1 februari 2021

Aanwezig CP Drenthe:

Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes (levert vooraf input)
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vice voorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
SBO Drenthe	dhr. Berend Janssen
SBO Drenthe	dhr. Klaas Neutel
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV bureau(OVB)	dhr. Wilko Mol, Jorne Bonte
Qbuzz(QB)	dhr. Walter Bakker, Michel vd Mark
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Petra Buitenhuis
NS	dhr. Pim Raaijmakers
Hubs	dhr. Almer Top

Afgemeld :

Qbuzz (QB)	dhr. Pim Diekstra, Marcel Fledderus

---

1. ***Opening****:*
   Mevr. Dirks opent de vergadering en heet iedereen welkom.
   Dhr. Pim Diekstra en Marcel Fledderus hebben zich afgemeld.

2. ***Mededelingen***:
   Mevr. Dirks geeft aan dat binnenkort het voorzittersoverleg is, als er bespreekpunten zijn kunnen deze aan haar doorgegeven worden.
   In elk geval staat de nieuwe betaalwijze op de agenda.
   Verder is na landelijk overleg bekend gemaakt dat de Rijksoverheid verantwoordelijk is voor de kosten inzet van extra boa's in het ov.
3. ***Actualiteiten OV bureau***:
   Dhr Mol geeft een update,
   - Na de start van de avondklok was dit gelijk terug te zien in de aantallen.
     Een normaal aantal reizigers op zaterdag na 21:00 uur is 4000, het aantal in coronatijd na 21.00 uur ligt op zo'n 1000 reizigers, nu met avondklok is dit aantal teruggelopen naar 250.
     Een normaal aantal op de maandag is 2500, in coronatijd na 21:00 1000, tijdens de avondklok ongeveer 200. Er blijven wel mensen reizen na 21:00. Heeft OVB heeft afgewogen wat te doen, omdat het afkondigen van een avondklok wel een boodschap heeft namelijk: blijf thuis. Blijven we de DR rijden dan kun je daarmee

juist een ander signaal afgeven, wees welkom en wellicht geeft het ook een beeld van geldverspilling in het ov. We hadden allerlei scenario's klaar voor aanpassing, maar toen bleek dat de landelijke lijn was, om niets aan te passen na 21:00 uur. Wij hebben ons daarom gevoegd naar de landelijke afspraak, we gaan niet minder rijden dan gepland was.
Hetzelfde dilemma speelt morgen na de persconferentie, omdat de huidige maatregel geldt tot 9 februari. Wat nu uit de media komt is dat de basisscholen open gaan, maar verder is de verwachting dat er niet veel zal veranderen.
Tot nu toe is er 3 keer een periode voor gekozen om de DR niet aan te passen, van 3-1 tot 17-1, van 17-1 tot 8-2, en tijdens bij de avondklok. Als er nu weer een verlenging van de lockdown komt (wat wel de verwachting is) dan moeten we toch gaan aanpassen, aangezien we nu echt met enorm verlies draaien. We hebben nu een percentage reizigers van 25/30% terwijl de verwachting voor deze periode was 70/80%. Wat we van plan zijn, en afhankelijk van de persconferentie, gaan doen is vanaf 8 februari de voorjaarsvakantie DR gaan rijden, aangevuld met extra scholierenlijnen. Daarmee gaan we dan op 85% zitten, wat normaal 90% zou zijn, en kunnen we veel geld besparen. Door deze keuze zal het aanbod nog steeds ruim voldoende zijn in relatie tot de vraag. Ook zijn er vanaf vorige week op een aantal trajecten kleinere bussen ingezet, waardoor er minder kosten worden gemaakt. De dubbeldekkers en gelede bussen worden zo min mogelijk ingezet.

