6 december 2021

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
SBO Drenthe	dhr. Klaas Neutel
ROVER (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
***Aanwezig namens instanties*:**	
OV bureau(OVB)	dhr. Erwin Stoker, Jorne Bonte
Qbuzz(QB)	dhr. Walter Bakker, Marcel Fledderus
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Femke Oostingh.
Afgemeld :	
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes (levert vooraf input),
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
Qbuzz (QB)	dhr. Michel vd Mark, Wouter Mantel, Pim Diekstra
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Petra Buitenhuis, dhr. Jan Bos

1. ***Opening***:
Willemien Dirks opent de vergadering en heet iedereen welkom.
Zie bovenstaand voor deelname en afmelding.

2. Mededelingen:
Er zijn verder geen mededelingen, de besproken onderwerpen in het landelijke voorzittersoverleg en werkgroep zijn de nieuwe betaalmanieren en de consequenties van het coronabeleid.
Vanuit het voorzittersoverleg is een inventarisatie gaande over de inspraak wensen van reizigers. Daarvan binnenkort de uitkomsten.

3. Actualiteiten OV bureau:
Erwin Stoker geeft een update:

- Er is de afgelopen periode weer veel gebeurd. De gedeeltelijk lockdown heeft weer effect op het aantal reizigers, zoals te zien in de wekelijkse overzichten die Jorne verstuurt.
- Het positieve aan het teruglopend aantal reizigers op dit moment is dat de beschikbaarheidsvergoeding van het Rijk voor het hele jaar 2022 zal gaan gelden.
  Over de manier waarop zijn we nog in overleg en we proberen de beschikbaarheidsvergoeding ook te in 2023 te continueren, indien nodig.
- In de aanloop tot de stremmingen in Groningen zijn de gevolgen al goed merkbaar en hebben we al erg veel last (gehad) van vertragingen.
  Ook in Emmen door de werkzaamheden aan de Boermarkeweg hebben we veel last van vertragingen.
  Over Groningen zijn we goed in overleg met de gemeenten, provincie Groningen en ‘Groningen Bereikbaar”

- Tarieven 2022.
  De nieuwe tarieven zijn besproken in het dagelijks bestuur.
- Pendeldienst Ter Apel, blijft een lijn met veel incidenten en nu ook een veiligheidsprobleem. Het Rijk neemt zijn verantwoordelijkheid en draagt bij aan het laten rijden van de pendel. Donderdag 9 december is er een bespreking tussen de gemeente Westerwolde, QB, OVB en het COA. Dit zal een discussie zijn over de financiën. De eerste rol hierin zal die van het Rijk en het COA zijn, de verwachting is dat de bijdrage van het COA niet voldoende zal zijn.
- Presentatie 'Het nieuwe ov betalen" door Hans Vooges.

Op verzoek van het CP geeft Hans Vooges een extra uitleg over "Het nieuwe ov betalen'
Waar staan we nu bij de mogelijkheden hiervan?
Het huidige systeem heeft als basis: eerst betalen dan reizen.
Het nieuwe systeem heeft als basis: eerst reizen dan betalen.
Dit klink uitnodigender maar het moet wel landelijk beschikbaar en toegankelijk zijn.
Er is dan geen OV-chipkaart meer maar het gaat via de bankpas, NFC (near field communuication) GPS, of een los kaartje met QR code.
Deze methoden gaan naast elkaar ontstaan en gaan getest worden. Hierdoor zijn andere proposities mogelijk met kortingen/acties per aanbieder.
We hebben vanuit het OVB, een extern bureau gevraagd naar de verschillende prijsniveaus, zodat we qua inkomsten op hetzelfde niveau uitkomen. Er lopen nu pilots en in februari start een test op Q-link lijn 1 en 2.
Hoe nu verder? Zie slide 6 van de meegestuurde presentatie.
In nauw overleg met QB gaan we de stappen volgen vanaf nu tot 2024. Dit zal ook in samenspraak en overleg zijn met alle betrokken partijen zodat iedereen inspraak kan hebben op de te volgen lijn en wat de gevolgen kunnen zijn.
Gert Veringa van het OV-bureau zit aan de landelijk tafel om deze nieuwe betaalmethodes te bespreken.

Vragen?
Will: in een overleg in oktober over dit onderwerp werd verteld dat de OV-chip niet zou verdwijnen maar dat er meerdere betaalmogelijkheden bij komen.
Gaat de OV-chip nu wel of niet weg?
Hans: de techniek achter de OV-chip is duur en gaat vervallen, maar er zal nog wel een kaart zijn. Je hebt dan verschillende 'dragers' om je aan te melden en vervolgens volgt dan de bepaling van de ritprijs. Niet alle techniek kan in één OV-chip kaart. Daar willen we vanaf, maar er zal wel een kaart zijn voor diegene die moeite hebben met de digitalisering.
Will: dan zou het mooi zijn dat deze communicatie naar de reizigers gaat. Dat er meerdere methodes zijn om te reizen maar dat er *wel* een kaart blijft.
Hans: dat gaat ook gebeuren, we zullen ook zeker niet reizigersreacties negeren. Het is een kwestie van gewenning.
Willemien: het is goed om hier op een later tijdstip uitgebreider op terug te komen en meer aandacht aan te besteden als de proposities bekend en duidelijk zijn.
Dank aan Hans voor de presentatie.

