31 januari 2022

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
SBO Drenthe	dhr. Klaas Neutel
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
***Aanwezig namens instanties*:**	
OV bureau(OVB)	mevr. Rosalinde Hoorweg, dhr. Jorne Bonte
Qbuzz(QB)	dhr. Walter Bakker, Marcel Fledderus
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Femke Oostingh
Afgemeld :	
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes (levert vooraf input),
Qbuzz (QB)	dhr. Michel vd Mark, Wouter Mantel, Pim Diekstra
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Petra Buitenhuis, dhr. Jan Bos

1. ***Opening****:*

Willemien Dirks opent de vergadering en heet iedereen welkom, met name de nieuwe directeur van het OVB, Rosalinde Hoorweg. Voor verdere deelname en afmelding zie bovenstaand.

2. Mededelingen:

Er zijn verder geen mededelingen.

3. Actualiteiten OV bureau:

Rosalinde Hoorweg stelt zichzelf voor:

“Per 1 januari ben ik gestart als directeur van het OVB, en ik woon in Pieterburen. Na mijn rechtenstudie in Groningen, ben ik werkzaam geweest bij het Waterschap en de gemeente in het noorden. Vervolgens ben ik verhuisd naar Den Haag waar ik ruim 10 jaar heb gewoond en gewerkt bij o.a. het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Na 10 jaar besloten mijn man en ik om terug te keren naar het noorden van het land. Vóór deze functie was ik secretaris bij het Instituut Mijnbouwschade Groningen. Met heel veel enthousiasme en zin ben ik gestart in mijn nieuwe functie. Ik besef wat het belang is van het Consumentenplatform en hoop dat we elkaar snel anders dan op een digitale manier kunnen ontmoeten om nader kennis te maken, en hoop op een fijne samenwerking”

- Wat betreft de actualiteiten. Rosalinde geeft aan dat ze volop in de voorbereidingen zitten voor met name de werkzaamheden in Groningen. Er worden verschillende mogelijke scenario’s besproken wat er moet gebeuren als bepaalde situaties zich voordoen. Het blijft heel spannend wat er na 11 februari gaat gebeuren.
- Op dit moment komt er allerlei communicatie op gang voor scholieren, studenten en werkgevers, met het advies om op tijd een reis te plannen en om zoveel mogelijk gebruik te maken van het ov.
- Afgelopen weekend was er al van alles gaande op de ring van Groningen. Het zijn spannende tijden voor alle vervoerders.
- Jorne meldt nog dat er elke maandag een overleg is met QB, en betrokken disciplines zoals, reisregie, klantenservice en operatie. We bespreken o.a. hoe het afgelopen weekend/week is gegaan. We houden met elkaar alles goed in de gaten om acties uit te kunnen zetten daar waar nodig, en om de juiste info naar de verschillende partijen te kunnen communiceren.
  -*Renée* mist in de communicatie aan reizigers, dat als je reist met het ov je door kunt rijden via de busbaan langs de reguliere weg, dit is niet duidelijk. Reizigers denken dat ze in dezelfde eventuele file

komen te staan met de bus en zullen de auto pakken.
Rosalinde zal kijken of dit punt nadrukkelijker onder de aandacht gebracht kan worden.