4. ***Publiek Vervoer:***
Petra, de reactie van de gemeente omtrent de "Voor elkaar pas" is nog steeds dezelfde. Heeft op dit moment geen prioriteit en ze hebben de handen vol aan wat er nu allemaal speelt. In Emmen wordt er deze maand wel een project gestart, waarbij gekeken wordt hoe het leerlingenvervoer kan worden opgenomen in het ov. De "Voor elkaar pas" zal hierin meegenomen worden. Petra's toezegging aan het CP voor een plan richting de gemeenten is blijven liggen en komt ze zo snel mogelijk op terug.
Ook zal Petra de aantallen HT klachten nasturen. Er zijn weinig klachten en ook bijna geen reacties op de aangepaste tarieven, als gevolg van het beperkte gebruik van de HT. Op de vraag van Jan over de aantallen WMO vervoer, is het antwoord van Petra, de laatste aantallen zijn inclusief avondklok 30/40% tov vóór corona.
Will vraagt aan Wilko of de tarief actie wordt verlengd omdat je nu geen goed beeld krijgt. Wilko geeft aan dat er per 3 maanden kan worden verlengd en dat het alleen niet wordt verlengd als er hele goede redenen voor zijn.
Wilko's inschatting is dat hij de actie wel gaat verlengen.
Willemien vraagt wanneer je gebruik kunt maken van genoemd tarief, hub naar halte of van halte naar halte? Levert dit problemen op bij opgeheven haltes? Willy-Anne verduidelijkt de vraag, de actie geldt van hub naar hub, het probleem is als een halte is opgeheven en je normaal daar vandaan naar een andere halte reist. Dan betaal je wel het volledige tarief. Wilko, de regeling geldt voor reizen naar een hub, dus zowel vanaf een halte naar hub, maar ook van een huis naar een hub. T.a.v. opgeheven haltes: theoretisch klopt dit maar zal in de praktijk weinig voorkomen omdat alleen minimaal gebruikte haltes worden opgeheven.
CP zal alert blijven op signalen hierover.

Petra kan nog weinig zeggen over de consequenties van de MaaS app aanbesteding, we zitten nog aan de voorkant van het traject. Petra heeft de app zelf nog niet gezien en zal zodra ze hier meer van weet dit delen. Op dit moment zien we alleen veel kansen en geen problemen.
De buurtbussen rijden voorlopig nog niet op de site is deze info aangepast.

5. ***GD dienstregeling :***
   - Jorne, vorige week is het overleg met de werkgroep DR geweest. We hebben hierin uitgebreid stilgestaan bij de nieuwe DR en heeft QB ook alle reacties besproken bij de verschillende lijnen. Hieruit blijkt dat er over het algemeen weinig reacties zijn geweest ondanks de grote wijzigingen. Dit heeft uiteraard te maken met het aantal reizigers en zal waarschijnlijk veranderen als de middelbare scholen weer open gaan. Op basis van de al wel ontvangen klachten zijn al aanpassingen gedaan waar nodig. We houden alles in de gaten en kunnen nu ook digitaal veel zien.

6. ***Spoorzaken:***
Welkom aan Pim Raaijmakers, manager public affairs NS.
We bespreken eerst de agenda punten en dan de punten die via de mail gestuurd
   - Update ontwikkelingen en spitspendel Groningen-Assen,
     We hebben weinig reizigers , ongeveer 30% tov vóór corona, na 21:00 uur zelfs maar op 10%. Forse terugval van reizigers, nog net iets meer dan in de bus. De DR is aangepast naar ongeveer 90%. Meest opvallende in Noord -Nederland is het schrappen van de spitspendel diensten Assen-Groningen, hierdoor is het aantal treinen tussen Assen en Groningen van 6 naar 4 keer per uur gegaan. Moeilijk aan te geven wanneer deze weer gaat rijden. Dit hangt samen met de maatregelen van het kabinet, en zal bij betere bezetting weer gaan rijden.
   - Snelle verbindingen Noord-Nederland-Randstad.
     We delen allemaal de ambitie om deze reistijd te verkorten, maar dan moet de snelheid echt verhoogd worden (200km) via bestaand tracé of nieuw tracé.
     Voorlopige conclusie is dat de beste optie is te versnellen met de aanleg van de Lelylijn. Lelylijn heeft meer plussen dan het bestaand spoor aan te passen. Het trekt meer reizigers, Drachten en Emmeloord plus dat het een tweede treinverbinding wordt tussen het Noorden en de Randstad. Bij aanpassing bestaand spoor betekent dit een hele grote operatie met als gevolg dat treinen lang niet kunnen rijden.
     Klaas heeft 2 vragen, er wordt ook gepleit voor een traject, Hoorn, Afsluitdijk, Leeuwarden, Groningen, Duitsland, en gaat er dan niets veranderen aan de spoorboog bij Hoogeveen?
     Pim, er komen wat verbeteringen aan, één daarvan is de spoorboog Hoogeveen, we willen een aantal relatief kleine verbeteringen doorvoeren zodat er meer treinen op het spoor komen voor oa tijdwinst. NS wil buiten de bestaande plannen nog meer investeringen komen. Een spoorlijn op de Afsluitdijk is heel creatief bedacht, alleen is de Afsluitdijk daarop niet berekend, ook de tijdwinst zou veel kleiner zijn, maar de optie wordt wel meegenomen in de afweging.

