Verslag

Drenthe - 3 november 2019

van het OV-Consumentenplatform-Drenthe op 28 oktober 2019, in het OV-bureau te Assen.

Aanwezig namens reizigers / organisaties:	
Onafhankelijke leden	dames Oetske de Rijk, Kina Mekkes en Renée Lagro
ROVER	mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	dhr. Berend Janssen
Wg Toegankelijk Gieten	dhr. Jan Meursing -kandidaat-lid
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Aanwezig namens instanties:	
OV-bureau	mvr. Ingeborg van Veenen (a.p. 5) en dhr. Jorne Bonte
Qbuzz	dhrn. Michel van der Mark, Ed van der Zee, Walter Bakker en Marcel Fledderus
Verhinderd / Afwezig:	
OV-bureau	dhr. Wilko Mol
Publiek Vervoer	mvr. Sacha Kraaijenga
Qbuzz	mvr. Marjol Schmid

---

1. Opening en welkom door mvr. Dirks. Verhinderd zijn dhr. Mol, mvr. Kraaijenga en mvr. Schmid. Mvr. Lagro introduceert dhr. Meursing, kandidaat-lid. Begonnen wordt met een voorstelrondje. Dhr. van der Mark vervangt mvr. Schmid.

2. Mededelingen:
   - Mvr. Gerbers doet verslag van het geslaagde symposium ‘Ècht Openbaar Vervoer’ (OV) op 28 september in Gieten. De aandacht is nogmaals gevestigd op het belang van beter OV voor de leefbaarheid van het platteland en de behoefte aan een ‘belbus-achtig OV-product met dienstregeling’ is benadrukt. In zijn slotwoord prees gedeputeerde dhr. Bijl echter de mogelijkheden van de Hubtaxi(HT), en ging daarmee voorbij aan de kritische geluiden op het symposium over juist dit non-OV-product. Het verslag van de hand van dhr. Jansen wordt zsm nagezonden.

3. Actualiteiten OV-bureau(OVB): Dhr. Bonte, die dhr. Mol vervangt meldt:
   - Het ministerie staakt de subsidie voor de pendelbus naar het Asielzoekers-centrum (AZC)Ter Apel. Sinds deze rijdt hebben zich geen incidenten van betekenis meer voorgedaan.
     Vanaf dienstregeling (dr.) 2020 per 15 december doet lijn 73 weer de halte aan op de oprijlaan naar het AZC. Tot die tijd rijdt ook de pendelbus tot die halte, en vindt daarin ook kaartverkoop plaats. AZC-bewoners worden tijdig geïnstrueerd omtrent ’t gebruik van de OV-chipkaart (OVC). De bussen zijn uitgerust met bewakingscamera’s. Qbuzz (QB) houdt t scherp in de gaten, en bij nieuwe problemen gaan QB en OVB direct weer afspraken maken met het ministerie.
     Dhr. van der Mark vult aan dat de chauffeurs er nauw bij betrokken worden.

- Het OVB is op hoofdlijnen tevreden over de implementatie van de concessie Groningen-Drenthe(GD). De nieuwe bussen beginnen in te stromen, en de Setra-Qliners rijden al in de dienst.
  Tussen Groningen en Assen is de rijtijd door de snelheidsverhoging naar 100 kilometer per uur al merkbaar korter geworden.
  Dhr. Bonte weerlegt 't bezwaar van mvr. Mekkes over meer uitstoot CO_2 van Qlinerbussen die harder zullen gaan rijden door te wijzen op het positief milieu-saldo wanneer beter OV meer mensen uit de auto haalt.
- De Heuliez-elektrische bussen stromen tot februari geleidelijk in. Op lijn 3 stromen elektrische bussen als laatste in omdat de laadpaal bij Ruischerbrug enige vertraging oploopt.
- Op de haltes op de busroutes van lijn 41, 44, 74 en 110 die na 15 december worden overgeslagen, komt informatie op de haltepalen -die blijven staan- over de HT-compensatieregeling, die inhoudt dat reizigers de volle reisprijs betalen, maar maandelijks het verschil met het gewone OV tarief kunnen declareren bij het OVB.
- Mvr. Stiphout wijst op het ontbreken van abri's bij deze 'HT-haltes', waar vanuit de aard van het product, lange wachttijden kunnen voorkomen, en vraagt of reizigers recht krijgen op 'geld terug bij vertraging'? Dhr. Bonte ziet de noodzaak niet omdat de regel zal zijn dat de HT wel aansluiting geeft op het OV overeenkomstig de hubtaxiregeling.
  Het CP is duidelijk ontevreden over deze oplossing voor met name De Hilte, waar tot plm 30 reizigers per dag instappen. Dhr. Bonte meldt dat er -ook deze week- wordt overlegd met de Provincie Drenthe(PD) en Rijkswaterstaat (RWS) over het aanleggen van haltes aan de N33 bij de Hilte. De compensatieregeling is een jaar op proef, intussen worden de ervaringen goed bijgehouden. Mvr. Van Stiphout wijst op het belang van goed tellen, zij verwacht dat -anders- veel reizigers het OV te rug toekeren.

