Verslag

Drenthe - 18 februari 2020

Van het OV-consumenten-platform Drenthe op 3 februari 2020 in het OV-bureau te Assen.

Aanwezig namens reizigers / organisaties:	
Onafhankelijke leden	mvr. Oetske de Rijk, Kina Mekkes en Renée Lagro
ROVER	mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	dhr. Berend Janssen
Wg Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks
Secretaris	dhr. Frank Aakster
a.s. secretaris / toehoorder	mvr. Frederique Brouwer
Aanwezig namens instanties:	
NS-reizigers	dhr. Pim Raaijmakers
OV-bureau(OVB)	dhrn. Wilko Mol en Jorne Bonte
Publiek Vervoer(PV)	mvr. Petra Raaijen
Qbuzz(QB)	mvr. Marjol Schmid en dhr. Walter Bakker
Verhinderd / Afwezig:	
BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
Publiek Vervoer(PV)	dhr. Jan Bos
Qbuzz	dhr. Marcel Fledderus

---

1. *Opening:* Mevr. Dirks opent de bijeenkomst en heet mvr. Brouwer welkom als toehoorder. Verhinderd is CP-lid mvr. van Stiphout. Mvr. Raaijen vervangt de heer Bos namens PV.

2. *Mededelingen*:
   Mvr. Dirks meldt dat mvr. Brouwer bij wijze van kennismaking aanwezig is als toehoorder en a.s. secretaris, als opvolger van dhr. Aakster die per 30 april met pensioen gaat. Zij is per 16 februari aangesteld door het OV-bureau en zal na een korte inwerkperiode en in overleg met de huidige functionaris het secretariaat overnemen.

3. *Actualiteiten OV-bureau*: Dhr. Mol licht het volgende toe:.
   - Update pendelbus AZC en lijn 73. In de praktijk is gebleken dat voortzetting van de pendelbus noodzakelijk is. Het ministerie heeft voor de rest van 2020 een vergoeding toegezegd voor voortzetting van de pendelbus (in afgeslankte vorm), maar het OVB overlegt nog over vergoeding van kosten voor lijn 73 en de stewards, die -als het ministerie van V&J niet met meer middelen over de brug komt- mogelijk zwaar op het OVB-budget voor sociale veiligheid (inzet stewards) drukken.
   - De nieuwe GD-concessie loopt nu 1,5 maand; veel gaat goed, er was een prima overgang voor reizigers, maar er is ‘zoet en zuur’, niet alles gaat goed. Voorbeelden:
     - Niet altijd rijdt het juiste type bus op de juiste lijn
     - de punctualiteit is niet overal goed genoeg

- Er is geen kritiek op de chauffeurs, want er is veel veranderd in de werkwijze voor hen. Het steekt nu heel nauw of chauffeurs de goede bus pakken, en op de aangegeven plekken wel of juist niet laden, of ze de tablet juist gebruiken etc.
- Soms zijn data niet volledig of nog niet juist ingeladen.
- Dhr. Mol geeft een voorbeeld van zijn overstap van lijn 9 op lijn 50 bij De Punt, die door de chauffeur nog niet via de tablet kon worden aangemeld, maar als vanouds door de chauffeurs via kortverkeer werd geregeld. Prima voor de klant, maar geen registratie in het overstapsysteem.
  CP-leden worden opgeroepen hun bevindingen te melden.