4. Publiek Vervoer:

Femke Oosting geeft een update:
Ook bij PV zien wij door de maatregelen, het aantal WMO-reizigers behoorlijk afnemen. In het leerlingenvervoer speelde hierdoor de vraag weer over de mondkapjesplicht. Deze maatregel is teruggedraaid naar een dringend advies.

Ook hebben de strengere maatregelen invloed op het project “Inclusief Reizen” van MaaS. Er zijn hiervoor uiteindelijk 850 brieven verstuurd aan de gemeenten Noord- en Midden-Drenthe en Westerkwartier, 400 zijn retour gekomen, met daartussen 150 aanmeldingen. Omdat dit minder is dan de verwacht, is de gemeente Groningen ook vast aangeschreven om mee te doen vanaf april 2022. De pilot start in januari 2022. Door de vele reacties hebben we een mooie inkijk in het *soort* reacties.
Vraag van Kina is dat er nog veel onduidelijkheid bestaat over de tarieven van de hubtaxi.
Is het mogelijk om dit op een rijtje te zetten voor verduidelijking?
Actie Femke: aanlevering duidelijk hubtaxi tarieven overzicht, is inmiddels gedeeld met alle leden.
Vraag van Jan, klopt het dat er 21 MaaS apps bestaan?
Willemien geeft antwoord op deze vraag, dat vanuit het VZ-overleg dit inderdaad naar voren kwam en dat er een inventarisatie moet komen welke uiteindelijk gebruikt gaan worden.

5. GD dienstregeling :

Jorne geeft een update,

- **2021 tot nu en 2022:**
  De DR 2021 draait nog maar een week dit jaar want vanaf 12 december zal de nieuwe DR gaan starten. De communicatie hierover is al een tijdje aan de gang en alles staat op de site van QB. Dit jaar is ook aan alle gemeenten specifiek voor communicatie doorgegeven wat de veranderingen in de DR zullen zijn in de betreffende gemeenten. Het is aan de gemeenten zelf hoe en hoe uitgebreid deze berichtgeving binnen de eigen gemeente wordt gecommuniceerd.

  De halteborden zijn nog niet allemaal correct aangepast aan de nieuwe DR. Er wordt nagedacht over hoe dit wel kenbaar kan worden gemaakt. Borden worden wel vervangen maar zijn nog niet allemaal klaar.
  Op de vraag van Renée of de vertrekstaten wel worden vervangen is het antwoord : ja.
  Oetske vraagt, klopt het dat lijn 84 op de zaterdag niet meer rijdt?
  Jorne, ja, Arriva heeft besloten om lijn 14 en 84 net als op zondag ook zaterdag te vervangen door lijn 584. Deze wijziging gaat pas per 9 januari in.
  Renée vraagt of het niet mogelijk is om tijdens de stremming Ringweg Zuid, tijdelijk lijn 107 in te zetten voor rechtstreeks vervoer naar het Zernike en niet via het station?
  Jorne neemt dit mee als suggestie in het komend overleg met Qbuzz.
  Will vraagt of het aantal incheckers met los/digitaal kaartje ook in de overzichten zijn verwerkt die Jorne wekelijks verstuurt.
  Jorne, nee dat is technisch niet mogelijk.

  Vraag van Willy-Anne, waarom de volgende melding in OV-info staat voor lijn 25 Zweeloo-Coevorden : “extra bus kan vervallen in rustige periode”
  Jorne, de ritten van lijn 25 zitten in het pluspakket, dus als bijvoorbeeld de scholen sluiten kan het zijn dat de betreffende rit niet rijdt. Check daarom altijd de info op de QBsite, daar staat de meest actuele info op.
  Renée vraagt, waarom een rit zomaar van een DRIS verdwijnt.
  Walter, de reisregie moet wel op de hoogte zijn van een vertraging, dit komt soms laat door met als gevolg dat het al gebeurd is en alleen achteraf een melding te zien is.

  Algemeen geldt voor de nieuwe DR: blijf goed opletten, zijn er klachten, opmerkingen, ervaringen, geef ze door!

*6. **Infrastructuur :***

- **Exloo**,
  Geen nieuws.
- **Lhee**,
  Jorne, heeft info via een mail van Arent Jan. De bezwarenprocedure is (later)1 november ingegaan en alle belanghebbenden hebben 6 weken de tijd om te reageren. De start aanleg halte zal op zijn vroegst januari/februari 2022 zijn.
- **Dieverbrug abri,**
  Arent Jan heeft contact gehad met Martin Courtz van de provincie Drenthe over het gehele gebied. Er is op korte termijn niet direct een aanleiding om iets te doen.
- **Eelde,**

  De gemeente is aan de slag met een schetsontwerp, er komt een voorlopige schets en er is binnenkort een inloop bijeenkomst.

