26 oktober 2020

## *Aanwezig CP Drenthe:*

| | |
|---|---|
| Onafhankelijk lid | mevr. Renée Lagro |
| Onafhankelijk lid | mevr. Oetske de Rijk |
| Onafhankelijk lid | dhr. Klaas Neutel |
| BOKD | mevr. Willy-Anne van Stiphout |
| ROVER (vice voorzitter) | mevr. Will Gerbers |
| WG Toegankelijk Gieten | dhr. Jan Meursing |
| SBO Drenthe | dhr. Berend Janssen |
| Voorzitter | mevr. Willemien Dirks |
| Secretaris | mevr. Frederique Brouwer |

## *Aanwezig namens instanties*:

| | |
|---|---|
| OV bureau(OVB) | dhr. Wilko Mol, Jorne Bonte, Arent Jan Speulman |
| Qbuzz(QB) | mevr. Marjol Schmid |
| | dhr. Walter Bakker, Pim Diekstra, |
| | Marcel Fledderus |

## *Afgemeld :*

| | |
|---|---|
| Onafhankelijk lid | mevr. Kina Mekkes |
| Qbuzz(QB) | dhr. Michel vd Mark |
| Publiek Vervoer(PV) | mevr. Petra Buitenhuis |
| Publiek Vervoer(PV) | dhr. Jan Bos |

---

1. ***Opening***:
   Mevr. Dirks opent de vergadering en heet iedereen welkom.
   Dhr. Jan Bos, dhr. Michel vd Mark, mevr. Kina Mekkes en mevr. Petra Buitenhuis hebben zich afgemeld.
   Op verzoek een rondje voorstellen in het overleg, welkom aan Klaas Neutel, die gevraagd is door Berend om hem op te volgen als CP lid voor Drenthe. Klaas komt uit het basisonderwijs, is gemeente raadslid geweest en zat in de Staten Commissie omgevingsbeleid. Op dit moment is Klaas nog voorzitter van de dorpsvereniging.
   Berend stopt vanwege leeftijd, gezondheid van zijn vrouw en andere drukke bezigheden.
   Ook welkom aan Arent Jan Speulman, sinds kort werkzaam voor het OVB als vervoersontwikkelaar en zal zich hoofdzakelijk richten op het gebied rondom Zuidoost en Zuidwest Drenthe.

2. ***Mededelingen***:
   Mevr. Dirks deelt onderstaande, vanuit het voorzitters en Rocov overleg.
   - Vanuit de overleggen, heerste vooral de vraag, voelen we ons betrokken bij alle maatregelen? Ook de concessie, betalingssystemen en de buurtbussen kwamen aan de orde. Wat betreft de buurtbussen, zijn we in afwachting van het TNO rapport.

3. ***Actualiteiten OV bureau***:
   Dhr Mol geeft een update,
   - Allereerst reactie op de buurtbussen.
     We zijn in overleg met PV en buurtverenigingen hierover. Er wordt gekeken naar de dakventilatie, schermen, en pinautomaten. Het hangt af van de eigenaar van het busje en de buurtverenigingen of deze aanpassingen worden doorgevoerd. Gaan ze na de aanpassingen weer rijden dan passen we het aan, zo niet gaan we er ook verder geen geld insteken.
   - Sinds de 1e persconferentie, en de vorige is het aantal reizigers weer sterk teruggelopen. Na de zomervakantie ging het langzaam naar de 60% tov 2019 in het OV GD. Nu zitten we op 47/48 % en dit zal nog verder dalen als er morgen nog verscherpte maatregelen gaan komen. Landelijk gezien is het beeld hetzelfde, de NS zit op 30%, de grote steden op 35% en het streekvervoer op 45%. Voor de DR tot eind van het jaar maakt het niet uit want we hebben met het Rijk de afspraak over de beschikbaarheidsvergoeding om een groot deel van de kosten OV af te dekken onder voorwaarde dat het OV beschikbaar is. We blijven uitrijden tot januari.
     Wel is er overleg geweest met de staatssecretaris over 2 punten,
     Ten eerste , als het aantal reizigers nog verder terugloopt maar wel veel bus uren draait met weinig reizigers, is het dan wel verstandig om zo te blijven rijden.
     Ten tweede, als er veel ziekte onder de chauffeurs gaat komen en we de diensten niet meer kunnen vullen, wat gaan we dan doen? Gaan we uitzendkrachten aannemen en blijven we rijden, of mogen we landelijk als sector slim omgaan met de beschikbare middelen(chauffeurs) om een zo optimaal mogelijk product aan te bieden.
     Op de eerste vraag was het antwoord, blijf vooral het OV aanbieden zoals afgesproken. Op de tweede vraag, er wordt verwacht dat je hier als OV sector slim mee omgaat, optimaliseren waar nodig in samenspraak met het Rijk.
   - Wat betreft 2021, de plannen zijn bekend en besproken en worden door Qbuzz in gereedheid gebracht en in de systemen gezet. Het is een voorzichtige eerste stap van wat er waarschijnlijk nodig zal zijn in de besparingen. Uitgangspunt was voor 20/21, een gemiddeld aantal reizigers van 78%. Het RIVM voorspelt dat het nog wel een aantal maanden zo doorgaat, en dan is de verwachting, nog geen groot herstel van het aantal reizigers in de eerste maanden van 2021. Het pakket voor de eerste periode is afgesproken met Qbuzz met daarbij de mogelijkheid om op meerdere momenten in het jaar indien nodig kunnen bijsturen.
   - Will stelt de vraag of er duidelijkheid is over dat de beschikbaarheidsvergoeding haaks zou staan (concessie)op het ontvangen van staatssteun.
     Wilko; kan hier kort over zijn, juristen hebben zich hierover gebogen en dit is opgelost. Er is deels toestemming vanuit Europa om het zo te doen en deels doen we dit via een concessie aanpassing.
   - Berend vraagt of er al wat meer personeel op het OVB aanwezig is.
     Wilko, een tijdje hebben we met max 10 personen op het OVB gewerkt met in september wat vergadermogelijkheden, maar sinds 3 weken is het kantoor weer op slot en werken we allemaal thuis.

