige plek. Het gevolg is dat de wachtruimte nog steeds dicht is. Een alternatief zou zijn om abri's te plaatsen met bankjes. NS is in gesprek over extra controle van de politie.

Treinen:

- Punt 2 vragen CP:
  De gewenste spitstreinen rijden al. Wel gaan deze van 4 naar 2 treinen per uur door het hoge ziekteverzuim en de relatief hoge leeftijd van het personeel, waardoor meer uitstroom is dan verwacht. Het opleidingstraject is lang, we proberen het zo aantrekkelijk mogelijk te maken voor de nieuwe instroom.
  Het CP geeft aan dat het misschien goed is om eerder met opleiden te beginnen zodat de oudere ervaren werknemers hun ervaring door kunnen geven voordat ze weg zijn.
  Het CP vraagt waarom er dan gelijk 2 treinritten vervallen en niet 1.
  De keuze is gemaakt om niet incidenteel te laten vervallen maar om de reisplanner op deze manier betrouwbaar te houden zodat de reiziger weet waar hij aan toe is.

Actualiteiten NS:

- Stroomstoring Lelystad/Dronten
  Dit zal de verbinding naar Den Haag en Amsterdam voor langere tijd verlengen. Gaat nu via Amersfoort en de capaciteit op de Veluwelijn zal z.s.m worden uitgebreid. Inmiddels is bekend dat pas per medio december weer op dit traject zal worden gereden.
- Door hoge werkdruk en slechte arbeidsvoorwaarden zijn er meerdere stakingen geweest .Inmiddels is er een CAO-principe akkoord waardoor de geplande stakingen vooralsnog niet doorgaan.
- Wel moeten we lering trekken uit een stakingssituatie. Hoe goed is de communicatie geweest. Hoe kunnen we vervelende situaties voorkomen. Niet pas aan het einde van de dag voor de volgende dag aankondigen.

  Het CP geeft nog aan dat er veel gerookt wordt op de rookvrije stations/perrons en dat de omroep in de treinen te wensen overlaat. Beide punten neemt Pim mee als aandachtspunten.

7. Infrastructuur en projecten:

- **Communicatie/contact gemeenten/vervoerders/wegbeheerders**
  Een afspraak met de gemeente Emmen is gepland op 6 oktober.

- **Halte Exloo**, **halte Lhee**, **Hub Dieverbrug, de Hilte, Hoofdweg Eelde, P&R De Punt, Hub Gieten i.r.t aanpassing N34, algemeen 60 naar 30.**

Over bovenstaande projecten /locaties is als update vooraf onderstaand document gedeeld door het OVB.



Memo CP Drenthe
september 2022 infra

8. Qbuzz :

Walter geeft een update,

- Overzicht klantreacties:
  Het overzicht klantreacties is vooraf gedeeld via de mail, waarbij al acties zijn uitgezet voor de

opvallend hoge aantallen “houding en gedrag”, “onveilig gevoel” en “niet geweest”.
In het volgend overleg komt Walter met de terugkoppeling/verklaringen.
Jan geeft hierbij aan dat hij verschillende vervelende ervaringen heeft gehad met zijn reizen in de Qliner wat betreft de reacties van chauffeurs.
Een eerste voorbeeld is dat de plek voor een rolstoel voorrang heeft op die van het vastzetten van een buggy, wat niet gebeurde en Jan maar een bus (Qliner 300) later moest nemen. Meerdere reacties van chauffeurs die Jan niet willen meenemen omdat ze het “teveel” werk vinden of de ervaring niet hebben om de stoel vast te zetten of de lift te bedienen.
Walter neemt bovenstaande klachten mee.
Walter vertelt dat het wel aandacht heeft in de vorm van herhalingsoefeningen en instructiefilmpjes.
De stand van zaken over de nieuwe manier van vastzetten van een rolstoel in de Qliner is nog onduidelijk en zal Walter nog weer achteraan gaan.
Het CP vraagt of Zomerbroezz’n een succes is geweest en wat de aantallen waren.
Walter vertelt dat er veel positieve reacties zijn geweest, en zal navragen en terugkoppelen wat precies de aantallen zijn geweest.
Inmiddels via de mail een terugkoppeling van Walter:
Er zijn in 2022 (juli en aug) 1917 Zomerbroezz’n kaartjes verkocht.
Renée vraagt waar de plattegrond op P&R Gieten is gebleven.
Walter heeft inmiddels via mail onderstaande reactie teruggekoppeld gekregen.
“*Er zal worden gekeken of er voor de nieuwe serie posters van december een plekje kan worden gevonden voor de plattegrondposter”*

- CP vraagt hoe de berichtgeving is bij stakingen.
  Walter, dit is pas de betreffende ochtend bekend en zal op de site van QB worden gepubliceerd. (zie ook bij agendapunt OVB)
- CP vraagt of er inzichtelijk is hoe het “nieuwe rijden” gaat. Verschillende vervelende ervaringen in de manier van rijden van chauffeurs.(remmen, optrekken, bochten)
  Walter vertelt dat de manier van rijden meetbaar is, ook van de kleinere busjes. We willen er als QB naartoe om in de toekomst deze meetresultaten met enige regelmaat te delen.
- Wat betreft de OV-Pay implementatie, dit gaat goed afgezien van wat kleine dingen gaat het technisch nu prima.
  CP vraagt of er inzichtelijk is wat de aantallen OV-chip en OV-pay zijn.
  Walter zal dit op het volgende overleg terugkoppelen.
- CP merkt op dat er gewoon gerookt wordt op station Emmen, wat zijn de acties/maatregelen?
  Walter heeft via mail onderstaande terugkoppeling:
  Reactie contactpersoon:
  Altijd spijtig om zoiets te moeten vernemen! Wij hebben intern inmiddels de eerste actie hierop ondernomen.
  We pakken het iets breder omdat het wellicht ook nog BOA’s / toezichthouders van de Gemeente kunnen zijn. Dank in ieder geval voor het doorzetten!

8. Verslag :

Het verslag van 20 juni en de actielijst zijn goedgekeurd. De actielijst wordt waar nodig aangepast.

9. Rondvraag en actiepunten:

Er zijn verder geen rondvragen *vooraf* ingediend.
Rondvraag : Hoe is eigenlijk de besluitvormingsprocedure van de nieuwe DR.
Bij wie ligt de eindverantwoordelijkheid, bij PS, DB of OVB?
Antwoord: Het DB van het OVB, zij hebben GS bevoegdheid en sluiten kort met de achterban in PS en gemeente. Het DB heeft deze bevoegdheid en legt verantwoording af aan PS maar dit is geen wettelijke verplichting. Wel kan de PS de bestuurder vragen dingen aan te passen.

10. Willemien sluit de vergadering om 17.00 uur met dank aan allen.

Volgend overleg is maandag 31 oktober 2022.