- Ook het OVB maakt zich zorgen over het ziekteverzuim van de chauffeurs. Het laatste nieuws hierover is dat de roosters nu nog net rond te breien.
  -*Will vraagt* wat de stand van zaken is met “het nieuwe betalen” Op het vorige overleg is verteld dat de implementatie van “het nieuwe betalen” gaat plaatsvinden in Q1 van 2022. Het CP hoopt dat het OVB wel blijft benadrukken dat de OV-chipkaar “2.0” blijft bestaan naast de nieuwe betaalmethodes om de tevreden gebruikers van de OV-chipkaart gerust te stellen.
  Jorne gaat dit signaal nogmaals doorgegeven aan Hans Vooges en Gert Veringa die betrokken zijn bij dit project.
  -*Renée vraagt* of de pilot die hiervoor gaat draaien op Qlink lijn 1 en 2 doorgaat in februari.
  Walter, bevestigt dit.
  Renée, is er overleg tussen NS en Groningen bereikbaar? In de media stond dat de spitstreinen tijdelijk niet rijden.
  Jorne, het is mij niet bekend of de NS aan de overleggen van Groningen Bereikbaar deelneemt. De reden van het niet rijden van de spitstreinen is een tekort aan personeel.
- Het OVB is nog in overleg over de tegemoetkomingsregeling van het Rijk, deze is tot september en de hoop is dat deze regeling doorgetrokken wordt voor het gehele jaar 2022.
  Over 2023 moeten nog verdere afspraken worden gemaakt.
- De pendelbus Ter Apel, rijdt nu tot het moment van de laatste trein Emmen. Ook zijn er meer boa’s ingezet in de avonduren op de reguliere lijn 73. We hopen dat daarmee de veiligheidsproblematiek onder controle is, en blijven de ontwikkelingen goed in de gaten houden.

4. Publiek Vervoer:

Femke Oosting geeft een update:
-Er zijn niet veel actualiteiten. Waar we nu vooral tegenaan lopen is dat door de versoepelingen van de coronamaatregelen we meer reisbewegingen zien maar deze worden belemmerd door ziekte van chauffeurs en daardoor een tekort aan chauffeurs.
Het gaat nu nog redelijk goed maar er komt binnenkort een persbericht, dat reizigers als advies krijgen om zo min mogelijk in de spits te reizen en rekening moeten houden met vertraging, ook mede door de werkzaamheden aan het Julianaplein. Zowel het WMO als leerlingenvervoer zal dit merken. Er wordt al wel goed rekening mee gehouden door vervoerders en scholen.
-Wat betreft de pilot “Inclusief Reizen”, deze is gestart. Groningen doet vanaf april ook mee.
We starten in april met de hele pilot, ook diegene die nu al meedoen gaan langer door. We hopen dat dan alle beperkende maatregelen eraf zijn en het verder kan doorgaan.
-Renée vraagt of deze kleinere bussen van PV ook op de busbaan mogen rijden.
Femke, ja, er is een vergunning voor afgegeven dat de taxiauto’s met kenteken en de busjes gebruik mogen maken van de busbanen.
-Renée vraagt of er aantallen bekend zijn van het gebruik van de hubtaxi.
Femke heeft inmiddels een overzicht met aantallen aangeleverd. (is gedeeld met de leden)
-Vraag van Kina, er is toch nog wat onduidelijkheid over de hubtaxi tarieven, vooral die van halte naar halte.
Willemien geeft een voorbeeld van de reis vanuit Dalen naar Zweeloo, dan moet er naar de hub van Zweeloo worden gereisd. Als je naar een halte vóór de hub moet zijn dan mag je daar niet uitstappen voor het voordelige tarief. (is 5x zoveel) Reis je door naar de hub-halte, en loop je vervolgens een halte terug dan maak je wel gebruik van het voordelige tarief. Op deze manier is het ons inziens geen vervanging van het ov daar waar geen ov beschikbaar is. Onduidelijkheid over de tarieven van halte naar halte en van hub naar halte. Een halte is geen huisadres.
Femke gaat dit nakijken en navragen.

