11 april 2022

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
SBO Drenthe	dhr. Klaas Neutel
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
***Aanwezig namens instanties*:**	
OV bureau(OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorne Bonte
Qbuzz(QB)	dhr. Walter Bakker, Pim Diekstra, Pepijn Melchers
Afgemeld :	
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
Qbuzz (QB)	dhr. Michel vd Mark, Marcel Fledderus
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Femke Oostingh

1. ***Opening**:*

Will Gerbers is deze keer voorzitter, ze heet iedereen welkom en opent de vergadering.
Voor verdere deelname en afmeldingen zie bovenstaand.
Pepijn Melchers zal vanwege de afmelding van Femke Oostingh, op het tijdstip van PV op de agenda, de presentatie OV-pay geven.

2. Mededelingen:

Er zijn verder geen mededelingen.

3. Actualiteiten OV bureau:

Rosalinde geeft een update:
We merken dat het drukker wordt en alles weer opgang komt de laatste tijd. Er is dan ook veel te melden.

- De stremmingen tot 9 mei, op en rond het Julianaplein in Groningen gaan in hoofdlijnen goed. Afgelopen week is weer een nieuwe fase ingegaan en samen met het slechte weer heeft dit tot resultaat gehad dat we hier en daar wat moesten bijsturen.
- Vanaf 17 juli zullen er geen bussen meer over de Grote Markt rijden.
- De pendelbus Ter Apel, blijft tot het einde van dit jaar gefinancierd. De aanbestedingsprocedure voor de komende 4 jaar is gestart.
- Dit jaar willen we de acties vanuit het OVB wat meer gecomprimeerd inzetten. De hele situatie rond het Julianaplein heeft wellicht ook nieuwe gebruikers naar het ov getrokken. We willen alle mogelijkheden en kansen goed bekijken en benutten om het gebruik van het ov weer op een optimaal niveau te krijgen.
- Financieel blijft het spannend. De beschikbaarheidsvergoeding van het Rijk is nog t/m augustus en we hopen dat deze wordt doorgetrokken eind 2022. Mocht deze vergoeding stoppen dan kan dit grote gevolgen hebben. Zodra meer bekend is zal hierover gecommuniceerd worden.
  Inmiddels (19 april) is bekend dat de beschikbaarheidsvergoeding wort doorgetrokken tot eind 2022 en vanaf 2023 wordt stopgezet.
- De storing bij de NS vorige week heeft veel (verbaasde) reacties opgeroepen. Hulp is niet voldoende opgestart en de insteek had moeten zijn dat iedere reiziger die je kunt helpen aan vervangend vervoer er 1 is. Alles valt of staat met goede informatieverstrekking aan de reiziger. Het heeft ons gelijk op de vraag gebracht hoe onze eigen back-up systemen ervoor staan.

Klaas vraagt of het OVB wel back-up systemen heeft.
Pim, die zijn er maar voor treinen zijn veiligheid en routes natuurlijk heel anders dan voor busvervoer. Bussen kunnen makkelijker terugvallen op de basisroutes en dienstregeling en kunnen waar nodig ook routes aanpassen. Dit kan bij treinen niet. Hoe meer digitale voorzieningen hoe belangrijker de back-up systemen zijn, om niet 100% afhankelijk te zijn van de ICT.

- Het bestuursakkoord toegankelijkheid openbaar vervoer 2022-2030 is in de maak en zal naar verwachting deze zomer worden afgerond. Wellicht goed om dit akkoord een keer te bespreken.
- Eind maart zijn de Rocovs Gelderland en Overijssel op bezoek geweest op het OVB en hebben verschillende Hubs bezocht.
- Ook het DOVA komt op bezoek om de uitkomsten van de enquete reizigersbelangen te bespreken.

4. Publiek Vervoer:

Femke Oosting heeft vóór afmelding onderstaand via mail doorgegeven:
- De pilot Inclusief Reizen is van start gegaan in Groningen met iets meer dan 260 deelnemers.
- Het vervoer met de taxi's rondom het Julianaplein verloopt nog steeds redelijk, met name door de mogelijk van busbaan gebruik.
Secretaris zal vragen en opmerkingen, verzameld vanuit het vooroverleg mailen aan Femke.