4. Publiek Vervoer(PV): I.v.m de verhindering van mvr Kraaijenga en de late ontvangst van de stukken door de leden wordt dit agendapunt verplaatst naar het CP van 9 december.

5. GD-dienstregeling 2020, toelichting door dhr. Bonte:
   - Het Dagelijks Bestuur (DB) van het OVB heeft niet ingestemd met het alsnog vervallen van enkele late (materieel-)ritten, omdat dit niet in de hoofdlijnen dienstregeling was opgenomen. Komend jaar worden tijdelijk 8-persoons busjes ingezet op deze ritten.
   - Het CP keert zich nogmaals nadrukkelijk tegen het opheffen van lijn 44. Op grond van eigen waarnemingen worden de telcijfers van het OVB niet geloofd. De haltepalen blijven overigens wèl staan, met informatie over de HT en als basis voor de tariefvaststelling van de HT bij het maken van rit-reserveringen.
   - Mvr. Mekkes wijst op het geheel ontbreken van informatie op lijn 25, dat de HT aanvullend rijdt in vakanties, wanneer lijn 25 niet rijdt.
   - Het CP verzoekt het OVB opnieuw om op *èlke halte standaard informatie over de HT* op te nemen. Dhr. van der Mark wijst op de digitale info over de HT, maar het CP

vindt dat onvoldoende, ook òp de haltes moet de info staan dat de HT kan worden gebeld op tijdstippen of dagen waarop de lijnbus niét rijdt.

- De Provincie Friesland heeft voorstellen voor de dr. 2020 gestuurd, waaruit blijkt dat zij voornemens is de avond en zondag lijntaxi 84 en 114 te laten vervallen en te vervangen door een vaste bus via de route Assen – Veenhuizen - Haulerwijk. Eén verliest hierdoor in de avonduren en op zondag haar belbus. Reizigers naar o.a. Veenhuizen krijgen hierdoor ’s avonds en op zondag een vaste bus. Rocov Friesland heeft hierover positief geadviseerd.
  Het CP vindt dat kleine dorpen weer ‘de pineut’ worden en vraagt het OVB n.a.v. hiervan de grensoverschrijdende lijnen nadrukkelijker te bepreken met de ‘buren’.
- Over de OV-tarieven voor 2020 meldt dhr. Bonte dat het DB in afwijking van het OVB-voorstel heeft besloten de P+R-tarieven te ‘bevriezen’ op €6,- en het OVB heeft gevraagd te onderzoeken of dit tarief ook kan gelden voor de nieuwe P+R-Leek,.
- Afgesproken wordt dat het CP de verschillende kritische punten -opnieuw- inbrengt in de eerstvolgende wg dienstregeling (wgDr) op 28 januari over de dr.2021.
- De dr.procedure 2021 verloopt net zo als dit jaar, in overleg met het CP.
- Mvr. Van Veenen(OVB) is binnengekomen en geeft een powerpoint-presentatie over de promotie van de nieuwe dienstregeling op posters en stickers in en op bussen, abri’s en haltes, en digitaal op websites etc. De presentatie met voorbeelden van posters etc verleidt de leden om ‘buiten de orde’ op de inhoud van de getoonde teksten in te gaan, waarvoor mvr. Van Veenen echter niet de verantwoordelijke persoon is:
  Het CP vraagt hier naar informatie over de HT op de halteborden en haltevertrekstaten. Het OVB wordt gewezen op de website-informatie dat een HT-rit van deur naar halte 2,5x OV-tarief kost, terwijl hier zou moeten staan ‘van deur naar Hub’. Afgesproken wordt in het CP van 9 december nader in te gaan op de HT-tarieven, reismogelijkheden en -voorwaarden.
  Op de nieuwe halteborden en in de halte-vertrekstaten(HVS) zijn alle met het OVB afgesproken aangepaste haltenamen, zoals b.v. ‘P+R-Leek’, verwerkt. Ook het kastje van de HVS wordt netter uitgevoerd en dhr. van der Mark vult aan, alle borden en kastjes worden per 15 december schoongemaakt of vervangen.
- Mvr. Van Veenen wijst ook op de vernieuwde website ‘Qbuzz.nl’ voor alle info over de nieuwe concessie. Het OVB richt zich op de communicatie met de reizigers, via de info-schermen in de bus, in advertenties, en pagina’s in de kranten op 4 en 11 december (probleem in Een en andere dorpen is dat er nauwelijks of geen huis-aan-huis(HaH)bladen meer bezorgd worden). Er worden geen folders meer gedrukt.
- Reizigers zullen worden gewezen op nieuwe zaken zoals ‘betalen met je PIN-pas of OVC’ maar niét meer met los geld, en, ‘niet stáán in de 100km-Qliner’.
- Dhr. Meursing mist informatie over reizen per rolstoel in de bus, vooral in de 100km-bus is dat een aandachtspunt. Dhr. van der Mark verwijst naar de site, maar maakt ter plekke de afspraak dat Qbuzz het vervoeren van reizigers met rolstoel in de nieuwe 100km-Qliners zal oefenen, met medewerking van dhr. Meursing.
- Mvr. Lagro verzoekt om informatie over de HT te vermelden op de haltes die door Qliner 310 worden overgeslagen, en dit ook in HaH-bladen in de gemeenten Aa-en

