1 november 2021

Aanwezig CP Drenthe:	
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
SBO Drenthe	dhr. Klaas Neutel
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vicevoorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer
***Aanwezig namens instanties*:**	
OV bureau(OVB)	dhr. Erwin Stoker, Jorne Bonte
Qbuzz(QB)	dhr. Walter Bakker, Pim Diekstra
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Femke Oostingh.
Afgemeld :	
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes (levert vooraf input),
Qbuzz (QB)	dhr. Michel vd Mark, Wouter Mantel, Marcel Fledderus
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Petra Buitenhuis

1. ***Opening****:*
Willemien Dirks opent de vergadering en heet iedereen welkom.
Zie bovenstaand voor deelname en afmelding.

2. ***Mededelingen***:
Will heeft deelgenomen aan het digitale overleg “Het nieuwe ov betalen”.
Daarin is aangekondigd dat het nieuwe betalen van start gaat in Q1 van 2022.
Is het mogelijk dat QB en het OVB hier in het volgend CP iets over vertellen, om ook de angst voor het verdwijnen van de OV-chipkaart weg te nemen?
Erwin geeft aan dat dit zeker mogelijk is, als OVB hebben wij aangegeven dat we een pilot willen starten om ervaring op te doen met een selecte groep (30) gebruikers.
Deze pilot zal starten in het voorjaar van 2022 en het betreft een technische test.
De OV-chipkaart gaat niet verdwijnen maar er komen meerdere betaalmogelijkheden bij.
Meer over het nieuwe betalen in het volgend overleg.

3. ***Publiek Vervoer:***
Femke Oosting is aanwezig namens Publiek vervoer en geeft een presentatie over één van de projecten binnen MaaS: “Inclusief Reizen”
Het genoemde project heeft als doel, om te investeren in sociale inclusie van mensen met een Wmo-indicatie. Hiervoor zijn 6 gemeenten benaderd, het streven is een deelname van 750 deelnemers, het minimale aantal is 100. Reacties van gemeenten vóór 1 december.
De deelnemers krijgen een formulier voor aanmelding en een enquete toegestuurd.
PV heeft een vóórselectie qua deelnemers gemaakt. Gemeenten Noord- en Midden-Drenthe en Westerkwartier zijn aangeschreven.
Willy-Anne vraagt waarom de rest van de gemeenten niet is benaderd.

Femke geeft aan dat dit te maken heeft met personeelsdruk binnen de gemeenten en de wens om eerst een beperkt gebied te gaan uittesten.
Erwin vult nog aan dat als deze proef succesvol is, deze wordt doorgezet aan de rest van de gemeenten. De vraag is dan of we dit in 1 keer, of gefaseerd gaan uitrollen.
Voor verdere inhoudelijke info verwijst secretaris naar meegestuurde presentatie.

*4. **Actualiteiten OV bureau***:

- Erwin Stoker zal nog tijdelijk waarnemen voor vertrekkend directeur Wilko Mol en de nieuwe directeur Rosalinde Hoorweg die per 1 januari zal starten.
- De drukte in de bussen begint langzamerhand weer toe te nemen met iets meer dan 70% van vóór corona. De beschikbaarheidsvergoeding wordt deels aangevuld door het Rijk tot en met augustus 2022. Wellicht volgt dan nog een vangnetconstructie, maar daarna zullen de ov-bedrijven het weer op eigen kracht moeten doen. De vraag is of we dit gaan redden. We blijven hoopvol maar houden een vinger aan de pols en zullen de consumentenplatforms blijven informeren.
- Tarieven 2022.
  Hiervoor is weinig speelruimte. Het aantal jaarabonnementen loopt sterk terug en daarvoor ligt er een voorstel voor het stimuleren van de verkoop van de maandabonnementen die 20% goedkoper worden.
  Er ligt ook een voorstel om op de P&R maandabonnementen een korting van 20% toe te passen, om de doorstroom tijdens de stremming (Ring Groningen)van februari tot mei 2022 zo soepel mogelijk te laten verlopen. Er is goed overleg met ‘Groningen Bereikbaar”.
  Vanaf de A28 zal er min of meer een vrije busbaan zijn richting het centrum waardoor het redelijk overzichtelijk blijft.
  Over genoemde voorstellen (adviesaanvraag) zal vóór 12 november advies volgen van het CP aan het OVB.
- Pendeldienst Ter Apel, blijft een lijn met veel incidenten. Het ministerie neemt zijn verantwoordelijkheid en er worden hierover gesprekken gevoerd op bestuurlijk niveau om deze problemen op te lossen.