5. GD dienstregeling :

Jorne geeft een update,

- **2022:**
  - Het lijkt erop dat er op 9 mei gewoon gestart kan worden met de nieuwe DR.
  Waarschijnlijk zal de tijdelijke halte Julianaplein wel langer in dienst blijven. Dit zal voor de verschillende reizigers zowel voordelen als nadelen opleveren. Omdat deze halte langer blijft bestaan zal er kritisch worden gekeken naar de voorzieningen.
  - Er zal weer veel extra vervoer voor evenementen nodig zijn. Het is spannend wat de mogelijkheden hiervoor zijn gezien het personeelstekort door ziekteverzuim. De DR wordt grotendeels gereden, de basis rijdt. Sommige extra spitsritten vervallen op dit moment. De communicatie over evenementen vanuit OVB/QB start pas als duidelijk is wat de mogelijkheden zijn.
- **2023:**
  De DR voor 2023 is besproken in de werkgroep DR. Komende week wordt deze besproken in het DB. Het wordt spannend in relatie tot de beslissing die genomen gaat worden over de beschikbaarheidsvergoeding. De ontwerp hoofdlijnen wordt eind april vrijgegeven voor reactie.

6. Infrastructuur :

- **Communicatie/contact gemeente Emmen (CP brief Emmen)**
  Willemien, we hebben een reactie op de CP-brief ontvangen van de gemeente Emmen. (zowel de brief als reactie is gedeeld met het OVB) Niet heel blij is het CP over de inhoud en de toon van deze brief. We missen echt de communicatie rondom de werkzaamheden in Emmen conform voorbeeld "Groningen Bereikbaar" Volgens de gemeente Emmen zelf, doen ze niets verkeerd en gaat alles goed en volgens protocol, ook de communicatie over stremmingen, omleidingen en knooppunten.
  Het CP wil toch alsnog aansturen op een afspraak met de gemeente zodra bekend is wie de nieuwe wethouder is.
  Rosalinde vraagt of Emmen in deze communicatie een uitzondering is.
  Willemien, ja zeker, er zijn voorbeelden te over Emmen, chauffeurs weten van niets, reizigers zijn niet op de hoogte.
  Rosalinde, mocht dit na afspraak of contact met de gemeente nog niet naar tevredenheid verlopen dan kan ik hier wellicht nog iets in betekenen.

- **Exloo**,
  Stavaza abri's richting Emmen?
  Pim, er is contact met de gemeente, bekend binnen de projectgroep en moet worden uitgezocht.

- **Lhee**,
  Stavaza abri's?
  Is bewust gekozen om niet te plaatsen gezien het aantal instappers en de bezwaarprocedure loopt nog. Er wordt nog bedacht hoe dit wordt opgepakt.
- **Halte de Hilte,**
  Via RWS en andere wegen wordt geprobeerd om er toch wat vooruitgang in te krijgen.
- **Dieverbrug**
  Zelfde nieuws als uit het vorige overleg, er zijn geen grote plannen te verwachten.

  Rosalinde stelt voor om in het volgende overleg op bovenstaande plaatsen/onderwerpen wat dieper in te gaan om hierover wat meer duidelijkheid te krijgen.