4. ***Publiek Vervoer:***
   Petra had zich tijdens het CP vooroverleg door onvoorziene omstandigheden afgemeld.

   Willemien vertelt dat naar aanleiding van de presentatie van Elmer Roukema over de "Voor elkaar pas" vorige keer, er door de leden van CP Drenthe geïnventariseerd gaat worden hoe we de "Voor elkaar pas" ook in Drenthe op de kaart kunnen zetten.
   Een eerste aanzet heeft Willy-Anne reeds gedaan, we gaan dit als startdocument gebruiken om verder te inventariseren hoe we deze dienst in Drenthe kunnen gaan implementeren. Alle ideeën hierover zijn welkom.
   Wellicht als agenda punt volgend CP/PV overleg zodra we het goed hebben voorbereid.

   Wilko vraagt zich nog af waarom we nog niet heel enthousiast hebben gereageerd op de adviesaanvraag van het DB omtrent de tarieven OVB met name die van de HUB' s?
   Willemien geeft aan dat we zeker nog gaan reageren zodra we het goed bekeken hebben en het advies volgt hierover. Op dit moment zijn de CP leden hier al mee bezig om te komen tot een advies.

5. ***GD dienstregeling :***

   - Jorne geeft aan dat we de hoofdlijnen DR 3 januari gezien en inmiddels ook hebben besproken in de werkgroep dienst regeling. Er wordt nu druk gewerkt om de tabellen en DR te vullen, waar Pim en Arent Jan mee bezig zijn. Zodra deze klaar zijn komen deze nog richting de werkgroep DR. We rijden de dienstregeling dit jaar uit en starten 2021 zoals gecommuniceerd. Het is afwachten hoe de ontwikkelingen verder gaan.
   - Kina heeft gevraagd hoe het nu precies met lijn 25 gaat kleine bus, grote bus, door Oosterhesselen en per wanneer?
     Jorne : Per 3 januari een paar keer per dag door Oosterhesselen met een grote bus.
   - Willy-Anne vraagt naar aanleiding van een twitter bericht of het waar is dat de nieuwe dienstregeling al te downloaden is.
     Pim: nee dat is niet mogelijk, alleen de lopende dienstregeling tot 1 januari is beschikbaar.
     Willy-Anne: het platteland moet goed bediend worden, wat betreft rondom Zweeloo is het nu een ideale situatie. Blijft de huidige situatie zo? Beter om het zo te laten en kan het misschien ook op andere knooppunten toegepast worden?
     Pim: onderschrijft zeker de voordelen, goed door het CP aangestipt, maar er zijn zeker ook minder tevreden reizigers, namelijk die vanuit Westerbork reizen.
     Het gaat weer terug naar echte knoop 1x per uur.
     Goed om het idee mee te nemen maar niet per 1 januari 2021.
     Willy-Anne vraagt of er toch niet gekeken kan worden naar een andere oplossing, kleine busjes?
   - Klaas vraagt of er al meer bekend is over de spitslijn/sneldienst, Stadskanaal-Ter Apel-Emmen?
     Pim: deze stond in de planning per december, maar helaas is deze weggevallen omdat deze lijn nu minder goed een antwoord op de vraag is.

