7 december 2020

Aanwezig CP Drenthe:

Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	dhr. Klaas Neutel
BOKD	mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vice voorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
SBO Drenthe	dhr. Berend Janssen
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV bureau(OVB)	dhr. Wilko Mol, Jorne Bonte
Qbuzz(QB)	mevr. Marjol Schmid
	dhr. Walter Bakker, Marcel Fledderus
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Petra Buitenhuis

Afgemeld:

Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
Qbuzz (QB)	dhr. Pim Diekstra

---

1. ***Opening:***
   Mevr. Dirks opent de vergadering en heet iedereen welkom.
   Dhr. Pim Diekstra en mevr. Kina Mekkes hebben zich afgemeld.
   Voorzitter deelt mee dat Marjol Schmid voor de laatste keer deelneemt aan de CP vergadering omdat zij een nieuwe baan heeft. Namens alle leden heel erg bedankt voor de betrokkenheid en input tijdens de overleggen en alle succes gewenst. Op dit moment is het nog niet bekend wie de werkzaamheden van Marjol gaat overnemen.

2. ***Mededelingen:***
   Mevr. Dirks deelt onderstaande, vanuit het voorzitters en Rocov overleg.
   - Vanuit de overleggen, er is een adviesbrief namens CP Drenthe gestuurd aan de NS met de opmerking dat de keuzedagen moeten worden overgeheveld naar het volgende jaar en niet moeten vervallen. Zorgen zijn gedeeld over vermindering van het vervoer en reizigers als gevolg van het corona beleid.

3. ***Actualiteiten OV bureau:***
   Dhr Mol geeft een update,
   - De ontwikkeling in het aantal reizigers is, dat er een kleine toename tov ruim een maand geleden is. We zaten op minder dan 50%, nu net iets daarboven. De verwachting is dat het niet veel meer zal worden totdat de maatregelen worden versoepeld. De huidige DR kunnen we zo vol blijven houden tot 1 januari en ook

daarna mits de inzet van het personeel van Qbuzz op hetzelfde niveau blijft, en het verzuimpercentage niet gaat stijgen.
Voor heel 2021 zijn we bezig om de DR vorm te geven, met de mogelijkheid om op een aantal momenten bij te stellen. Vooral na de zomer, september, gaat een belangrijk moment worden.

- Een ander belangrijk onderwerp de Hubtaxi, van deur naar Hub naar OV gaat de ketenreis vanaf 1 januari naar 11/2 keer OV-tarief. De eerste 3 maanden zelfs naar 1 keer OV-tarief met de mogelijkheid om deze 3 maanden ta gaan verlengen.
  We zijn bezig vanuit het OVB om deze informatie (tarieven) te delen met gemeenten en alle reizigers aan de hand van huis aan huis bladen, gemeente sites, in bussen en reclame uitingen.
- Er zijn signalen van volle bussen binnengekomen voornamelijk van scholieren. Dit komt inderdaad op bepaalde tijden en lijnen voor. Deels is dit perceptie. Het landelijke beleid is dat alle zitplaatsen en staanplaatsen bezet mogen zijn.
  Daar waar het echt heel vol is zijn we in overleg met de scholen hoe we beter kunnen spreiden. Dit kunnen we niet alleen als OV-sector.

  Op de vraag van Willemien of er al weer fysiek op het OVB gewerkt wordt is het antwoord, dat dit nog niet aan de orde is, na een periode van voorzichtig weer opstarten in augustus /september is het OVB nu weer gesloten en werkt iedereen thuis volgens de regels van het kabinet, “je werkt thuis tenzij het niet anders kan”.

  De Arriva App, de MaaS pilot, aan Wilko de vraag of hij hier iets meer van weet.
  Wilko, er zijn 7 MaaS pilots gestart vanuit het Rijk en daar kon op ingetekend worden en offerte op uitgebracht worden. Arriva heeft dit gewonnen en gaat samen met het bedrijf “GO” (bedrijf bekend van ook de Turnn App) verder ontwikkelen.
  Deze app gaat vooral over de integratie van verschillende vervoersvormen, plannen, boeken, betalen. Je kunt het zien als een doorontwikkeling van Turnn. De hoop is, dat we het goed bij elkaar kunnen brengen zodat het voor de reiziger zo simpel mogelijk wordt.