5. GD dienstregeling :

Jorne geeft een update,

- **2022/2023:**
  Sinds de kerstvakantie rijden we weer de volledige DR, met een tegenvallend aantal reizigers van nog geen 60% t.o.v. voor corona. We hopen dat deze reizigers snel weer terugkomen. Vorige week in het DR-overleg hebben we uitgebreid de nieuwe DR en met name de voorgenomen uitbreiding daarvan per 9 mei besproken. Deze datum staat vast tenzij de werkzaamheden op de zuidelijk ring uitlopen. Ook zijn we gestart met het proces voor de DR 2023 die per december wordt doorgevoerd.
  -***Willemien*** *geeft aan* dat het CP graag nog wil terugkomen op het voorstel om de 2 opgeheven buurtbushaltes tijdelijk te gaan gebruiken door lijn 77. De doelstelling is toch om juist zoveel mogelijk reizigers mee te nemen?
  (Deze vraag is in een eerder CP-overleg en in het DR-overleg gesteld en ook uitgelegd door Marcel.)
  Marcel *legt nogmaals uit* wat de reden is dat QB dit voorstel niet overneemt. Ik snap dat het tegenstrijdig klinkt, we zien overal graag meer mensen in de bus. Lijn 77 is daarentegen alleen maar gaan rijden als noodoplossing omdat lijn 310 niet bij de Hilte kan stoppen. Op deze manier met klein busje kunnen reizigers (hoofdzakelijk scholieren is nu de inschatting) bij de Hilte in Gieten hun overstap halen. Dit past precies, behalve in de ochtend, dan worden 2 grote bussen ingezet.
  Het is een niet logische constructie, maar dit heeft er ook mee te maken dat we nog steeds moeten bezuinigen, een grote bus is te duur. Als we alle haltes gaan aandoen tussen Gieten en De Hilte dan stappen er te veel mensen in en is de bus bij de Hilte vol en ga je voorbij aan het doel van de lijn.
  -***Renée****,* misschien moet er nog gewenning plaats vinden omdat het nog niet lang zo is.
  Willemien, er is een vraag naar snelle lijnen en bereikbaarheid. Soms botsen deze keuzes. Deze mening zal terugkomen in ons advies.
  -***Willy-Anne****,* namens de BOKD wil ik graag benadrukken en ondersteunen dat bereikbaarheid een van de belangrijkste zaken is. Als zich een nieuwe groep reizigers aandient voor het ov zal zich dat alleen maar lonen in de toekomst. Het zal de leefbaarheid van het platteland vergroten.
  -***Renée****,* we zijn heel blij dat er extra ritten bijkomen in de ochtend en in de avond.
  Willemien, waardering voor de manier waarop het CP op de hoogte wordt gehouden, het instappers overzicht en de manier hoe het pluspakket werkt.
  -Rosalinde gaat intern OVB het CP-voorstel over lijn 77 bespreken en komt hier nog op terug.
  -Op de vraag of het voorjaars broezzn, ook doorgaat is het volgende bericht ontvangen van Jorne en reeds gedeeld via de mail. "*Er is voor gekozen dit in de voorjaarsvakantie niet te doen. We verwachten meer reizigers in de bus die vanwege de aanpak van het Julianaplein vanuit de auto in het busvervoer zullen stappen. Om hiervoor zoveel mogelijk ruimte in de bussen te kunnen bieden, willen we met een Broezzn actie extra (fun)reizen enigszins beperken. Zeker ook gezien de onzekerheid omtrent het aantal coronabesmettingen die het onzeker maken of extra bussen in te zetten zijn"*
  - ***Renée****, vraagt of de lijn 33 nu wel of niet gestrekt is. In een artikel bleek uit de beschrijving dat deze lijn wel is gestrekt.*
  Jorne*, deze lijn is niet gestrekt maar ik ontvang graag het artikel waar dit in stond.*
  - ***Willy-Anne****, lijn 25 "extra bus kan vervallen in rustige periode". Het advies is om actuele reisinfo te raadplegen*. Dit maakt het niet alleen lastig wat langer van tevoren een reis te plannen, maar maakt de reiziger ook op de dag zelf onzeker omdat deze niet weet wat de vervoerder met "een rustige periode" bedoelt.
  Jorne, klopt deze lijn zit is het pluspakket, en zal eruit gaan, mochten de scholen weer gaan sluiten als gevolg van een lockdown, lijn 25 is een scholierenlijn. Als er suggesties zijn voor een andere tekst om in de reisplanner te vermelden dan hoor ik het graag. QB en OVB denken beide nog na over een alternatieve tekst ter verduidelijking. Het voorstel van het CP is: "kan vervallen bij sluiting van scholen"

6. Infrastructuur :

- **Communicatie/contacten met gemeenten/vervoerders/OVB(CP brief Emmen)**
  Er is een ontvangstbevestiging van de CP-brief ontvangen. Zodra er nieuwe ontwikkelingen zijn zal dit worden gecommuniceerd.