- Mvr. Dirks heeft gemerkt dat de rijtijden op de stadslijnen in Emmen nu te krap zijn. Dat signaal is bekend en hier is het OV-bureau samen met Qbuzz mee bezig.
- De wethouder van Coevorden heeft het OVB gevraagd om lijn 27 weer door het dorp Oosterhesselen te laten rijden. Dat is -ook gelet op de voorgeschiedenis- echter niet eenvoudig oplosbaar.
- M.b.t de omstreden laadpaal- en eindpuntlocatie van Q-link5 in Annen heeft de rechter beslist dat de bezwaren daartegen ongegrond zijn. OVB en Qbuzz gaan nu de huidige eindpuntlocatie of de benzinepomp-locatie uitrusten met een laadpaal.
- M.b.t. de omstreden halte bij Lhee, heeft een proef uitgewezen dat een alternatieve route door het dorp, niet met een gelede bus kan worden gereden. De provincie volgt alsnog de officiële procedure voor een verkeersbesluit met bezwaartermijn, terwijl de wethouder van Westerveld een inspraakavond organiseert en in gesprek gaat met bezwaarmaker en Dorpsbelangen over een schikking. In de tussentijd krijgen de plm 10 gedupeerde reizigers in Lhee van het OVB de Hubtaxi-compensatieregeling (HCR) aangeboden naar Dieverbrug en Beilen.
- Mvr. Dirks vraagt n.a.v. bovengenoemde punten om betere afstemming tussen de dienstregeling en noodzakelijke infra-aanpassingen, zoals laadpalen en haltes, al in het vooroverleg met wegbeheerders, zodra een voornemen tot wijziging ontstaat, ook doelend op de halte-verwarring in Delfzijl. Dhr. Mol bevestigt dat wethouders tenminste halfjaarlijks een update krijgen.
- Halte De Hilte: Voorkeur van het OVB hebben langshaltes aan de N33 die zonder tijdverlies door de Qliner 310 kunnen worden bediend, maar gebleken is dat diverse varianten duur en/of tijdrovend zijn en de prv. Drenthe wil in dit geval mogelijk geen grote investering doen. De ‘Finse’ oplossing met haltes tussen af- en oprit vindt RWS onveilig. De 8-9 ritten van de tijdelijke lijn 77 voorzien wel in een zekere behoefte. Het CP kan adviseren ihkv de nieuwe dienstregeling. Dhr. Bonte meldt dat het OVB aan RWS en de prv Drenthe heeft gevraagd om het onderhoud aan de N33 zodanig -anders- te regelen dat Qliner 310 zonder vertraging kan -blijven- rijden. De huidige werkwijze met volledige stremmingen maakt algehele opheffing van deze belangrijke lijn tijdens stremming onvermijdelijk.
- Alle reizigers moeten op hun verzoek een betaalbewijs kunnen krijgen.

4. *Publiek Vervoer.*
   Op verzoek van mvr. Raaijen, die dhr. Bos vervangt wordt dit punt besproken na a.p. 6.

- Over de 'Voor-Elkaar-Pas: Dit betreft een regeling voor WMO-reizigers om het -goedkopere- OV-gebruik te bevorderen. Voorstel aan de gemeenten is bv € 100 OV-saldo per jaar op de WMO-pas te zetten. Dhr. Mol vult aan: Voorbeeld is een Arriva-pas in Friesland, en in het gebied tussen Delfzijl, Winschoten en Groningen wordt een proef gestart. Ook is in Groningen 10 jaar geleden op lijn 65 een soortgelijke proef gehouden. De secretaris vraagt dhr. Stoker van het OVB naar de details van de regeling.
- Op de vraag van mvr. Gerbers of in de Hubtaxi al kan worden betaald met PIN zegt mvr. Raaijen toe dit intern PV uit te zoeken.
- Openstaande CP-vraag: Kan iemand mee zonder reservering, als de Hubtaxi ergens staat en ruimte heeft? Mvr. Raaijen vermoedt dat dit kan, maar zal het uitzoeken.
- Een Klanttevredenheids-Onderzoek (KTO) wordt uitgezet, en gegevens worden verzameld, Connexxion zal folders uitreiken aan de taxipassagiers, en andere vervoerders vragen bij telefonisch contact of reizigers willen meewerken aan het onderzoek. Vragenlijsten gaan komende week de deur uit en over 4 weken worden resultaten verwacht. Afspraak: PV stuurt de KTO-uitkomsten aan het CP.
- CP-vraag over aanvragen HCR: De aanvragen worden door het OVB afgehandeld, in principe moeten rit-afrekeningen worden overlegd. De voorzitter dank mvr. Raaijen voor haar aanwezigheid en de toezegging de vragen nader te beantwoorden.