Will, Drenthe is heel erg vóór de aanleg Lelylijn zijn, het zou zeker mooi zijn als er dan een bus gaat rijden van Assen naar Drachten, om zo op de Lelylijn te stappen.
Willy-Anne, de focus blijft toch wel meer op de steden liggen, wat gaan we doen met tussenliggende dorpen/steden, hoe kijkt NS hier tegenaan?
Pim, we gaan natuurlijk allemaal voor de wens van deur tot deur, zie ook de hubs in Groningen en Drenthe om dit makkelijker te maken. We hebben de snelle intercity, de stop intercity de sprinter, en zien ook een grote groei vanaf de Sprinter stations. De invoering van de half uurs diensten maakt het ook makkelijker om verbindingen te maken en aansluiting te krijgen op bus/trein. Wellicht is een volgende stap om de spitssprinter Groningen-Assen door te laten rijden naar Zwolle zodat er in plaats van 2, 4 sprinters gaan rijden op dit traject.
Hoeveel reizigers hebben we dan nodig. Hoe gaan we dat doen.

- OV ontwikkelagenda Noord-Nederland
  Komt een nieuwe editie van, welke afspraken gaan we maken en welke volgende stappen gaan we zetten voor Noord-Nederland (komende 10 jaar)
  Pim hoopt dat van onze kant ook de wensen en ideeën zullen komen.
  Wat wordt het leven na corona, we blijven investeren, maar wellicht gaan mensen ook ervoor kiezen om meer thuis te blijven werken. Wat gaat dit voor het ov betekenen, gaat het anders worden?. We moet hierover met zijn allen nadenken. Reizigers willen misschien nu wat verder reizen als ze ook gedeeltelijk kunnen thuis werken.
  Willemien, het aanvullende netwerk moet goed op elkaar aansluiten, zeker als mensen bereid zijn om iets verder te reizen maar wel minder vaak.
  Nedersaksen lijn is een mooi voorbeeld met mogelijkheden, als je het ov als goed alternatief ziet voor de auto en vliegtuig.
  Als CP willen we daar graag over mee blijven denken.

  Vraag van Berend aan Wilko, hoe staat het met de Friese concessie en gevolgen voor bv lijn 84?
  Wilko, de huidige Friese concessie wordt verlengd met 2 jaar en het wordt goed in de gaten gehouden door QB en OVB wat de gevolgen zijn voor de grensoverschrijdende lijnen.
  Willemien benadrukt wederom het belang van de aanvullende lijnen van zowel bus als trein. We moeten het ov als geheel zien, als keten met zeker het belang meenemen van de grens overschrijdende lijnen.
  Willy-Anne, het is ook niet fijn dat je als reizigers steeds moet in- en uitchecken bij verschillende vervoerders op 1 traject. Reizigers willen dit eigenlijk niet merken. Er zal in de toekomst op een andere manier verbindingen gelegd moeten worden dan alleen maar een spoorlijn.
  Pim, dit zijn allemaal goede onderwerpen voor de ontwikkelagenda die het CP aanboort. In- en uitchecken moeten we vanaf en we moeten naar een drempelloos systeem.
  We willen toe naar een reis van a naar b en het moet niet uitmaken of dit met trein of bus of welke vervoerder dit is. Is wel erg ingewikkeld, elke provincie mag zijn eigen

tarieven vaststellen en daardoor is het nu lastig om gelijk te trekken. Het is niet volgend jaar klaar. Wat betreft de andere ideeën, Pim en Will gaan nog in overleg hoe dit aan de rest van het CP wordt voorgelegd en hoe de input wordt opgehaald.