- **Exloo**,
  Jorne, Arent Jan heeft doorgegeven dat er een tijdelijk halte is geplaatst ter hoogte van het makelaarskantoor. Er komt t.z.t een definitieve halte ter hoogte van Kabouterland.
  Renée, komen er nog abri's richting Emmen?
  Jorne, een aanvraag voor abri's moet via de gemeente, ik kom erop terug.
- **Lhee**,
  Martin Courtz, dit ligt stil omdat er weer bezwaar is aangetekend.
- **Actualiteiten hubs en presentatie** (dhr Martin Courtz)
  Aan de hand van vooraf opgestuurde vragen van het CP geeft Martin de presentatie:
  In hoofdlijnen, we zijn begonnen in 2017 met een ov-hub waarbij doelgroepenvervoer aan het ov werd gekoppeld, passend vervoer en voorzieningen bereikbaar voor iedereen. We willen het dus breder gaan maken en bekijken alle soorten van vervoer en verbindingen. Hubs willen we maken tot ontmoetingsplekken. De mens staat centraal. Er worden veel presentaties gegeven in binnen- en buitenland.
  1. Stavaza hubs:
  Geen enkele hub is klaar we blijven continue doorontwikkelen en sluiten aan bij de steeds veranderende vraag.
  2. Stavaza deelfiets, deelscooters en deelauto's :
  Zie de uitleg in meegestuurde presentatie.
  3. Ook op andere hubs pakketkluizen?
  Is nog niet bekend de 5e locatie is net toegevoegd. Het gebruik daarvan loopt uiteen.
  Rolde loopt het beste.
  4. Beschutting op hubs?
  Ja, daar zijn we mee bezig (klimaat adaptief) Een mooi voorbeeld is de hub bij het gemeentehuis van Diever. Willy-Anne, vertelt dat ze druk bezig zijn in Zweeloo voor het realiseren van een hub met een beperkt aantal voorzieningen. Het belangrijkste is dat het een prettige plek wordt om te verblijven en dat het past in het landschap.
  5. Provincie betaalt mee?
  Ja, ze betalen mee.

  Antwoord op verschillende vragen aan Martin:
  Er zijn geen gekke dingen gebeurd met de pakketkluizen tot nu toe.(1x opengebroken)
  De DRIS Gieten heeft nog steeds geen verbinding met 4G.
  De locatie van de hub paal Emmen Zuid heeft te maken met het feit dat dit de halte is van Publiek vervoer en je daar kunt wachten op de taxi.
  Ontwikkeling voorplein Emmen?
  Martin, het 2e plein is in aanleg de uitvoeringsplanning is mij niet bekend.

  Voor verdere gedetailleerde info verwijst secretaris naar de meegestuurde presentatie van Martin Courtz.

7. Qbuzz :

Walter geeft een update,

- Overzicht klantreacties:
  Het overzicht klantreacties is gedeeld via de mail, er zijn verder geen vragen over.
- Qbuzz actualiteiten
  Er zijn wat problemen geweest met materiaal op het waterstoftankstation, waardoor we wat minder bussen konden inzetten. Dit is nu weer opgelost.
- Vanuit mijn rol bij de klantenservice neem ik ook deel aan het overleg Taskforce QB/OVB elke maandag.
- Update test vastzetten (elektrische) rolstoel.
  - Jan Meursing is zeer verbaasd over de reactie van de industrieel ontwerper. We waren beide heel positief over de oplossing. Blijkbaar is er toch iets ontwikkeld wat niet praktisch (weinig tijdwinst) is en wat eigenlijk te duur is. Die indruk had ik niet toen ik heb getest en volgens mij was de aanpassing zoals gepresenteerd en getest niet heel duur.

