12 april 2021

Aanwezig CP Drenthe:

Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vice voorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
SBO Drenthe	dhr. Berend Janssen, Klaas Neutel
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV bureau(OVB)	dhr. Wilko Mol, Arent-Jan Speulman,
Qbuzz(QB)	dhr. Michel vd Mark, Walter Bakker, Marcel Fledderus, Pim Diekstra
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Petra Buitenhuis

Afgemeld :

Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
OV bureau (OVB)	dhr. Jorne Bonte

---

1. ***Opening***:
   Willemien Dirks opent de vergadering en heet iedereen welkom.
   Jorne Bonte en Kina Mekkes hebben zich afgemeld.

   Mededelingen:
   Willemien Dirks deelt mee dat er wel nieuwe ontwikkelingen zijn, bijvoorbeeld de nieuwe ov chipkaart en de nieuwe manier van betalen. Op dit moment kan iedereen alleen maar hopen op een snelle verbetering van de huidige situatie.

2. ***Actualiteiten OV bureau***:
   - Wilko Mol vertelt dat afgelopen vrijdag 9 april de staatsecretaris heeft besloten dat de beschikbaarheidsvergoeding voor het ov wordt doorgetrokken over het gehele jaar 2021. Concreet betekent dit dat de DR gestart op 3 januari, met de aanpassing op 8 februari, in percentages ligt 90/95 % van de vaste DR 2021 tov pre-corona.
     De variatie zit in versterkingen en specifieke ritten (Zernike).
     Sinds 8 februari is de omvang 85%, en de volgende stap is groei naar 87% met de verwachting dat dit percentage tot de zomer gereden gaat worden, en voldoende aanbod is om aan de langzaam groeiende vraag te voldoen.
     Het plan voor de zomervakantie is om een iets lager pakket aan te bieden en vanaf september weer de volledige 90/95 % DR te gaan rijden. Vanaf oktober zal de vraag naar versterking weer toenemen agv slechter wordende weersomstandigheden.
     Met het goede nieuws van de beschikbaarheidsvergoeding van het Rijk, zijn zeker

niet alle financiële uitdagingen weggenomen en blijven we kritisch kijken naar wat en waar we gaan rijden. De vervoersvraag is nog steeds laag, 40%.
We blijven goed monitoren.
Voor 2022, zijn de voorstellen gemaakt en gedeeld met Raad en Staten. Daarbij zijn we uitgegaan van een waarschijnlijk realistisch scenario van een totaal tekort van 25 miljoen tot 2025, met daarin voor 2022 een tekort van 9 miljoen. Bij deze voorstellen kunnen we aan een aantal knoppen draaien om deze tekorten op te lossen, tariefsverhoging, dienstregeling, extra geld erbij. Deze opties zijn besproken in de Staten vergadering waarbij iedereen unaniem niet voor tariefsverhoging was.
Snijden in de DR kan, maar wel dusdanig verstandig, dat het basisnetwerk en kwaliteit overeind blijft, (parallelliteit en frequentie) en zorg dat wat afgeschaald wordt ook weer opgeschaald kan worden. Het ov moet wel in beeld blijven.
De ontwerpbegroting 2022 is gemaakt en samen met de DR 2022 worden beide in het DB op 22 april besproken. Daarna worden de voorstellen vrijgegeven voor formele inspraak en zienswijze. Eind juni moeten zowel de voorstellen voor de begroting als de DR vastgesteld worden. Dan moet duidelijk zijn hoe het dekkingstekort opgelost wordt, hoe en door wie. Deze afspraken moeten vóór de zomer gemaakt worden tussen vervoersbedrijven, decentrale overheden en het Rijk.

- Vraag van Renée, hoe het staat met de lijnen 72/73 Ter Apel AZC pendelbussen.
  Wilko, er zijn minder incidenten maar dit is ook het gevolg van minder rijden.
  Vanuit FNV is er een enquete uitgezet zonder in kennisstelling van alle betrokken partijen.
  Michel, QB is zeer begaan met en betrokken bij de chauffeurs. Chauffeurs voelen zich wel onveilig maar dit is meer gevoelsmatig dan zichtbaar aan het aantal incidenten. FNV heeft dit gedaan om op te komen voor de buschauffeurs.
  Vraag van Will, wat zijn precies de incidenten?
  Michel, het betreft betalingsproblematiek, geen gewelds incidenten of belediging.
  Met 4 incidenten per week, is dit iets meer dan gemiddeld en het blijft lastig maar het aantal incidenten is onder controle.
  CP is van mening dat het goed wordt opgemaakt en QB en het OVB zich niet laten meeslepen door politiek motieven.