4. ***Publiek Vervoer:***
   PV is bezig om samen met de vervoerders, gemeenten en PV, te kijken hoe we het vervoer gaan vorm geven in de nieuwe (corona)werkelijkheid. Wat zijn de mogelijkheden om het betaalbaar te houden, de dienstverlening in stand te houden en dat bedrijven zichzelf weer kunnen redden.
   Verder zijn we met de sociale agenda van Drenthe bezig die gaat over de verschillende vervoersstromen, WMO, Zorg, zittend ziekenvervoer etc. We zijn aan het verkennen hoe ingewikkeld dat is. Dit is onderzocht door de RUG, en we hebben de bevindingen gedeeld en nu ingediend bij de Provincie Drenthe om als onderwerp op de sociale agenda te zetten om te kijken of zij PV daarmee op weg kunnen helpen en aan te kunnen pakken.
   Ook het project voorliggend veld(vrijwilligers vervoer) wordt ingediend als agendapunt.
   Petra deelt mee dat zij nu vast aanspreekpunt is voor de hubtaxi.
   Renée vraagt of er ook een overzicht is van klantreacties, is er verschil in WMO,

leerlingen etc.?
Petra, de reacties die wij binnenkrijgen zijn klachten, omdat wij een klachtenloket zijn. Dat zijn wij voor het WMO-vervoer en de HT, die worden geregistreerd.
Voor het leerlingenvervoer zijn de gemeenten zelf verantwoordelijk.
Het is alleen mogelijk om van WMO en de HT geregistreerd klachten overzichten te ontvangen.
Petra herinnert het CP aan de 'Voor elkaar pas" als bespreekpunt.
Er is door het CP een aanzet gedaan om Drenthe enthousiast te krijgen voor de "Voor elkaar pas" De intentie is om via Petra het contact met gemeenten hierover te hebben en daarin als PV en CP 1 lijn te volgen.
Willemien vraagt of gemeenten wel enthousiast en overtuigd zijn, volgens het CP heeft het 3 voordelen als het goed werkt, voordeliger voor gemeenten, het verhoogt zelfstandigheid en versterkt het OV. Wat zijn de ervaringen van Petra?
De indruk is dat gemeenten wel enthousiast zijn maar dat corona toch roet in het eten gooit, wat het lastig maakt om projecten op te zetten.
Het is wel goed om het nog eens onder de aandacht te brengen en Petra stelt daarom voor om een opzet voor een aanpak te maken en via secretaris te delen met de leden voor een reactie daarop.

5. ***GD dienstregeling:***
   - Jorne geeft aan dat we de DR al uitgebreid hebben besproken in de werkgroep DR. Vervolgens is er keihard gewerkt aan dienstroosters en tabellen om per 3 januari van start te kunnen gaan, en zijn er verder geen wijzigingen.
     Communicatie daarover start de komende periode, op basis van de huidige DR. Vanaf woensdag wijzigingsinfo op de site en op korte termijn ook online. Qbuzz is ook al gestart met plaatsing of tijdelijk opheffen van halteborden. Dit gaat gefaseerd en reizigers zullen dus goed moeten opletten wat de tijden zullen zijn en kunnen niet altijd vertrouwen op de vertrekstaten. Dit is overigens altijd het geval bij wijzigingen. Dit zal onder de aandacht van de reiziger worden gebracht.
     Renée, is er ook communicatie via huis aan huis bladen?
     Jorne, ja, maar door het grote aantal wijzigingen kunnen we in niet alle uitingen specifiek iets benoemen en verwijzen we vooral naar de website voor info en het plannen van de reis. Alleen op plekken waar relatief veel wijzigingen zijn, zal in de huis-aan-huis bladen extra info in de vorm van plattegronden komen te staan. Gedetailleerde info komt wel op de schermen in de bus zelf

6. ***Spoorzaken:***
   Pim Raaijmakers van NS was uitgenodigd, maar kon helaas toch niet aanwezig zijn. Een korte update van bespreekpunten van Will naar aanleiding van het Spoortafel overleg.
   - Versnelling, nog steeds een discussiepunt, wel mogelijk onder Zwolle maar boven Zwolle een moeilijk punt.
   - Brug bij Weener, tegenstrijdige berichten in de pers, is de brug klaar in 2024 of 2030 en hoeveel kost het?
   - Lelylijn, inmiddels wel bij de grote politieke partijen in het verkiezingsprogramma.

- Toegezegd is de verbetering tussen Coevorden en Neuenhaus met een budget van 10 miljoen.
- Toekomstbeeld richting 2040 stavaza.

7. ***Infrastructuur:***
   Er is een zienswijze ingediend over knooppunt Gieten en we zorgen als CP dat dit zsm terecht komt bij de provincie. We zien problemen die er zijn bij het upgraden van knooppunt Gieten. Een vrije busbaan zal vrijwel onmogelijk worden omdat dit ten koste gaat van de ruimte van de Hub. Er zijn wat ruimtelijke problemen maar we vinden dat het knooppunt moet worden verbeterd om doorstromimg te bevorderen en willen dus geen verdubbeling van de weg. Het is jammer dat het CP niet betrokken is geweest bij de nieuwe beleidsplannen voor 2022. Zowel inhoudelijk, de betrokkenheid van het CP en de procedure zullen in het advies staan.
   Reactie van Wilko hierop, het is een keuze van de Provincie Drenthe, Willemien heeft dit destijds voor de camera goed uitgelegd. De knoop zoals nu is heel goed, bij verdubbeling wordt de knoop slechter. Er zijn verschillende belangen en het ligt gevoelig. Het OV-belang zal daarom goed moeten worden bekeken.
   Klaas vraagt in hoeverre het OVB is betrokken bij het mobiliteitsprogramma.
   Wilko, beleid wordt bepaald door P Groningen, P Drenthe en de Gemeente Groningen. OVB wordt daarbij geconsulteerd en mogen input geven maar uiteindelijk is het aan de Provincie zelf.