-Walter vertelt dat er inderdaad weinig tijdwinst te behalen is met de beoogde aanpassing, ook in combinatie met het gebruik van de lift bij het instappen. De ervaring (lift en vastzetten) ontbreekt bij de chauffeurs ondanks de herhaalcursus en beschikbare handleiding hiervoor. Walter zal nog weer navragen wat nu de oplossing gaat worden voor in de toekomst, en wat de kosten precies zijn voor de geteste aanpassing.
Er gaat zeker iets gebeuren want het probleem ligt nu ook bij onze operationeel directeur.

- Update MaaS projecten?
  Walter vraagt na wie hier in het volgend overleg iets over kan vertellen.

  Secretaris heeft inmiddels de nieuwste versie lijnennetkaart 2022 aan alle leden opgestuurd. (vraag uit het vorige overleg)
  Het busboekje (vraag van Kina) is vanaf 9 mei beschikbaar.

7. Verslag :

Verslag van 6 december is goedgekeurd.

8. Rondvraag en actiepunten:

Vooraf ingediende rondvraag van Klaas Neutel:
- Klaas, tijdens een bijeenkomst Statencommissie in Drenthe was discussie over de aanpassing van de snelheid van 80 km naar 60 km op provinciale wegen, hoe staat het OVB hier tegenover?
Arent Jan (OVB) heeft tijdens deze bijeenkomst een presentatie gegeven, en vertelde wat een snelheidsaanpassing voor gevolgen heeft voor het ov. De genoemde oplossingen die hierbij werden aangedragen, o.a. strekken en haltes verminderen, zijn nadelig voor de consument. Ook kernen worden aangepast van 50 km naar 30 km zones, drempels, wegversmallingen etc. zullen enorme vertragingen tot gevolg hebben.
Hoe staat het OVB hier in om negatieve gevolgen voor de reiziger te voorkomen?
- Will heeft nog als aanvulling/conclusie vanuit een Rover-overleg waar hetzelfde onderwerp is besproken, dat snelheidsvermindering niet altijd negatief hoeft te zijn maar dat de doorstroming (aansluiting) juist ook belangrijk is. Ter plekke zou gekeken moeten worden wat een goede oplossing is. Het CP moet hierin mening/positie bepalen.
- Jorne, het OVB heeft in de Statencommissie bij de provincie aangegeven dat ze van het begin af aan bij zulke wijzigingen betrokken willen zijn, zodat consequenties goed in beeld zijn. Inderdaad is doorstroming een heel belangrijk aspect. Als je van 50 km naar 30 km gaat, dat kan, maar laat de bus wel voorrang houden. Als je drempels plaats, doe dit dan bij een halte, daar moet de bus toch al afremmen. Zo zijn er allerlei dingen die we per project willen overleggen met de wegbeheerders zodat aanpassingen minimale gevolgen hebben voor het ov. Ook ambulancezorg heeft hier grote aandacht voor ivm de aanrijtijd en drempels.

Martin geeft een reactie op de 1e 2 actiepunten van de actielijst.
- Overkapping spoor 15/16 Zwolle: als er geld over was geweest binnen dit project dan zou dit gebruikt worden voor deze overkapping, maar dat is helaas niet het geval. Neemt niet weg dat het een aandachtspunt blijft. Eerste paar jaar hoeven we hier geen resultaat van te verwachten.
- Extra wissel stoptrein Assen : heel lang mee bezig geweest in het voortraject. Is geen gewenste situatie. Alle opties in de DR zijn bekeken. We moesten van de huidige inzet uitgaan en dan is er een kans dat 2 treinen elkaar passeren. Daarom rijdt deze spitstrein naar het eind van het station en gaat daarna weer terug. Dit was de enige mogelijke optie en is hier voor gekozen. Ook van dit punt is weinig ander resultaat of oplossing te verwachten.

-Willy-Anne, de mens centraal zetten zoals bij de hubs, het zou mooi zijn om dit als punt bij de infrastructuur te agenderen. Het sociale aspect.

Willemien sluit de vergadering met dank aan allen.
Volgend overleg is maandag 11 april 2022.