7 september 2020

Aanwezig CP Drenthe:

Onafhankelijk lid	mevr. Renée Lagro
Onafhankelijk lid	mevr. Oetske de Rijk
Onafhankelijk lid	mevr. Kina Mekkes
BOKD	Mevr. Willy-Anne van Stiphout
ROVER (vice voorzitter)	mevr. Will Gerbers
WG Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mevr. Willemien Dirks
Secretaris	mevr. Frederique Brouwer

Aanwezig namens instanties:

OV bureau(OVB)	dhr. Wilko Mol en Jorne Bonte
Publiek Vervoer(PV)	mevr. Petra Buitenhuis
Qbuzz(QB)	mevr. Marjol Schmid (digitaal)
Qbuzz(QB)	dhr. Walter Bakker (digitaal)
Arriva	dhr. Elmer Roukema (presentatie)

Afgemeld :

SBO Drenthe	dhr. Berend Janssen
Qbuzz(QB)	dhr. Marcel Fledderus

---

1. ***Opening****:*
   Mevr. Dirks opent de vergadering en heet iedereen welkom in de Bonte Wever.
   Dhr. Berend Janssen en Marcel Fledderus hebben zich afgemeld.

2. ***Mededelingen***:
   Mevr. Dirks deelt onderstaande onderwerpen, vanuit het voorzitters en Rocov overleg.
   - Er is 17 september een webinar van Rover.
   - In het landelijk overleg zijn de zorgen gedeeld over de nieuwe betaalmanier, inchecken via bankpas.
     De veronderstelling was dat deze betaalmethode *naast* de ov chipkaart zou komen.
     Dit is niet het geval en zal voor de nodige problemen kunnen zorgen.

3. ***Actualiteiten OV bureau***:
   Dhr Mol geeft een update, vanaf 17 augustus is de nieuwe dienstregeling van start gegaan, gelijk met de start van het onderwijs. Grofweg komt het erop neer dat ca 94% van de reguliere productie rijdt en de rest is ondergebracht in het zogenaamde “pluspakket” om flexibel in te kunnen zetten (en ook daadwerkelijk ingezet wordt; er wordt dus niet minder gereden, maar anders gereden).
   Het is een spannende tijd, het is mooi om te zien dat we aan de hand van de overstap van “kameel model” naar “paard model” (spreiden over de dag en vraag en aanbod) goede resultaten zien en overwegend positieve reacties krijgen.

We willen deze spreiding die nu deels ingevoerd is graag vasthouden voor het OV en daarmee ook een positief gevolg uit deze crisis halen. Er is hierover veel overleg met alle betrokken partijen. In het noorden doen we het goed, minder spitspieken dan in de rest van het land. Qbuzz en OVB hebben goed gewerkt, ze moeten erg flexibel zijn door constante veranderingen, maar dit wordt goed opgepakt. Complimenten!

Er zijn veel positieve ervaringen en helaas ook wat negatieve.
Als voorbeeld daarvan zijn de trajecten Nieuw Schoonebeek richting grens (lijn 126/26) en Nieuw Schoonebeek richting Emmen waarvoor reizigers al een jaarabonnement hadden gekocht, maar de bus rijdt nu niet meer. Klachten worden goed bekeken en veel zijn prima met het pluspakket op te lossen. Op basis van die klachten en analyses rijdt lijn 126 Nieuwe Schoonebeek - grens - Emmen inmiddels weer.