   - Eelde, uit de pers blijkt dat er weer een nieuwe commissie is samengesteld om het opnieuw te gaan bekijken met een inspraak avond.
   - Lhee, geen nieuws anders dan vorige keer, procedure wordt doorlopen.
   - Dieverbrug, geen nieuws anders dan vorige keer, wordt nog bekeken wat de beste oplossing is.
   - Emmen Zuid niet bekend hoe het contact met gemeente is, Arent Jan heeft hierover contact.

8. ***Qbuzz*****:**
   Het is iets rustiger qua aantallen, maar verder en niet veel anders.
   Nog steeds wel discussie over mondkapjes wel/niet handhaven**.**
   Verder eigenlijk geen bijzonderheden. Inhoudelijk zijn de klachten ook over verschillende lijnen. Zijn er ook vragen over?
   Will heeft een opmerking, dat het fijn zou zijn om door te geven dat chauffeurs wachten tot reizigers zitten. Walter merkt op dat het goed is om dit soort klachten gelijk via de site door te geven, met vermelding lijn en tijdstip. Deze klacht neemt hij mee.
   Jan vraagt wat inhoudelijk de klachten toegankelijkheid zijn, Walter zoekt dit uit.
   Dit zijn uitstappen bij bouwplaten en op de knop drukken en deur is snel weer dicht. Beide problemen zijn verholpen inmiddels***.***
   Berend vraagt waar het grote aantal meldingen van doorgereden, niet gezien, doorgereden vandaan komt.
   Walter, dit is vaak van alles wat, doorgereden en reiziger staat niet klaar, buschauffeur ziet het te laat, houding en gedrag, vaak welles nietes spelletje.

Marjol geeft aan dat het ook kan zijn dat de bus al voorbij de halte is, te laat gezien en dan niet meer mag stoppen, of dat er meerdere bussen tegelijk aankomen en het overzicht moeilijk is voor de chauffeur.
Renée, hoe staat het met de kuchschermen?
Marjol, per 14 december kan iedereen weer voorin stappen.
Renée, lijn 15 naar Zernike af en toe erg vol. Is dit zichtbaar in aantallen?
Marjol, alle bussen worden gemonitord en zijn overzichten van, er wordt gewerkt met een bezettingsgraad, maar het is niet zo, dat bij elke volle bus versterking wordt ingezet. Zie ook de opmerking van Wilko eerder, alle zitplaatsen en de helft van de staanplaatsen mogen bezet worden, perceptie speelt een grote rol.

9. ***Verslag en actiepunten:***
Verslag van 26 oktober is goedgekeurd.
Actiepunten: wordt aangevuld en gewijzigd nav het overleg.
Punt 3: buurtbussen(OVB)
Geen verdere ontwikkelingen, kleine kink in de kabel wat betreft het luchtfilter.
Streven is per januari weer te gaan rijden.
Punt 4: industrieel ontwerper (Qbuzz),
Is inmiddels iemand begonnen (studieopdracht)op zoek naar een oplossing.
Punt 5 : HT vertrekstaten (OVB)
Laat dit punt over aan het OVB om dit aan te passen op de vertrekstaten.
Signaal is nu duidelijk we zijn hier serieus mee bezig en het heeft geen zin om de vraag aldoor te herhalen.
Punt 6: verschillende haltes, is inmiddels opgelost, de Dris panelen nog niet.
(zie mail van Martin Courtz)
Punt 7: Turn App, routering.
Is nieuws, inmiddels op 9292 een duidelijke melding bij opvragen van reisadvies maar op eigen platform nog niet. Hopelijk is dit in januari opgelost.

Rondvraag :
Willy-Anne, er is geen oplaadpunt meer (defect) bij de Coop in Aalden.
Hierdoor zit de hub (Zweeloo) zonder noodzakelijke voorziening.
Hoe kan dit worden opgelost?
Jorne, er zijn oplaadpunten die door Qbuzz geregeld worden maar ook winkels die ervoor hebben gekozen om zelf een oplaadpunt te plaatsen. Waarbij, voordat de klacht bij Qbuzz wordt ingediend bekeken moet worden of het een tijdelijk of permanent oplaadpunt is. Komt op de actielijst voor Qbuzz.
Willy-Anne merkt op dat het CP Drenthe op 20 april 2021, 20 jaar bestaat.
Tijd voor een feestje?

Willemien sluit de vergadering met dank aan allen.