  Zie ook voor info de site van de gemeente Eelde:
  Verkeer en vervoer | Gemeente Tynaarlo

- **Emmen Zuid,**
  Willemien geeft aan dat het de laatste tijd een chaos is in Emmen Zuid. Het is omvangrijker dan alleen de werkzaamheden aan de Boermarkeweg. Er moet ook een “Emmen Bereikbaar” komen net als “Groningen Bereikbaar” Als je weet dat er werkzaamheden aankomen kunnen er afspraken worden gemaakt met de gemeente Emmen. Er moet een OV-focusgroep opgericht worden. Waar zijn de files, waar is het druk etc. Dit is al eens aangekaart door het CP, maar de gemeente zag het nut hiervan niet. We gaan als CP proberen om de contacten die we hebben nu in te schakelen. Vervelende situaties moeten worden voorkomen. Ook benadrukt Willemien dat wanneer de spoorverdubbeling klaar is de bustijden worden aangepast op de veranderde treintijden.

  Jorne meldt dat er nu wel uitgebreid contact is (QB/OVB) met de gemeente Emmen, en dat de werkzaamheden inderdaad meer impact hebben dan voorzien. We willen dit in de toekomst zien te voorkomen, en enige stimulans vanuit het CP richting Emmen is zeker welkom.

  Erwin vult nog aan dat het begint bij een gedeeld besef van de ernst van de werkzaamheden. Emmen had als basis, ‘het komt wel goed” Het is dan ook best moeilijk om dit punt hoog genoeg op de agenda te krijgen bij de gemeente Emmen.
  Willemien geeft aan dat de discussie ook op gang gebracht moet worden binnen de gemeenteraad.

  Marcel beaamt ook het nut van elk signaal, aandacht, klacht richting de gemeente Emmen vanuit verschillende kanten om hiervoor aandacht te vragen.

7. Qbuzz :

Walter geeft een update,

- het overzicht klantreacties is gedeeld via de mail, het is druk bij de klantenservice. Er zijn veel vragen/klachten gekomen als gevolg van de vakbond acties lijn 72/73en de stremmingen rondom Groningen.

- Update test vastzetten (elektrische) rolstoel.
  Jan Meursing vraag wat de stand van zaken is. De vraag is wat de winst is. Kosten baten. Walter vertelt dat er weinig tijdwinst te behalen is met de beoogde aanpassing. Het zou 3 minuten sneller gaan. Nu duurt het een kwartier. Jan merkt op dat hij de indruk krijgt dat het allemaal niet uitgevoerd gaat worden. Walter gaat uitsluitsel vragen wat het definitief wordt, ja of nee, om eindelijk meer duidelijkheid te krijgen.
- Aantal incheckers bekend?
  Het aantal incheckers van reizigers met een los of digitaal kaartje is onduidelijk.
  Walter heeft een overzicht gekregen waar alleen de opbrengsten in staan en geen aantallen.
  Overzicht wordt nog nader bekeken door Walter. (eventueel combineren met aantallen overzicht Jorne voor een compleet beeld?)
  Renée vraagt of er al een nieuw lijnennetkaart2022 beschikbaar is.
  Walter, deze is in de maak.
  Jorne geeft aan dat al wel alles online is op te vragen, link is gedeeld met alle leden.
  Voor verdere antwoorden op vragen aan Walter verwijst secretaris naar de mail gedeeld met alle leden op 2 december.

7. Verslag :

Verslag van 1 november is goedgekeurd, met doorgegeven aanpassing van Renée.

8. Rondvraag en actiepunten:

Renée vraagt of er iets kan worden gedaan aan schuilmogelijkheden halte Dieverbrug omdat de overstap nu langer is.
Jorne, de langere overstap hangt af van welke route je rijdt of de overstap langer is. Dit is alleen voor doorgaande reizigers van de route Beilen – Dieverbrug op Dieverbrug Steenwijk, reizen die niet veel worden gemaakt daarvoor zal op korte termijn geen extra voorziening komen.

Vraag van Kina, of de chauffeurs een wat actievere rol kunnen hebben bij communicatie uitval van ritten.
Walter, het is onmogelijk om dit bij alle chauffeurs voor elkaar te krijgen dat ze die rol pakken.

Jorne deelt nog mee, dat een hubtaxi advies nu ook zichtbaar is en kan worden opgevraagd via 9292. Hierbij is ook opgenomen welk nummer de klant moet bellen voor de betreffende hub taxirit. Uiteraard moet dan wel de mogelijkheid ‘hubtaxi’ aangevinkt worden in het reisadvies.

Voor de verder vragen die gesteld zijn verwijst secretaris naar het reeds gedeelde document en mail met de antwoorden en de aangepaste actielijst.

Willemien sluit de vergadering met dank aan allen.
Volgend overleg is 31 januari 2022.