Jorne: per 3 januari niet maar kan op een later tijdstip wel weer als het aantal reizigers weer aantrekt. Is nu een te beperkt gebruik van busvervoer.

- Renée: ik kan van lijn 59 de eerdere rit op de zondag en extra late rit op de zaterdag niet terugvinden in de tekst van de DR.
  Pim; deze staan wel in de systemen zoals we het besproken hebben, dan is vergeten om dit ook in de tekst te zetten.
- Renée: jammer dat we de DR via de pers moesten vernemen en niet via het OVB.
  Jorne: het klopt dat de berichtgeving iets sneller naar buiten is gebracht.
  Wilko: dit komt door de inspraak/ informatie Statenbijeenkomst waardoor de tijd wat in de knel kwam.

6. ***Infrastructuur :***

- *Gieten*, Renée heeft vanuit haar deelname focusgroep /klankbordgroep gehoord dat 11 november het onderwerp Gieten besproken wordt in de Provinciale Staten en dat er dan een reactie komt op de zienswijze. Dit zou wel lang kunnen duren aangezien de optie *niet verdubbelen* ook een optie is.
Klaas vult nog aan dat vanuit de ambtenarij ontwikkeling N34 in de commissie vergadering is besproken, en door een aantal fracties op aangedrongen op niet verdubbelen van de weg. Tijdspad wordt op 11 november vastgesteld.
- *Eelde*, Willemien: wat is het effect op het OV?
Jorne: er zijn inderdaad ontwikkeling in de gemeente Tynaarlo, zijn in gesprek met de gemeente, voorkeur blijft , rijden via de hoofdweg. Ontwikkeling afwachten.
- *Lhee,* Arent Jan:
Vanaf december 2019 rijden we hier niet, zou een bushalte worden geplaats maar er waren bezwaren. Niet inpasbaar, Er is een bewoners bijeenkomst geweest in juli, er was een keuze uit 3 en is gekozen voor deze locatie. Een midden oplossing kwam nog vanuit dorpsbelangen om door het dorp één richting te rijden. 28 oktober is er overleg over , gemeente, provincie, Qbuzz en OVB. De voorkeur is nog steeds de oorspronkelijke plannen aan te houden. Provincie gaat procedure opstaren en de hoop is om dan de halte voorjaar 2021 in gebruik te nemen.
- *Dieverbrug*, Arent Jan:
Er zijn nu bepaalde bewegingen, traject Dwingeloo-Assen waar je nu in één richting een langere overstap tijd hebt. Keuzes zijn of je rijdt de volledige route, wat duur is, of je rijdt 1 keer per uur Dwingeloo-Diever, dat zijn wel de grotere kernen. Het opwaarderen naar 4 haltes in Dieverbrug, heeft grote gevolgen voor de DR en is kostbaar.
Renée, wij hadden begrepen dat er extra perrons zouden komen niet een aanpassing in de DR.
Pim: klopt, die mogelijkheden worden al een tijdje bekeken, met de bedoeling om een knoop te organiseren. Er zijn nu ontwikkelingen door de schoolsituaties en door de spreiding ontstaan, dat we nu al elk half uur rijden. We zijn op dit moment nog druk in overleg met de Provincie wat de toekomstige mogelijkheden zijn voor een busstation Dieverbrug, we nemen dan ook andere locaties in overweging. Bijvoorbeeld door uitruiling van stukken terrein om meer haltes te creëren.
- *Emmen Zuid*,
Willemien: spoorverdubbeling en aanpassing voorplein.

Dan is de vraag gaat Emmen een volwaardige HUB worden met alle bijbehorende voorzieningen ? Ook de vraag of alle stadsdiensten naar Emmen Zuid zouden gaan met een oplaaddienst. Dit is nogal ingrijpend voor de stads DR van Emmen.
Arent Jan: de ingrijpende verandering is ook de reden dat dit niet per 1 januari al kan, we moet goed in overleg met de Provincie, wat dit betekent. Oplaadpunten en haltes in de woonwijken. Het hele pakket moet goed worden bekeken.
Willemien: er staat een afspraak in de planning met Almer Top voor kennismaking en als CP zullen we het dan zeker over dit besluit gaan hebben.
Willemien geeft aan dat het zinvol is om de buurtverenigingen erbij te betrekken waarmee al eerder overleg is geweest. Pim zal dit verslag nog opzoeken.
Er was een toezegging gedaan in dit overleg dat er een onderbouwing zou komen van de in- en uitstappers richting EOP 's.
Oetske: is er al meer bekend over de halte van de 109 aan de A28 Tynaarlo/Vries?
Jorne: voor een tijdelijke halte om te zien of het voldoende animo oplevert vindt de gemeente Tynaarlo dit te duur.
We willen 100% zeker weten dat er voldoende reizigers gaan instappen.
Gezien de kosten ook als het definitief zou zijn, zijn nu te hoog.