3. ***Publiek Vervoer:***
   Petra geeft aan dat er nog 1 punt open stond wat betreft PV, namelijk een PVA om te gebruiken richting gemeenten om de “Voor elkaar pas” te promoten.
   Petra heeft dit voorstel gemaakt.
   De CP leden zijn zeer enthousiast over het bijgesloten filmpje.
   De dienst wordt nog bij alle gemeenten onder de aandacht gebracht door PV.
   Eind mei is er een MaaS congres, daarna worden de gemeenten benaderd hoe zij kunnen doorontwikkelen en één instrument is de “Voor elkaar Pas”.
   De keuze welke instrumenten gebruikt worden is verder aan de gemeenten zelf.
   Er is wat verwarring over wie dan het voorgesteld PVA richting gemeenten communiceert, PV of het CP. Intentie en vraag was volgens Petra dat CP dit zelf doet.
   Willemien vraagt of er ook zicht is op toename van aanvragen (pasjes) WMO vervoer als lijnen worden gestrekt en reizigers vinden dat ze te ver naar een halte moeten

lopen?
Petra geeft aan dat dit een gevolg zou kunnen zijn, maar nooit ondergezocht is en in aantallen bekend.
Het voorbeeld van lijn 25 (Coevorden) zal Petra uitzoeken en met het CP delen.
Willy-Anne geeft nog aan dat ze wel graag wil weten welke andere instrumenten en manieren er zijn om de doelgroepenreizigers naar het ov te krijgen, en of en wat voor rol het CP daarin kan spelen.
Petra zal deze ideeën delen met het CP.
Jan vraagt, hoe het met de aanbesteding van het doelgroepenvervoer staat, deze loopt af toch?
Petra vertelt dat er niet perse een nieuwe aanbesteding gaat komen omdat er waarschijnlijk een verlenging komt.
Petra licht nog toe op de vraag van Jan over klachten van bepaalde voertuigen.
In alle nieuwe aanbestedingen worden alle structurele klachten meegenomen, en zal de gemeente daar naar kijken.
Is nu niet aan de orde, alle voertuigen voldoen aan alle gestelde eisen.
Over vering in voertuigen zijn geen specifieke eisen vastgelegd.

GD dienstregeling :

- Arent-Jan geeft een update,
  2021:
  Op 3 januari begonnen aan de nieuwe DR en nieuwe lijnennet.
  Daarna op 8 februari gestart met de kleine vakantie DR wat op dit moment volstaat (40%).
  Het beeld is nu dat we op deze manier richting de 87% DRU' s blijven rijden tot de zomervakantie.
  In de zomervakantie zijn wat kleine wijzigingen, Qliners 300 en 309 gaan alleen in de spits elk kwartier rijden, Qlink 4 gaat naar 2x per uur.
  Verwachting is per september weer de reguliere DR gaan rijden.
  2022:
  Niet veel nieuws maar wel financieel spannend, 3/5 miljoen budget besparing.
  Er ligt een concept voorstel, met daarin meegenomen,
  adviezen wat wel en wat niet te doen.
  Het streven is om de kwaliteit van het ov zo hoog mogelijk te houden en binnen de financieel beperkende mogelijkheden de beste opties te kiezen.
  Het advies aan het CP is er ook op die manier naar te kijken, waar ligt de grens en wat is bespreekbaar en acceptabel voor de reiziger.

4. ***Infrastructuur :***
   - **Gieten**,
   Arent Jan, onbekend qua voortgang, graag door naar de volgende keer.
   Renée vult aan dat er ook een update halte de Hilte gewenst is.
   - Lhee,
   Arent Jan, is progressie in, bestuurlijk is gezegd dat er een halte komt aan de provinciale weg. Er wordt nu ook tegemoet gekomen aan snelheidsbeperking, maar de

realisatie daarvan is nog onbekend.