*5. **GD dienstregeling :***

Allereerst een compliment van Willemien aan Jorne voor de duidelijke bezettingsoverzichten die we wekelijks ontvangen.

Jorne geeft een update,

- **2021 tot nu:**
  Het gebruik is bekend en zal goed in de gaten worden gehouden en waar nodig en mogelijk, zullen lijnen en ritten worden aangepast.
  Aandachtspunten zijn o.a. Emmen lijn 73 en de spitsrit Meppel.
  De extra tijd aan het eind van de sommige ritten, zorgen ervoor dat de overstap makkelijker gaat, waardoor het aantal gemiste overstappen fors minder is geworden.
  Omdat de horeca op dit moment sluit om 00:00 uur zijn er wat problemen met uitgaande jongeren vanuit Groningen op donderdag, vrijdag en zaterdag na 00:00 uur. Hiervoor zijn wat extra bussen ingezet. Om te grote drukte op die momenten op lijn 5, 50 en 300 op te lossen gaat vanaf medio november nachtbus 418 enkele ritten rijden. Op de Qliner 309 komen om drukte op te vangen ook enkele extra ritten te rijden aan het begin van de zaterdagnacht.

- **2022*:***
  Oetske vraagt of lijn 33 wel of niet gestrekt wordt?
  Jorne, nee, op dringend verzoek van de gemeente Coevorden gaat het strekken niet door. Hierdoor zullen wel aansluitingen verloren gaan. (trein Hoogeveen)
  Renée vraagt of een 8 persoonsbus wel genoeg is voor de eerste 2 ritten naar Gieten op lijn 59?
  Pim, nee, er komt versterking met een 2e bus. Dit betreft de 1e 3 drukste ritten.
  Renée vraagt wat eigenlijk de nieuwe haltes van lijn 77 zijn?
  Pim, we zijn hierover in overleg met de gemeente, de wens is aan de Kerspelstraat en de Brink.
  Renée, waarom niet de voormalige buurtbusroute? De abri's staan er nog!
  Actie Pim, gaat dit navragen.
  Willemien vraagt, hoe gaat de communicatie over de nieuwe dienstregeling?
  Jorne, dit gaat o.a. aan de hand van posters, vermelding en info van wijzigingen op de site, nieuwe DR op de site, campagnes d.m.v. huis-aan-huisbladen.

  Er is op dit moment geen noodzaak voor een eerder extra DR overleg.
  Als er vragen zijn kunnen we die gewoon tussendoor stellen.

*6. **Infrastructuur :***

- **Exloo**,
  Pim, er zijn plannen van de provincie om aan de slag te gaan met de centrumhalte Exloo, lijn 59/75. Het kruispunt oude gemeentehuis, Zuiderhoofdstraat Exloo. Zeer binnenkort wordt er gestart met De Gloep, Exloo. De halte Klijndijk krijgt een nieuwe locatie.
- **Lhee**,
  Jorne, er is overleg geweest met de provincie, op 6 september is er een zitting geweest van de provinciale bezwaarschriftencommissie, die binnen 6 weken een advies aan GS geven, en daarmee al dan niet een verkeersbesluit kunnen nemen. Waarna het aanleggen 'los' kan.' De laatste stavaza is op dit moment helaas niet bekend bij het OVB en QB.
- **Dieverbrug abri,**
  Arent Jan, 'Alles kan en er is inderdaad wel wat m2 over hier. Punt is wel dat de bussen hier naast elkaar staan. In theorie vind de busoverstap direct plaats en Dieverbrug is qua plaats niet zo groot dat hier hordes staan te wachten. Er is al een prima abri aanwezig. Maar die is wel open (staat op het middenperron). Zal met Martin (provincie Drenthe) contact opnemen of bij het pleintje naast het witte hok een 'gewone' abri kan komen.'
- **Eelde,**
  Jorne,
  - de gemeente is aan de slag met een schetsontwerp, er komt een voorlopige schets.
  - Het advies is om asfalt te gaan gebruiken en geen klinkers om geluidsoverlast te voorkomen.
  - Het blijft een voorrangsweg.
  - Er komt een plateau ter hoogte van de haltes.
  - Ondanks de 30 km zone, komt er wel een fietspadenmarkering.