- Voorgenomen wijzigingen in de DR 2022.
  Vorige week is de voorgenomen DR 2022 gepubliceerd.
  Het Locov is om advies gevraagd, voor Drenthe is relevant dat er extra treinen gaan rijden tussen Meppel en Zwolle, de sprinter tussen Leeuwarden en Meppel gaat doorrijden naar Zwolle.
  De start van de nieuwe DR is in december maar de wijziging van de sprinter Leeuwarden – Meppel zal al plaatsvinden in september ivm afronding werkzaamheden Prorail in de zomer.
  In december gaat de sprinter Groningen-Zwolle verschuiven in de tijd, van 24 naar 22 en 54 naar 52, dus 2 minuten strakker op de intercity. Ook de sprinter richting Groningen wordt sneller naar beide kanten 1 uur 5 minuten.
  Vraag Renée, is de aansluiting trein vanuit Roosendaal via Zwolle nu wat ruimer?
  Pim vraagt dit na.
  Vraag Berend, al afspraken over de NABO's?
  Pim, ja er zijn 2 ernstige ongelukken geweest en Prorail is al bezig met zoveel mogelijk opheffen van de NABO's.
  Deze maand wordt het onderzoek bij Hooghalen openbaar gemaakt.
  Zal gepaard gaan met extra maatregelen. We hebben lessen geleerd.
  Het typhoneren is vanwege klachten van omwonenden gestopt, wel gaan machinisten met groot licht rijden. Waarschuwingslampen bij de overweg zou nog een tijdelijke maatregel kunnen zijn als uitkomst van het onderzoek.
  We willen uiteindelijk dat alle NABO's worden opgeheven.
  Will, als Herfte klaar is dan zou er een overkapping komen op spoor 15/16.
  Pim, is nog niet geregeld, is voor Prorail, is geen geld voor op dit moment.
  Korting in de middagspits, al geprobeerd in 2011 om af te schaffen, inmiddels afgeschaft in combi met de voordeeluren kaart, het is druk in de middag spits en niet correct om dan dubbel korting te geven.
  Keuzedagen, vrije keuze dagen zijn nu geldig tot oktober 2021 we houden in de gaten of dat lang genoeg is en zo niet dan zal dit weer verlengd worden.
  Fijn dat Pim er bij kon zijn en dat er serieus met de CP vragen wordt omgegaan.
  Dank van beide kanten.

7. ***Infrastructuur :***
   - *Gieten*, geen nieuws
   - *Eelde*, gemeente kijkt welke alternatieven aan de bewoners worden voorgelegd, is nu afwachten.
   - *Lhee,* aanvullend overleg afwachten.
   - *Dieverbrug*, geen nieuws
   - Ontwikkeling *Emmen Zuid*, wat is de stavaza verdubbeling spoor,
     Zijn nu 2 grote abri's waar geen bus langs komt, secretaris zal Martin Courtz hierover

benaderen.(+ stand van zaken drispanelen knooppunt Gieten)
Will, wat is de stavaza van de oplaadapparatuur elektrische bussen
Jorne, dit ligt aan de ontwikkeling van het busvervoer, wat de keuze wordt en dan wordt gekeken wat er met de apparatuur gebeurt. Niet helemaal bekend wat de status is. Kunnen nu alleen niet naar station Zuid, verder geen problemen. Bij een systeem wijziging gaat de laadpaal daar nodig zijn.