- **Dieverbrug,**

Arent Jan, niet duidelijk waarom dit een agendapunt is, op korte termijn zijn hiervoor geen veranderingen gepland.
Aanvulling Pim, 4 bussen tegelijk was de wens, het blijven 3 bussen.
De noodzaak voor een groot knooppunt en nieuwe indeling is verdwenen omdat de overstaptijden zijn teruggebracht naar een kwartier (was 3 kwartier) en de aansluitingen nu veel beter zijn.
Aandachtspunt is wellicht nog de wachtvoorziening.

- **Eelde,**

Arent Jan, OVB is in gesprek met de gemeente.
Standpunt van OVB is de hinder van verkeersremmers, kan met verlaagde snelheid maar dan wel op een voorrangsweg. Dit is een iets ander kijk dan de gemeente.

- **Emmen Zuid**,

Weinig nieuws.
Budget beperking. Zodra er nieuws is dan wordt dit gedeeld.
Worden geen grote stappen in gezet komend jaar.
Willemien geeft aan dat dit heel jammer is omdat het echte een station met potentie is.

- Emmen bereikbaar,

Willemien, vraagt dringend aandacht voor de infraplannen in relatie tot het ov, deze kunnen grote invloed hebben op de DR en aanrijroutes.
OVB zou dit moeten aankaarten bij de gemeente, wat betreft het blijven rijden en de instandhouding van haltes. Graag dringend aandacht hiervoor. Zie het mooie voorbeeld in Assen waarbij het ov in alles is meegenomen.
Arent Jan gaat hierover contact opnemen met de gemeente, en zal kijken waar dit het ov raakt en wat de risico's zijn. Actielijst.

5. ***Qbuzz :***
   - Compliment aan Walter over de manier van toelichting op klantreacties van QB.
   - Update industrieel ontwerper, er is gekeken naar verbetering van de lift waarbij aanbevelingen zijn gedaan. Er is vooral gekeken naar het vastzetten van de rolstoel in de Qliner. Er is een ontwerp gemaakt , een mechanisme met 2 vloerhaken. Het mechanisme is in de ontwerpfase. Over 2 weken is hiervan een presentatie.
     Jan Meursing geeft zich bij deze op als proefpersoon om te testen

6. ***Verslag en actiepunten:***

Verslag van 1 februari is goedgekeurd. Actiepunten: wordt aangevuld nav dit overleg.

Vraag Renée:
Klachten over de nieuwe website. Niet via telefoon te zoeken en het is moeilijker documenten via de zoekvelden te vinden.
Wilko, dat kan kloppen, er moet een keuring worden aangevraagd voor websites en er is daarom voorlopig gekozen om bepaalde documenten niet te plaatsen.
Er wordt gekeken naar een andere manier om dit wel te doen.

Website voldoet nu niet aan bepaalde eisen. Op actielijst.

Rondvraag **:**
Reactie Klaas, naar aanleiding van de opmerking in de chat.
Gevoel van onveiligheid chauffeurs en passagiers, en negatieve opmerking over de vakbond en bagatelliseren van onveiligheid met daarin verwijzing hierbij naar rechtse partijen.
Reactie Wilko en Michel,
Het is voor ons niet politiek we kijken alleen naar de feiten die niet geaccepteerd kunnen worden.
Asielzoekers wordt onterecht over één kam geschoren, het gaat om de raddraaiers.
Het gaat om de veiligheid en we nemen dit zeer serieus en zijn juist blij met de vakbond.
Het ging om de manier van publiciteit en aandacht hierover in de media.
Klaas, bedankt voor de reacties en antwoorden.
Opmerking Willemien,
Korte terugkoppeling over de digitale (hybride) sessies ontwikkelteams.
Geen goed gevoel bij de afgelopen keer omdat de techniek niet voldoende was om elkaar goed te horen en te overleggen.
We misten de inbreng en deskundigheid van de chauffeurs.
We onderstrepen allen het gemis van fysieke bijeenkomsten, de keuze op dit moment zou moeten zijn, of allemaal digitaal of allemaal fysiek.
Vraag Renée.
Hoe zit het verversing van frisse lucht in de bussen(dit is elke 10 min in de treinen)
Michel, actielijst, is nu geen antwoord op ivm de grote verscheidenheid in bussen.
Vraag Will,
Hoe is het met het ziekteverzuim chauffeurs, uitbraak Emmen.
Michel, van uitbraak geen sprake geweest, was 1 besmetting.
Ziekteverzuim blijft hoog maar levert geen problemen voor de dienstregeling op.

Willemien sluit de vergadering met dank aan allen.

Volgend overleg 21 juni