5. *GD-dienstregeling 2020:*
   - Dhr. Bonte bevestigt het beeld dat enkele grote ingrepen, bv rond Bareveld en rond Dieverbrug nogal reacties hebben opgeleverd, maar dat het verder 'vrij rustig' is gebleven. Er zijn relaties weinig 'reparaties' nodig (geweest), wellicht mede omdat op het laatste moment lijn 77 is gaan rijden tussen Gieten en Bareveld, als aanvulling op de nieuwe routes van 74 en 310. In Emmen blijken de rijtijden (te) krap te zijn (geworden), hetgeen soms tot rituitval leidt. Klachten over de vaak gemiste overstap 171-74 worden door het OVB en QB onderzocht.
   - De notulen van de CP-wg Dienstregeling (wgDR) op 28 januari zijn meegezonden. De meeste leden waren aanwezig. Er zijn geen vragen en aanvullingen nu. De secretaris stuurt de notulen door aan OVB en QB.

6. *Qbuzz-zaken:*
   - Dhr. Meursing meldt dat het in- en uitstappen en vastzetten van een rolstoel in de Qliners plm 10-15'oponthoud veroorzaakt, hetgeen voor chauffeurs, reizigers en hemzelf onprettig is. Chauffeurs doen hun best, maar de procedure is te ingewikkeld en de vergrendeling lijkt niet goed te zijn ontworpen. Soms blijken onderdelen nog als nieuw in plastic te zijn verpakt. De mail van dhr. Meursing aan het CP is doorgestuurd aan QB. Mvr. Schmid kent de problematiek en antwoordt dat QB een industriëel ontwerper vraagt om een veilig, goed en snelwerkend systeem te bedenken voor het meenemen van rolstoelen in bussen. Het is in de QB-hoofddirectie besproken. Mevr. Schmid bedankt dhr. Meursing namens Qbuzz voor de aangeboden hulp Deze schetst enkele voorbeelden, die het OVB duidelijker maken wat er zoals mis gaat.

- CP-vraag over ‘vuile bussen’: QB haalt de bussen in principe dagelijks door de was(-straat). Soms lukt dat een dag niet. Het OVB zorgt er ism QB voor dat alle actiestickers ‘nieuwe dienstregeling’ die i.o.v. het OVB op de ramen waren geplakt, weer worden verwijderd. Probleem is dat ze te goed op het glas hechten.
- CP-opmerking “Aanduiding vorige halte” staat te lang op de TFT-schermen in de bus: Qbuzz weet er van en gaat het oplossen.
- CP-opmerking “Boordomroep staat soms te zacht”: Mvr. Schmid vraag om in voorkomende gevallen het busnummer door te geven aan QB. Dit soort zaken kan snel worden opgelost en hoeft niet in het plenair CP te worden besproken.
- CP-vraag “waarom lijn 21 in Emmen van de DRIS was gevallen”: Mevr. Schmid legt uit dat het erop lijkt dat er even geen contact was tussen de GPS van de bus en het DRIS-paneel. Als er geen live locatie wordt verstuurd, laat het paneel de verwachte aankomsttijd zien (volgens dienstregeling dus). Wanneer de bus hoorde aan te komen, verschijnt er dan een busicoontje en verdwijnt de rit vervolgens weer van het bord.
- CP-vraag mbt de reisplanner: De informatie over de Hubtaxi in TURNN loopt niet goed: Mevr. Schmid laat weten dat er mooie stappen zijn gemaakt in de ontwikkeling van de TURNN-app, maar dat het eindpunt zeker nog niet is bereikt. Zij stelt voor een presentatie te laten verzorgen in de eerstvolgende bijeenkomst van CP Drenthe. Richtlijn is een presentatie van 20 minuten, met daarna 10 minuten ruimte voor vragen. Mvr. Schmid zegt dat de TURNN-app in ontwikkeling is, het is binnenkort klaar.
  Afspraak: QB geeft een presentatie over de TURNN in het CP van 8 april.
- CP-opmerking: Het overzicht klantreacties is op 31 januari ontvangen van Qbuzz maar door de secretaris niet opgemerkt en doorgezonden aan het CP, waarvoor excuses aan Qbuzz en CP. Dhr. Bakker geeft aan in een mondelinge update dat het aantal reacties, naast de bekende punten, t.o.v. de veranderingen in de nieuwe dienstregeling niet opvallend groot is geweest.
- In -een- volgend CP wordt een specialist Toegankelijk OV van de vereniging Rover uitgenodigd voor een presentatie en discussie over praktische en juridische aspecten.
- CP-vraag omtrent reactietijd QB: Dhr. Bakker legt uit dat brieven binnen een week worden beantwoord.