Hunze (AH) op te nemen. Mvr. Van Veenen pakt deze actie op, en zorgt tevens voor info vanaf begin december in lijn 110 e.a. over de verschillen met Qliner 310

- Omdat het begin van de nieuwe GD-concessie een gebeurtenis is die slechts 1x in 10 jaar voorkomt, wil het OVB in februari over de ‘duurzaamheid van het OV’ een ‘glossy magazine’ uitgeven en HaH verspreiden.
- Voor de kids komen er kleurplaten en bouwplaten van de nieuwe bussen.
- Reclame op de ramen: Het CP stoort zich aan stickers en letters op de ramen, en heeft dit ook in het landelijk Rocov op de agenda gezet. Vooral in het donker en bij regen, worden ‘t uitzicht en vooral de oriëntatie van reizigers hinderlijk belemmerd: ‘Houdt ook rekening met mensen die ontspannen naar buiten willen kijken, dat is juist een kwaliteit van OV!’ *Aanbeveling is geen plakkers op zichthoogte (ook voor staande reizigers) op ramen te bevestigen.*

6. Qbuzz-zaken: Dhr. van der Mark attendeert op de website ‘GD2020.nl’ over de invoering van de nieuwe dienstregeling en concessie, en de ‘mijlpalen’ daarbij.
   Alle Qbuzz-vestigingen gaan met elektrische bussen rijden. Er worden nu 21 laadpalen gebouwd, diverse zijn klaar en in gebruik, voor enkele is de omgevingsvergunning nog ‘spannend’. In Annen is een tijdelijke oplossing gevonden bij het garagebedrijf tegenover het huidige eindpunt van Qlink 5, in afwachting van een nieuwe eindpunt-rotonde bij de N34. ‘Ruischerbrug’ is pas klaar na de vorstperiode. Elk laadpunt heeft ‘een verhaal’ maar veel gaat goed.
   Op de website geven ook chauffeurs en projectmanagers hun zienswijze op de veranderingen. Het is de grootste implementatie van elektrische bussen in Europa tot nu toe. Op 29 november is er een evenement met perspresentatie en genodigden in de Qbuzz-vestiging aan de Peizerweg. Daar is inmiddels een meervoudige laadinstallatie gebouwd die nu getest wordt met elektrische bussen van verschillende fabrikanten en systemen.
   De verschillende typen bussen lopen gefaseerd binnen. Heuliez ligt op schema, Setra is al binnen en op de lijn, Ebusco-streekbus begint nu te komen. Alle bussen hebben dezelfde basis-lay-out en alles wordt nu getest. De chauffeurs krijgen instructies. De streekbussen hebben een ‘uitklap-plaat’ bij de middendeur voor rolstoelen, en de Qliners hebben een lift. De 100km-bussen hebben voorzieningen om mensen met rolstoelen veilig te vergrendelen. Op 15 november wordt de nieuwe vestiging in Emmen officieel geopend.
   De chauffeurs gaan werken met tablets waarin al hun informatie voor de dienst is opgeslagen. In de bus wordt de route, ook bij omleidingen met richtingpijlen aangegeven ter ondersteuning.
   Voor de reizigers komt er een multimodale ‘app’, dus niet slechts een reisplanner voor OV, maar een planner voor reizen met meerdere vervoerswijzen, zoals lopen, fietsen of P+R gecombineerd. De app is van ‘TURNN’ en voorziet t.z.t. ook in betalen en boeken van ritten via de app, met behulp van een ‘barcode’ in de smartphone, die door scanners in de bus kan worden uitgelezen. Het is een innovatief product, dat nu al kan worden gedownload, en een pilot in de ontwikkeling van ‘Mobility as a Service(MAAS)’.
   Mvr. Gerbers vraagt of het stadsvervoer in Drenthe van De Bij en de Cityliner Assen en Meppel erin worden opgenomen. Dhr. van der Mark antwoordt dat dit nu nog niet