7. Qbuzz :

Walter geeft een update,

- Overzicht klantreacties:
  Het overzicht klantreacties is gedeeld via de mail, er zijn verder geen vragen over.
- Brief gestuurd door Zorgbelang over de halteomroep:
  Het CP onderschrijft het belang van deze klacht en vraagt hoe dit nu precies zit met de sterkte van het geluid en het synchroon lopen met de vermelding op de schermen.
  Walter, de sterkte van de omroep zou automatisch op niveau 3 moeten staan, Walter gaat navragen hoe dit nu precies zit, ook in relatie met het synchroon lopen.
- Over 2 weken gaan QB/OVB bepalen op welke 2 projecten we ons gaan focussen. In het volgend overleg zullen we dit delen.
  Kina vraagt of de incheckers met QR-code kaartje nog geregistreerd gaan worden.
  Walter, nee waarschijnlijk niet, in het kader van de toekomstige OV-pay, zal er niet meer worden geïnvesteerd in andere nieuwe registratiesystemen.
  Kina vraagt, hoe het kan dat ze soms verschillende tarieven moet betalen voor hetzelfde gereisde traject.
  Walter, dat heeft te maken met het starttarief met overstap van de ene vervoerder naar de andere. Bij overstap binnen 35 minuten, geldt het basistarief niet.
  Kina zoekt kaartjes op om te laten zien dat dit volgens haar niet altijd door het basistarief komt
- Update test vastzetten (elektrische) rolstoel.
  Walter, we zitten in de afrondende fase, het lijkt goed te gaan en ik krijg hierover maandelijks een update. We zijn nu volop bezig met de klacht van Jan, over het niet acceptabele gedrag van een chauffeur toen Jan met de bus meeging. De chauffeur is hier door de afdeling communicatie op aangesproken.
  Jan geeft aan dat hij meestal al kan zien aan de lichaamstaal van de chauffeur, of deze welwillend is om te helpen of niet, en Jan vraagt of er ook een verplichte oefening bestaat voor zowel de bediening van de lift als het vastzetten voor reizigers in een rolstoel.
  Walter zal navragen of zoiets in de vorm van een herhalingsoefening tot de mogelijkheden behoort en zal dit punt inbrengen in zijn overleg.
- Update MaaS projecten?
  Walter vraagt na wie hier in het volgend overleg iets over kan vertellen.

- **Presentatie OV-pay:**
  Pepijn Melchers projectleider bij QB, geeft de presentatie OV-pay. Dit project is anderhalf jaar geleden van start gegaan. Er is nu gestart met de implementatie in Groningen/Drenthe dan volgt de rest van het land.
  Waarom OV-pay? De technologie van de huidige OV-chip voldoet niet meer, de veiligheid van de kaart is niet meer gegarandeerd en zal stopgezet worden in 2025. Tot die tijd bekijken we alternatieven voor een laagdrempelig product met een groot doelgroep bereik. Er wordt steeds meer

voor Account Based producten gekozen. In samenspraak met het OVB is in Groningen en Drenthe gestart met OV-pay, omdat het een mooi afgebakend geheel is en alleen busvervoer betreft.
Het doel is om een soepel, simpel en laagdrempelig product te kunnen aanbieden. Er is geen aanmelding vooraf nodig en er is altijd een alternatief aanwezig.
OV-pay wordt gefaseerd ingevoerd aan de hand van 3 plateaus. Pas als alles goed gaat wordt het landelijk ingevoerd. Bij QB zijn we nu bezig met de proef, reizen met betaalkaart. Q1 van 2024 gaat de OV-chip eruit en men moet zelf een nieuwe kaart kopen. Er komt 1 centraal punt voor info. In de toekomst zal ook het instellen van een maximum bedrag en staffelkorting tot de mogelijkheden behoren. Ook zal er rekening worden gehouden met reizigers in de schuldsanering en speciale tarieven voor kinderen worden ingevoerd.
Voor verdere gedetailleerde uitleg verwijst secretaris naar meegestuurde presentatie.

8. Verslag :

Verslag van 31 januari is tekstueel en inhoudelijk goedgekeurd.

9. Rondvraag en actiepunten:

- Is het OVB verantwoordelijk voor de hub tarieven? Ja.
- Willy-Anne vraagt waarom de haltestaat van lijn 25 bij de hub in Zweeloo ontbreekt.
  Pim vraagt dit na.
- Willy-Anne vraagt waarom er op de haltes nu staat: “Bij afwijkende DR verwijzen we naar de site van QB”
  Pim, dit is nu overal het geval en heeft een praktische reden, we kunnen niet elke 2 weken alle haltes bij langs om nieuwe kaartjes op te hangen. Na 9 mei hangen de haltestaten en agenda’s er gewoon weer.
- Jan en Kina merken op dat de reisinfo nog steeds te kort op het scherm staat. Dit zou toch al zijn aangepast?
  Walter, bij mijn weten is dit al aangepast, ik zal navragen of dit inderdaad het geval is.

Will sluit de vergadering met dank aan allen.
Volgend overleg is maandag 20 juni 2022.