7. *Knooppunt Gieten en ontwikkeling N34:*
   Mvr. Lagroo bezoekt de voorlichtingsbijeenkomst in Gieten op 6 februari. Mvr. Dirks heeft de voorlichtingsavond in Borger bezocht. Er is verbazing over de voorgenomen verdubbeling van de N34 bij Gieten, dit was niet eerder lokaal bekend. Het CP wil juist een extra op ontwikkeling OV-gerichte variant, om het autoverkeer te verleiden het OV te gebruiken: Geen 4 stroken voor auto’s maar, waar nodig vrije busstroken langs de N34 en een conflictvrije aansluiting van het OV-knooppunt Gieten op de N34 richting zuid, zonder het dubbel-rondrijden van de rotonde. De prv Drenthe zegt wel met het OV te willen afstemmen, maar ziet OV niet als een oplossing. Ook de doorstromings-problemen en de potentiële kansen van het OV worden niet onderkend.

Dhr. Mol zegt dat het OVB in overleg met de provincie wel aandringt op een rol en verbeteringen voor het OV, o.a. betere faciliteiten bij de P+R's langs de N34 en ook pleit voor een zuidelijke aansluiting van het knooppunt op de N34. Ook waarschuwt het OVB dat één variant ronduit nadelig is voor het OV-knooppunt Gieten.
Bij Westenesch/ N34 zou het OVB graag een nieuwe P+R gerealiseerd zien, waar ook overstappen mogelijk moet worden tussen Qliner 300 en streeklijnen 22/27 en in de toekomst wellicht andere lijnen (CP: b.v. lijn 121?). Vanuit heel zuidoost-Drenthe zouden automobilisten daar kunnen overstappen op de Qliner naar Groningen of de (snel-)bus richting Assen, Beilen of Hoogeveen.
Dhr. Janssen stelt voor om oplaadpunten voor auto's te maken op de N34-P+R's.
Het CP wil dat de Provincie voor de aanpak van de N34 een gedegen probleemanalyse toevoegt waarin het OV volwaardig wordt meegenomen, en dat er een volledig op OV-bevordering gerichte extra variant "0+" wordt toegevoegd en dat van alle (dan 5) varianten de OV-gevolgen en - kwaliteit worden vergeleken.
Mvr. Dirks wijst in het algemeen op het verband tussen goede OV-infrastructuur en goede OV-dienstverlening, en dat de aanpak van de situatie N34 Gieten een testcase is hoe de provincie Drenthe omgaat met het thema "duurzame mobiliteit". De 'oplossing voor 'Gieten' staat bovendien in direct verband tot de geloofwaardigheid waarmee de Nedersaksenlijn door Drenthe wordt gepromoot, want zowel een grootschalige auto-oplossing op de N34 bij Gieten als ook de aanleg van een nieuwe spoorlijn is uit oogpunt van duurzaamheid niet logisch.
<u>Afgesproken wordt dat OV-infrastructuur een vast agendapunt wordt in het CP en dat de Prv Drenthe wordt gevraagd in het CP van april een presentatie te geven over de N34/Gieten</u>
Dhr. Mol nuanceert dat varianten met een wegverbreding bij Gieten een betere autodoorstroming kunnen geven, waar de (100kmh-)bussen van zouden kunnen meeprofiteren. Bij aanleg van de Nedersaksenlijn moeten trein en bus goed op elkaar worden afgestemd, zodat b.v. Qliner 300 minder vaak hoeft te rijden in de spits of dat Qliner 312 buiten de spits zou kunnen pendelen tussen Veendam en Gieten oid.
Mvr. Mekkes laat notuleren dat zij pertinent tegenstander is van aantasting tbv autoverkeer van het Hondsrug- en Drentse-Aa-landschap en derhalve ook tegen P+R de Punt is. *CP vindt dat een vrije busbaan langs de N34 (waar nodig) de meest milieuvriendelijke oplossing is*.