8. ***Hubs :***

Almer, we hebben elkaar een tijdje gelden gesproken en aangegeven dat ik wel betrokken wil blijven bij het CP. Vandaag ben ik uitgenodigd om wat vragen te beantwoorden heb jullie vorige keer al bijgepraat over wat ik doe en wat het hub programma inhoudt en wat we in Drenthe en Groningen doen.
Pakketkluizen:
Renée,
- worden ze al gebruikt?
Almer, ja worden al gebruikt door een paar ondernemers, maar heb daar nog geen aantallen van. Zelfs in Assen willen een paar ondernemers deze pakketkluizen graag.
- werken de kluizen via wifi?
Nee, volgens mij werkt het niet via wifi.
- aanmelding nieuwsbrief gaat niet goed, hoe komt dat?
Aanmelding nieuwsbrief, gegevens zijn inmiddels aan Almer gestuurd en er is al antwoord van Almer gedeeld met de leden van het CP.
- we willen als CP graag weten of en wanneer en waar er hubs worden geplaatst, is er een overzicht van?
Zoals ik vorige keer al verteld, hebben we 57 hub locatie en hebben niet een overzicht waar nieuwe worden geplaatst, we kijken waar bij bestaande hubs potentie is om aanvullingen/aanpassingen te doen. We zijn sterk afhankelijk van meerdere partijen en den wat we kunnen. Het CP wil graag info over hubs van tevoren weten zodat we mee kunnen denken.
- is het gebruik in Rolde al bekend?
nee, het is een test gestart in Rolde, Dieverbrug en Gieten, door de provincie.
In Rolde staat deze bij de carpoolplaats.
- Emmen-Zuid, heeft veel potentie, is er al contact geweest met de gemeente.
Almer neemt contact op met Martin Courtz om volgende keer een wat uitgebreidere samenvatting te geven over Emmen-Zuid.
- Zijn pakketkluizen alleen met een internet verbinding, wel handiger om dit via wifi te kunnen. Waarschijnlijk kun je dit met een QR code downloaden en daarmee de kluis openen. Tip van Almer, kijk regelmatig op de site voor nieuws over de hubs.
www.reisviahub.nl
Inmiddels is er over bovenstaande vragen al een mail gestuurd door Almer en door secretaris gedeeld met de CP leden.

9. ***Qbuzz : klachten***

Willemien, fijne manier om op deze manier het klachten overzicht te ontvangen.
Renée, houding en gedrag blijft hoog.

Walter, is nu samengevoegd, rijgedrag zit daar bij. Elke klacht wordt besproken.
Er blijft ook nog steeds discussie over het handhaven door chauffeur.
Renée, hoe is het met opzeggen van abonnementen?
Walter, de aantallen zitten nu op 55, allemaal jaarabonnement, hoofdzakelijk ouders van scholieren middelbaar onderwijs. Tijdens de eerste golf waren het zelfs 155. Reizigers houden er al rekening mee en nemen een maandabonnement.
Jan, stavaza industrieel ontwerper?
Walter, nee is geen update van kom erop terug.
Renée, hoe is met het ziekteverzuim personeel
Walter, is nog steeds te hoog , geen exacte cijfers van, maar is nog wel op te vangen.

10. ***Verslag en actiepunten:***
Verslag van 9 december is goedgekeurd.
Actiepunten: wordt aangevuld nav het overleg.

Alleen de vraag van de Turn app , is de routering van het interne platform al gereed?.
Walter, is nog niet opgelost, ligt bij Turnn. We zetten er druk op denken dat de storing het 1e kwartaal klaar is.
Voor de aanmelding met rolstoel willen we alvast de mogelijkheid inbouwen om dit aan te melden op de site. Bij het stukje info.

Rondvraag **:**
Renée, is er een actueel overzicht van ov chipkaart oplaadpunten?
Walter, staat op de Qbuzz site, je moet zelf nagaan wat de regels op het moment zijn of deze locatie open is ja of nee. Er staat bij wat voor soort locatie (primera etc) is en wat nu dan dicht is of open.

Renée, de vernieuwde OVB website, zoekfunctie werkt niet.
secretaris stuurt mail aan OVB zoekfunctie is op de telefoon niet mogelijk en via laptop/pc zijn een aantal zoekopties en documenten verdwenen.

Willy-Anne, het actiepunt vertrekstaten blijft staan en we pleiten toch voor vermelding van een nummer. Alleen de TurnnApp geeft het juiste nummer om de hubtaxi te bellen, overige reis-Apps (bijvoorbeeld 9292) doen dit niet.

Willemien sluit om 16:45 de vergadering met dank aan allen.
Volgend overleg 12 april 2021.