- Van januari t/m juli zaten we op 50% van het aantal reizigers tov 2019.
  De 1e 2 en halve maand op normaal niveau, daarna 3 maanden vrijwel niets. In de zomermaanden zaten we op 70/80% wat hoofdzakelijk sociaal en recreatief vervoer was. Reizigers hebben in plaats van in het buitenland veel in Nederland (vooral in Drenthe) gereisd.
  De maanden september en oktober worden nog spannend. De eerste weken na ze zomervakantie zaten we op zo'n 60% ten opzichte van zelfde weken in 2019.
  De verwachting tot eind 2020 is 70/80% tov 2019.
- Over de beschikbaarheidsvergoeding 2020 die het Rijk betaalt aan vervoerders wordt in deze weken de laatste puntjes op de i gezet.
- Voor 2021 zijn we in overleg met het Rijk, na Prinsjesdag meer duidelijkheid.
- Landelijk wordt gewerkt aan diverse afgeschaalde dienstregelingen per januari. Daar zijn we in GD ook mee bezig, en bestaat uit verschillende scenario's. Hoe veel er afgeschaald moet worden hangt onder meer af van het herstel in aantal reizigers en in een eventueel steunpakket van het Rijk voor 2021. Op 2 oktober worden de diverse pakketten besproken in het dagelijks bestuur.
- Proces van inspraak kan helaas niet via de reguliere weg verlopen. Eind september is er nog een extra dienstregeling overleg (is reeds gepland op 29 september met de werkgroep DR). Aan de leden van het CP de vraag of we kritisch willen nadenken, wat moet *echt* blijven en wat kan eraf (indien financieel niet haalbaar).
- Hubtaxi is 9292 mee bezig om in planner te krijgen, eind dit jaar of begin volgend jaar is hun planning.
- Omdat er in de zomervakantie geen Zomerbroezzn was, is er in de herfstvakantie Herfstbroezzn.

4. ***Publiek Vervoer:***
   - Openstaande actiepunten zie actielijst.
     Zijn via mail beantwoord.
     Vraag van Jan: Het lijkt alsof er verschillende "corona" regels in de rolstoeltaxi's worden gehanteerd.(mondkapje, afstand etc)
     Antwoord Petra: Het is protocol zorgvervoer, 1,5 meter afstand, lukt dit niet, mondkapje op. Dus ook bij vastzetten rolstoel. Alle chauffeurs zijn hierover goed

geïnstrueerd, niet iedereen gaat hier goed mee om. Deze klachten kun je melden, vervoerders worden hierop aangesproken. Klachten worden in principe binnen 15 werkdagen afgehandeld.

Presentatie "Voor elkaar pas" :
Welkom aan Elmer Roukema, hij is sales manager bij Arriva**.**
In het OV Friesland wordt alles uitgevoerd door Arriva, in Groningen een gedeelte en in Drenthe heel weinig.

De "Voor elkaar pas" is tot stand gekomen ongeveer 6 jaar geleden als gevolg van decentralisatie. De vraag was, kunnen we de grote golf reizigers die nu afhankelijk is van de taxi hiermee bedienen? Het concept van de "Voor elkaar pas" is in overleg met o.a. gemeenten, scholen, sociale werkplaatsen ontwikkeld. Het OV is klaar voor doelgroepen vervoer, maar er wordt helaas nog maar weinig gebruik van gemaakt. Niet alle doelgroepen zijn makkelijk individueel te benaderen. Binnen de WMO gebruikers zijn veel oud auto gebruikers die een pasje aanvragen maar nooit gebruiken. Dit zijn eigenlijk reizigers die gebruik zouden kunnen maken van het gewone OV. Het is een groot gedeelte onbekendheid en een aantal drempels voor de reizigers die genomen moeten worden. Deze bewustwording kost de gemeenten veel geld, tijd en energie. (Zelfs als duidelijk is dat het de gemeenten juist geld oplevert en de reiziger meer onafhankelijkheid en zelfstandigheid).