8. *Spoorzaken Drenthe*:
Dhr. Pim Raaijmakers, manager public affairs van NS is binnengekomen voor a.p. 8. Hij woont in Drenthe en kent de situatie hier goed.
   - Decentralisatie Sprinter: Wat meespeelt is het effect van de inzet van de InterCity-Nieuwe Generatie (ICNG) naar het Noorden. Mvr. Gerbers, CP-afgevaardigde in de 'Noordelijke Spoortafel" licht diverse nadelen van decentralisatie van de Sprinterdiensten toe. Dhr. Raaijmakers erkent dat NS belanghebbende partij is, maar benadrukt dat NS, Rijk en Provincie 'het beste voor de reizigers' nastreven. In April neemt 't Kabinet een besluit. De NS heeft alle mogelijke informatie aangeleverd. De Minister is nu in gesprek met de provincies. Gekeken wordt naar voor- en nadelen. De CP's hebben een memo met aandachtspunten opgesteld en verspreid. CP-voorkeur gaat uit naar nieuwe spoorlijnen, boven decentralisatie en upgrade van

de ‘oude lijn’. (Dhr. Mol legt dhr. Raaijmakers uit dat ‘bewust door het OVB gecreëerde verwarring omtrent een aangekondigd bezoek aan het OVB van de “Staatsecretaris” die de Koning bleek te zijn’, er oorzaak van was dat een door de vier noordelijke ROCOVs en OV-platforms opgestelde petitie en steunbetuiging voor de aanleg van nieuwe spoorlijnen, niet kon worden overhandigd en gepubliceerd). De CP’s zouden nu alsnog een brief of petitie aan de Minister en/of 2e Kamer kunnen sturen.