  Zie ook voor info de site van de gemeente Eelde:
  Verkeer en vervoer | Gemeente Tynaarlo

  Willemien merkt op dat de bussen ook erg te lijden hebben van slecht wegdek, hobbels, kuilen, klinkers etc. Zij zelf heeft een voorbeeld van een dakplaat die uit het plafond viel toen ze in de bus zat. (Weerdinge)

Willemien stuurt nog een foto hiervan door aan Walter Bakker**.**
Jorne geeft aan dat er inderdaad onderzoek is gedaan naar het rijden van bussen (en vrachtwagens. (elektrische bussen zijn zwaarder)
Het is afwachten wat de uitkomsten hiervan zijn.

- **Emmen Zuid,**
  Willemien, de planning is blijkbaar aangepast.
  - Zijn er ook plannen voor aanpassingen aan het voorplein in Emmen?
  Secretaris zal deze vraag uitzetten bij Almer Top.
  - Zijn er ook plannen om iets meer neer te zetten dan alleen een paaltje als herkenningspunt voor de hub?
  Mail locatie hub taxi van Almer via Jorne,
  'De lijst met X- en Y-coördinaten zijn aangeleverd bij Qbuzz en Publiek Vervoer. Aan OV-Data is de vraag gesteld of deze coördinaten goed verwerkt zijn in het Centraal Halte Bestand, de bron voor alle digitale reisinfo. Daar is nog geen antwoord op.
  Of apps die blinden en slechtzienden gebruiken dan ook gebruik maken van deze informatie is buiten onze invloedsfeer. Een algemene oplossing zou zijn dat Google maps dit overneemt. Google heeft aangegeven zelf te kiezen welke OV reisinfo zij opnemen.

7. Qbuzz :

- Walter geeft een update, het overzicht klantreacties is gedeeld via de mail, het wordt weer drukker, ook bij de klantenservice. Er zijn veel vragen/klachten over de stremmingen op lijn 83 Roden en de stremmingen rondom Groningen. Deze klachten vallen onder het punt kwaliteit in het overzicht. Zowel chauffeurs als reizigers moeten weer wennen aan de vollere bussen.
- Vraag over de luchtverversing staat nog open. Actielijst.
  Voor groter bezette bussen zijn geen concrete afspraken. De vraag is, voldoet de norm aan een coronaproof luchtverversing. Op dit moment is dat onduidelijk.
- Update test vastzetten (elektrische) rolstoel.
  Jan Meursing heeft het vastzetten getest, er zijn foto's gemaakt en er is overleg geweest met Peter Bruins. In de Scania bussen is een soortgelijke activiteit gaande. Daarin zit een vastkoppelsysteem, waarbij de koppeling automatisch weer terug gaat. Dit systeem zou in principe ook voor de Qliner kunnen worden gebruikt.
  Echter, er zijn aanpassingen vereist en er zit een kostenplaatje aan. De vraag is wat de winst is. Kosten baten.
  Jan merkt nog op dat, chauffeurs niet goed op de hoogte van de werking van de lift.
  Walter, dit is bekend bij afdeling communicatie en zodra mogelijk zal dit weer de aandacht hebben. Nu is de discussie, de mondkapjesplicht.
  Jan zegt dat het wel heel krom blijft dat hij *wel* in de hubtaxi mag reizen maar *niet* met de Qliner.
- De rondleiding op het waterstoftankstation aan de Peizerweg is inmiddels geweest op woensdag 3 november en is als zeer positief en interessant ervaren door de leden van beide CP' s.