mogelijk is, maar dat vanuit zuidoost-Drenthe wordt begonnen met het opnemen van Publiek Vervoer in de app.
Overzicht klantreacties:
Dhr. Bakker meldt dat Qbuzz sinds de zomervakantie grote drukte verwerkt. Door onregelmatigheden op lijn 12 in Groningen zijn daarover relatief veel klachten 'bus niet geweest' binnen gekomen. QB heeft te maken met schaarste aan bussen, ivm de ombouw voor de nieuwe concessie, waardoor soms ritten uitvallen, soms een ander type bus op de lijn komt dan gepland.
Mvr. Van Stiphout vraagt of er in de nieuwe concessie vaste chauffeurs blijven rijden op lijn 25, nuttig ivm het vervoer van AZC-kinderen. Dit blijkt in de spits een grote bus te worden. De chauffeurs van Dorenbos komen in dienst bij QB en rouleren over de lijnen, dus ook 25. Soms is maatwerk mogelijk vanuit 1 vestiging.

7. Nieuw lijnennet Emmen:
   Dhr. van der Zee geeft een powerpoint-presentatie over een wenselijk nieuw lijnennet voor Emmen, met opname van station-zuid in de routes.
   Het plan spreekt het CP zeer aan, behalve dat het CP lijn 21 ziet als potentiële snelle(re) basislijn en deze niet wil 'gebruiken' binnen de stad. *Het CP stelt daarom voor om het lijnennet in zuid-midden-Drenthe breder te bekijken en daarin ook het plan voor een snelbus of Qliner Hoogeveen-Emmen te betrekken*. Voor Bargerers-noord kan dan worden gedacht aan het doortrekken van 22 of 27 vanuit Zweeloo via Erm in combinatie met een 127 of 327 via de A37.
   De discussie gaat vooral over de strategie, om bestuurlijk Emmen tot actie te bewegen om dit plan infrastructureel mogelijk te maken, door o.a. een doorsteek Emmerhout-Angelslo te maken. Ook zijn kortere fiets- en looproutes in Rietlanden nodig naar de bushaltes en naar station Zuid. CP Drenthe gaat contact opnemen met buurtgroepen in de betreffende wijken om de meningen te peilen en een afspraak maken met de wethouder.

8. Spoorzaken Drenthe: Mvr. Gerbers merkt op dat in het 'Toekomstbeeld' nog geen Lelylijn is opgenomen, maar dat alle Spoortafel-deelnemers een onderzoek eisen naar de mogelijkheden van deze lijn. Op 31 oktober is er een studiedag over internationale treinverbindingen. Dhr. Meursing prijst de rolstoeltoegankelijkheid van de SNG-treinen.

9. Het verslag en de actiepunten van het CP-Drenthe 9 september worden vastgesteld.

10. Rondvraag:
    - Mvr. Gerbers vraagt naar de frequentie van ongelukken, maar Qbuzz ziet naast de toegenomen drukte, geen structurele toename.

Sluiting vergadering (plm 16:30u)

Overzicht openstaande acties: z.o.z.

Actiepunten CP-Drenthe ouder dan 28 oktober 2019:

CP-D:	gaat ‘brainstormen’ over Hubs en stuurt wensen naar Kernteam	jan!
PV	bekijkt wanneer ‘passanten’ mee mogen in de hubtaxi’	CP 9 dec
OVB:	zoekt tonen digitaal abo in Buurtbus uit bij incidenteel gebruik	zsm
OVB	onderzoekt de ontwikkeling van een nieuwe QLiner 327	voor dr 2021
NS:	overweegt stoelen SNG alsnog te verbeteren, ook in lopende leveringen	zsm
NS:	overweegt alsnog stiltecoupé’s te maken in SNG	zsm
CP:	wethouder Emmen aanspreken om hinder van omleidingen	zsm
CP:	bepleit -omsloten- wachtruimtes in Zwolle, Assen en Europapark in Spoortafel	vlgd
CP:	bepleit extra wissel voor SNG-stop in Assen bij de tunnel/lift in Spoortafel	vlgd
~~CP:~~	~~benadert gelijkgezinde organisaties tbv opname Lelylijn in Toekomstbeeld++~~	~~zsm~~

Actiepunten 28 oktober:

OVB:	concessiegrens-overschrijdende lijnen bespreken met ‘buren’	eerder in dr.proces
OVB:	info Hubtaxi vervallen haltes 110 in HaH-bladen AH plaatsen	begin dec
PV:	HT-tarieven en reisvoorwaarden behandelen in CP	9 dec
CP:	dienstregeling-wensen afstemmen met CP-G en inbrengen in wg.dr.	28 januari
CP:	buurtgroepen en wethouder Emmen benaderen mbt nieuw lijnennet	zsm