- De zorgpunten omtrent decentralisatie zijn duidelijk, Drenthe wil de IC-Regio en Groningen wil meer IC’s: De NS denkt er over na. Kunnen b.v. op zich wenselijke treinproducten worden ingepast in de dienstregeling, op de infrastructuur, op de spoorovergangen, en in de stroomvoorziening? Voor de dienstregeling van 2022 of 2023 wordt gestreefd naar doortrekking van de Sprinters Leeuwarden-Meppel, naar Zwolle. De 4-sporigheid bij Herfte is dan klaar en de nieuwe boog bij Hoogeveen versnelt de treinen naar Groningen. In 2024 is de Spoorzone Groningen klaar en is er meer capaciteit naar en in het Hoofdstation. Vanaf 2023 denkt NS aan het doortrekken van de IC-Breda-Schiphol-Amsterdam naar Groningen en Leeuwarden, waarvoor overloopwissels worden aangelegd tussen Schiphol en Amsterdam-zuid. Op zuidelijke delen van het traject kan 200kmh worden gereden waardoor tot Zwolle enkele minuten tijd gewonnen kan worden. Uit onderzoek is gebleken dat een substantiële reistijdverkorting ten noorden van Zwolle een complexe en kostbare heraanleg van de ‘oude lijn’ vergt, met een buitendienststelling van het spoor naar Groningen en Leeuwarden gedurende ongeveer een jaar.
- Dhr. Raaijmakers zoekt desgevraagd uit hoe bij de ICNG rekening is of wordt gehouden met reizigers in rolstoelen. Dhr. Aakster vraagt de NS de capaciteitsverdeling op de lijn Groningen-Zwolle e.v. goed uit te zoeken, wanneer de ICNG om en om gaat rijden met het huidige materieel. Aanleiding zijn de discussies afgelopen jaren over te korte of te lange treinen in het Noorden.
- *Bij het onderzoek naar de Lelylijn (LLL), dringen de noord-oostelijke Rocovs en CP’s er op aan dat ook de reistijden via de LLL en Heerenveen naar Leeuwarden, en naar Assen via Groningen worden uitgezocht en vergeleken met de huidige reistijden via Zwolle*. Verwachting is dat alle provinciehoofdsteden, met doorgaande treinen of goede aansluitingen baat zullen hebben bij aanleg van de LLL, en dat het belangrijk is om dit goed uit te leggen aan bestuurders en bewoners van met name Friesland en Drenthe. Ook Overijssel en Twente kunnen profiteren van de LLL wanneer treinen naar Leeuwarden en Groningen treinpaden op de Hanzelijn en perroncapaciteit in Zwolle kunnen vrijmaken voor IC-treinen naar Twente en Duitsland via (en na verdubbeling van) Zwolle-Nijverdal-Wierden.
  De CP’s zullen dit ook in de Spoortafel aan de orde stellen.
  Dhr. Raaijmakers bevestigt dat het OV-Netwerk 2040 vanuit het ‘Toekomstbeeld OV’ \(TkbOV) zal worden doorgerekend, gericht op meer, en snellere treinen naar meer bestemmingen in netwerkverband, met 200kmh via bestaand spoor, maar dat ook wordt gekeken of een LLL slimmer of kosteneffectiever kan zijn.
- Ook het onderzoek naar de Nedersaksenlijn (NSL) zit in het TkbOV: Gekeken wordt naar de varianten, de investering, het reistijdeffect en het aantal reizigers. *CP dringt aan het netwerkeffect (robuustheid, spreiding capaciteit, overbodig maken van investeringen en kosten elders etc) mee te nemen in het onderzoek.*

- *Spitspendel-stopplaats in Assen*: CP verzoekt NS een nadere poging te doen om het hinderlijke omlopen vanaf einde spoor 2 in Assen te voorkomen en om zich in te zetten voor de plaatsing van een perronoverkapping op spoor 14 Zwolle en geheel omsloten abri's op station Europapark. Dhr. Raaijmakers noteert deze wensen. NS ziet enkele oplossingsrichtingen en zal bij een volgend CP een schetsje laten zien.
- Mvr. Gerbers vraagt NS -zoals eerder was afgesproken- te regelen dat de dat de Stationshal in Emmen open blijft tot 22 uur, zodat er nog een beschutte plek is om op een trein of bus te wachten, en voorts, deze huiskamer als 'faciliteit' te vermelden op de NS-website..
- NS wordt gevraagd de fietsenstalling Assen Vredeveldzijde te laten vergroten, die regelmatig overvol blijkt te zijn. Ook de stalling centrumzijde is vaak vol.
- Sprinterstoelen: NS heeft deze nog niet kunnen aanpassen. Suggesties kunnen worden gemeld in de NS-app, en ook in de Spoortafel worden besproken. CP raadt NS aan om eerst proeven te nemen met *vlakke* zitkussens om te kijken of het merendeel van de klachten daarmee kan worden verholpen.
- Het CP mist de 'Stiltecoupe' heel erg. NS wordt dus aangeraden speciale 'Snelle Sprinters' uit te rusten met 'Comfortabele IC-interieurs', voor 'IC-Regio-treinen'.
- NS zet een grote promotiecampagne 'Rookvrije Stations' op in het najaar.
- De fietsenstalling in Dalen is vol, o.a. door buitenmodel (bak)fietsen. NS onderzoekt dit verschijnsel in breder verband. CP beveelt plaatsing van zgn "nietjes" aan.