Vraag van Kina: zijn de gemeentes wel actief benaderd?
Antwoord van Elmer: jazeker! Daardoor is juist het beleid en de juiste info ontstaan, door nauw overleg te voeren met gemeenten. Het duurt lang om dit soort concepten te implementeren.
Opmerking Willy-Anne : complimenten aan Arriva voor deze investering, door goede samenwerking tussen Arriva en gemeenten krijgen we zo een win/win situatie.
De vraag is hoe we dit als CP ook kunnen helpen bevorderen en stimuleren om ook in Drenthe te kunnen realiseren.
Antwoord van Elmer: Arriva is zeker bereid om tegen een geringe vergoeding de "Voor elkaar pas" ook elders te introduceren.
Vraag van Jan: Zijn er ook reis buddies om iemand te helpen opstarten en over die drempel te helpen?
Antwoord Elmer: Er zijn ambassadeurs en vrijwilligers, regionaal is dit aantal heel verschillend maar daar zijn de gemeenten wel van afhankelijk.
Vraag Jan: Hoe staat het met de 100 km bussen van Arriva. Kunnen daar ook rolstoelers mee reizen en welk vastzetsysteem wordt er gebruikt? Tenslotte wil ik graag weten wat de ervaring is van de chauffeur en de rolstoelgebruiker.
Secretaris heeft bovenstaande vraag doorgestuurd aan Elmer Roukema.

Conclusie: Hoe krijgen we reizigers vanuit de WMO naar het OV. Het moet weer onder de aandacht worden gebracht, er is veel enthousiasme, vanuit de gemeenten is er nog weinig actie. Vanuit Arriva en Publiek vervoer daarentegen is er veel gepromoot!

Willemien dankt Elmer voor zijn presentatie.

Verder inhoudelijk verwijst secretaris naar document dat nog wordt nagestuurd. Vragen kunnen desgewenst via secretaris per mail worden gesteld.

5. ***GD dienstregeling :***

- DR 2020/2021Jorne, geeft aan dat Wilko al veel heeft verteld.
  In de zomer 18.000 incheckers per dag.
  Afgelopen weken 40.000 tot 50.000 incheckers tov 80.000 in 2019.
  Er moet nog veel gebeuren om terug te komen op het oude niveau.
  Streeklijnen en Qliners zitten alweer regelmatig op niveau in de provincie, niet in de steden.
- Buurtbus 505 is opgeheven.
  Renée oppert of het niet mogelijk is om lijn 77 dan de oude route van lijn 10 te laten rijden, zodat die langs de haltes van de buurtbus 505 gaat.
  Jorne zoekt dit uit, DR overleg?
- DR 2022/2025 wordt als vast agenda punt voorlopig verwijderd ivm de vele onduidelijkheden nu.

6. ***Infrastructuur :***
   Gieten, blijft hetzelfde, medio september antwoord.
   Lhee, is een info bijeenkomst geweest, varianten besproken, komt advies uit.
   Dieverbrug, komen haltes bij, Jorne checkt status.
   Eelde, komt op 8 september in de gemeenteraad, procedure herindeling Hoofdstraat afwachten.
   Annen, bushalte wordt niet dichter bij laadpaal geplaatst (bezwaar bewoners)
   Jorne checkt status.
7. ***Qbuzz :***
   - Er zijn geen vragen over de klantreacties.

Vraag Jan: 9292 werkt niet goed, als ik de optie rolstoelgebruiker kies, word ik door gerouteerd naar Qliner, maar daar kan ik nu helemaal niet mee reizen, hoe zit dit?
Antwoord van Marjol : Ik zoek dit uit.
Vraag Willy-Anne: de info in Turnn app is misleidend, je krijgt info tot op de minuut nauwkeurig, dit klopt niet. Ook als je doorlinkt in de app, krijg je 8 verschillende telefoonnummers om uit te kiezen.
Antwoord Marjol: Dit soort klachten kun je gelijk doorgeven aan Esther Seijmonsbergen
Info van secretaris: zie ook vorig verslag blz 5, klachten kunnen naar mailadres info@turnn.io of naar Marjol marjol.schmid@qbuzz.nl met vermelding van toestel + type nummer + besturingssysteem.

8. ***Verslag en actiepunten:***
Verslag van 22 juni is goedgekeurd.