8. Tarieven 2022:

Het CP is in principe akkoord met de voorgesteld tarievenlijst.
Er is wat onduidelijkheid over:

- Het tarief van hub naar deur en van halte naar halte, deur naar hub.
- Hoe is de controle “met ov verder”
- Wens is: hubtaxi-tarief is 1x ov-tarief, ook voor halte naar halte.

Hans Vooges geeft op verzoek nog aanvullende uitleg over bovenstaande onduidelijkheden.
In het algemeen geldt, hoe kunnen we de hubtaxi begrijpelijker maken qua concept.
Te denken valt aan: het reserveringssysteem, welk tarief hoort waarbij (een duidelijke tariefstructuur), welke info moet een centralist paraat hebben.
De controle op het traject vanuit ov of naar ov is oncontroleerbaar.
De bovengenoemde tarieven zijn vice versa hetzelfde, hub-deur-hub, halte-halte.
Hoe gaan we het reizen via de hubtaxi beter definiëren, het blijft een aanvulling op het ov, daar waar onvoldoende ov is, tegen een voor ieder acceptabel tarief.
Deze vragen en afwegingen worden besproken in de werkgroep hub’ s.
Inmiddels is het advies tarieven van beide CP’ s verstuurd aan de directie van het OVB.

9. Verslag :

Verslag van 6 september is goedgekeurd.

10. Rondvraag en actiepunten:

Rondvraag over de “Reisinfo Cityline Assen”

‘Cityline Assen valt niet onder de OV-concessie van het OV-bureau en daarom wordt de dienstregeling niet automatisch meegenomen in de reisinfo. Niet op de DRIS-borden en niet in de digitale reisinformatie via reisplanners.
Cityline Assen kan de dienstregeling omzetten in een kv1 bestand en aanleveren voor de NDOV-loketten via ovdata@dova.nu
Vaak blijkt dit erg lastig voor aanbieders van kleine vervoersoplossingen. Reisplanner 9292 kan helpen voor minimaal € 1000 per dienstregeling.
Landelijk wordt tussen OVA' s gediscussieerd welke kleine vervoersoplossingen nog wel worden aangeboden in de reisinfo via de OVA en welke niet. Er is nog geen eenduidigheid. Ook in Groningen Drenthe is hier nog geen eenduidig beleid over. Want welke aanbieders toon je nog wel en welke niet meer? En hoe kan je zorgen voor eenduidige, tijdige en volledige reisinformatie bij een aanbieder waar je geen overeenkomst mee hebt?’

Vraag van de actielijst telefoonnummer hub taxi op haltevertrekstaten,

- ‘Vanaf de nieuwe dienstregeling wordt op de haltevertrekstaten en de abriposters van de hubs de website van de hubtaxi genoemd. Dus **niet** op alle haltevertrekstaten en abriposters, omdat je daarvandaan géén hubtaxi kunt boeken.
  We hebben er voor gekozen om de website te noemen. Daar vinden mensen dan het telefoonnummer van de betreffende regio. De webpagina is qua opmaak aangepast en bezoekers kunnen makkelijker de juiste telefoonnummers vinden.

Vraag van de actielijst reisinfo in bus,

- De reisinfo is te kort zichtbaar op het scherm in de bus, de algemene info blijft juist lang zichtbaar, kan de reisinfo langer worden getoond?
  Walter geeft aan dat hierover nog nooit klachten zijn geweest maar zal kijken of dit langer getoond kan worden.

Rondvraag over de halteomroep / in- en uitstap,

- Al 2 jaar loopt de halteomroep niet gelijk met het scherm.
- Er zijn steeds meer instappers in het midden van de bus, graag aandacht hiervoor.
  Walter zal beide punten navragen en onder de aandacht brengen.

Rondvraag over de nieuwe plattegronden,

- Zijn de nieuwe plattegronden in 3D?
  Nee, die zijn er niet, wel met reliëf maar niet in 3D.

Willemien sluit de vergadering met dank aan allen.
Volgend overleg is op 6 december.