9. *Verslag en actiepunten van het CP-Drenthe 9 december* :
   Overleg met EOP en gemeente Emmen heeft plaatsgevonden. De steun voor het OV-plan lijkt toe te nemen. QB levert nadere informatie aan over haltegebruik Bargeres. PV-vragen zijn nog onvoldoende beantwoord. De secretaris doet navraag bij PV.
   Dr 2021: CP maakt 'pré-advies voor 31 maart.

10. *Rondvraag* : Alles punten zijn elders besproken.

Sluiting vergadering (plm 16:30u)

Nagekomen antwoorden van mvr. Schmid op -wegens tijdgebrek niet meer aan de orde gekomen- rondvraagpunten van mvr. Lagroo:

1. Wanneer komt de route van lijn 77 in het systeem, zodat er in- en uitgecheckt kan worden?

Dit had te maken met een technisch probleem, waardoor de apparatuur niet op de juiste wijze werd aangestuurd. Sinds enige tijd werkt het gelukkig weer naar behoren.

2. Op de schermen in de dubbeldekkers vaak geen info

Ik heb een en ander laten uitzoeken en dit probleem speelde bij twee dubbeldekkers. Eén bus draaide nog op onze 'oude' software, in de andere bus miste er een onderdeel in de configuratie. In beide gevallen heeft dit geleid tot schermen waar de reisinformatie ontbrak. Mij is gemeld dat het nu opgelost is.

z.o.z.

Actiepunten CP-Drenthe ouder dan 3 februari:

OVB:	zoekt tonen digitaal abo in Buurtbus uit bij incidenteel gebruik	zsm
NS:	overweegt stoelen SNG alsnog te verbeteren, ook in lopende leveringen	zsm
NS:	overweegt alsnog stiltecoupé's te maken in SNG	zsm
CP:	bepleit -omsloten- wachtruimtes in Zwolle, Assen en Europapark in Spoortafel	vlgd
CP:	bepleit extra wissel voor SNG-stop in Assen bij de tunnel/lift in Spoortafel	vlgd
PV:	kunnen reizigers een kwitantie krijg van de ritprijs	CP 3 feb
PV:	bespreekt met vervoerders wanneer passanten mee kunnen reizen	CP 3 feb
PV:	HT-tarieven en reisvoorwaarden behandelen in CP	CP 3 feb
PV:	Geeft presentatie over de 'voorelkaarpas'	CP 3 feb

Nieuwe Actiepunten van CP 3 februari:

CP	ervaringen doorgeven aan Qb met overstapregeling TURNN-app	zsm
Secr.	vraagt OVB naar details van 'VoorElkaarPas-regeling.	zsm
PV	mvr. Raaijen zorgt dat openstaande PV-vragen worden beantwoord	CP 6 april
PV	resultaten KTO naar CP sturen zodra beschikbaar	CP 6 april
OVB	zorgt met QB voor verwijderen actiestickers van busruiten	zsm
QB	geeft presentatie over TURNN in	CP 6 april
Rover	geeft presentatie Toegankelijkheid in	CP 6 april
Secr	zet OV-infra op elke agenda CP	CP 6 april
Secr	vraagt prv Drenthe presentatie N34 te geven in een volgend CP	CP 6 april
CP	maakt pré-advies dienstregeling 2021	31 maart