Actiepunt 6, vastzetten in bus.
Marjol: Er is nu een directeur vloot & vastgoed, hij erkent het probleem.
Hij ziet voor de bestaande vloot de aanpassingen in het ontwerp als niet haalbaar. (hoge kosten die op dit moment niet te verantwoorden zijn en een lange doorlooptijd)
Bij de bestelling van eventueel nieuwe bussen, ziet hij er wel heil in om slim bedachte aanpassingen mee te nemen in een contract.
Qbuzz is inmiddels begonnen met het zoeken naar een industrieel / ergonomisch ontwerper die hiernaar kan kijken in de vorm van een afstudeeropdracht (HBO / TU). Afhankelijk van de uitkomst kunnen we dit dan bespreekbaar maken met voertuigbouwers.
Qbuzz ondersteunt de chauffeurs met duidelijke instructiefilmpjes om de werkwijze van een juiste bevestiging te verhelderen. Qbuzz werkt hier echt aan maar het vereist een lange adem, vooral ook omdat nieuwe ontwerpen altijd moeten worden goedgekeurd door het RDW
***Rondvraag* :**
CP: Wat is het % zwartrijders?
Wilko: niet bekend, is idd gebeurd, maar er is nu een grote stijging te zien in verkoop anonieme chipkaarten wat een goede ontwikkeling is.

CP: aantal verkochte actie dal dagkaarten
Qbuzz: aantal niet bekend, maar deze worden sinds een maand wel verkocht op het servicepunt, CP geeft aan dat dit niet bekend is bij de reiziger!

Will: wat is de status van de pin automaten in de HT?
Wilko : verwachting start eind dec/begin jan.

Will: Waar blijft de info over de HT op de vertrekstaten, welk telefoon nummer, posters in abri’s etc?
Wilko: zoek ik uit.

CP: evaluatie compensatie HUB taxi?
Jorne: kom erop terug

CP: hoe staat het met de afspraak CP budget?
Frederique geeft aan dat Hein op geen enkele manier te bereiken is voor een afspraak en vraagt aan Wilko om dit na te vragen.
Inmiddels is er contact geweest en wordt een afspraak gepland eind september.

CP: wanneer gaat Ed vd Zee met pensioen?
QB: Ed is al met pensioen en heeft als gevolg van de corona maatregelen, kleinschalig afscheid genomen van de afdeling.

Renée: werkt de klantenservice nog steeds vanuit huis?
Walter: ja deels, wisselt af.

Jan: complimenten aan Qbuzz voor de service om op kosten van Qbuzz met de rolstoeltaxi mee te mogen.

Will: wanneer komen de spatschermen, en mag je voorin instappen als er een scherm is of als alles is geplaatst?
Qbuzz: plaatsing begint medio oktober, pas als gehele vloot klaar is dan mag iedereen weer voorin stappen.

Wilko: er komt ipv een zomerbroezn een herfstbroezn, 1 week in de herfstvakantie.

Willy-Anne: complimenten voor de nieuwe DR voor met name Zweeloo, jammer dat het alleen doordeweeks is en niet in het weekend. Jorne geeft aan dat dit iets voor het DR overleg is.

Vraag Renée: de vragen over de DRIS panelen en verschillende haltes zijn door secretaris aan Qbuzz doorgestuurd om uit te zoeken.
Inmiddels zijn onderstaande antwoorden van Marjol, reeds gedeeld met de leden van CP Drenthe:
Wat betreft de statische reisinformatie bij de haltes: de aangedragen opmerkingen staan op de lijst met restpunten van onze afdeling Buitendienst. Over de DRIS-panelen op knooppunt Gieten. Eén paneel aldaar heeft verbindingsproblemen. Hier loopt een onderzoek naar (het OV-bureau is hiervan op de hoogte). Het andere DRIS-paneel is net nieuw geplaatst en zal binnenkort operationeel zijn.

Willemien sluit de vergadering met dank aan allen.