7. ***Qbuzz :***
   - Will: worden de klachten bij houding en gedrag, ook uitgesplitst in aparte klachten over mondkapjes en boetes? Voorbeelden in andere steden dat het niet goed gaat, hoe gaat dit bij Qbuzz?
     Walter: al deze klachten staan onder houding en gedrag. Begin september zijn alle categorieën, die dateerden van 2009 omgegooid in overleg met het OVB.
     Alles valt onder de noemer houding en gedrag , ook het rijgedrag. Van daaruit kijken we of ons dingen opvallen. Klachten over mondkapjes zijn er wel, over boetes zijn we niet tegen gekomen, wel waarom chauffeurs daarover niets zeggen en zelf geen mondkapje dragen. Chauffeur is geen handhaver. De ene zijn klacht is de ander zijn tevredenheid.
   - Jan: er staan 2 klachten over toegankelijkheid, wat zijn deze dan?
     Walter: kijkt dit ter plekke na en concludeert dat deze onder de verkeerde categorie zijn geplaatst.
   - Willemien: zijn er reacties binnengekomen over het functioneren van het servicepunt Emmen? Dit naar aanleiding van een ervaring van Kina, lang wachten voor overstap en kopen dagkaart, niemand aanwezig.
     Walter: nee zijn geen klachten over, wel is bekend dat nieuwe medewerkers een heel kort inwerk traject hebben gehad, waar het misschien gedeeltelijk aan te wijten is en dat de bezetting altijd maar 1 persoon is, die af en toe ook even zijn plek verlaat. Dat is het risico, er in weinig aan te doen en dit zal af en toe gebeuren.
   - Jan: is er al meer nieuws van de industrieel ontwerper ?
     Marjol: nee is geen nieuws, de vraag is uitgezet, ik heb daarbij de voor- en nadelen aangegeven. Ik vertrouw erop dat mijn collega's met een terugkoppeling komen maar het is een langdurend proces.

- Renée: zijn er nieuwe ontwikkelingen in de Turnn App?
  Marjol: er wordt voortdurend aan gewerkt en bijgesteld. Kleine dingen worden aangepast en toegevoegd maar er zijn geen grote nieuwe ontwikkelingen.
- Jan: in 9292 en de Turnn App kan ik nog steeds een reis aanvragen als rolstoelgebruiker met de Qliner, wat op dit moment nog niet kan.
  Is dit al aangepast?
  Marjol: nee klopt, is in werking gezet, het is wel op verschillende plekken op de Qbuzz site gezet maar nog niet in de reisplanner, wel als je zoekt op de lijn zelf. We lopen tegen wat technische mankementen aan en hopen dat het binnenkort wel aangepast is.
- Renée: wat is de stavaza met de kuchschermen?
  Marjol: er is wat vertraging in het proces. We zouden binnenkort al alles hebben geplaatst, maar we hebben tijdens het rijden met de prototypen gesignaleerd dat de schermen in het donker reflecteren. Dit geeft een onveilige situatie voor de chauffeurs. We gaan nu weer testen met een nieuw prototype en de verwachting is dat alle schermen half december in alle reguliere bussen geplaats zijn.

**8.** ***Verslag en actiepunten:***

Verslag van 7 september is goedgekeurd.
Actiepunten: wordt aangevuld nav het overleg.

Will: punt 5 HT vertrekstaten, is het belang duidelijk en wat is de stavaza?
Jorne stuurt een mail met uitvraag hierover (punt staat bij Wilko op actielijst)
Jorne heeft inmiddels een antwoord via mail gestuurd:
“In het communicatieoverleg dienstregeling heb ik het vermelden van de hub taxi bij haltes doorgegeven. Ze bezien hoe die op welke wijze het beste kan”
Stavaza de vragen over de DRIS panelen knooppunt Gieten al een half jaar geen info op de panelen.
Jorne: via 2G, 3G en 4G geen goede verbinding bij het knooppunt, andere provider?
secretaris zet vraag uit bij Martin Coertz.

***Rondvraag*** **:**

Vraag Renée:
Stavaza situatie knooppunt Gieten.
Marjol: ik heb dit nagevraagd bij de buitendienst en zij hebben dit punt over het hoofd gezien.

Vraag Willy-Anne:
lijn 22, hadden reizigers vanuit Westerbork problemen met de spits of met het verkeerde half uur?
Pim: de ene rit is voor de ene een voordeel en de ander juist een nadeel.
Er is geen budget verder voor, lijn 22 blijft een spits rijden  maar alleen naar Emmen.

**Willemien sluit de vergadering met dank aan allen.**