Verslag

Drenthe - 21 oktober 2019

van het OV-consumenten-platform Drenthe op 9 september 2019 in het OV-bureau Assen.

Aanwezig namens reizigers / organisaties:	
Onafhankelijke leden	dames Oetske de Rijk, Kina Mekkes en Renée Lagro
ROVER	mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	dhr. Berend Janssen
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks
Secretaris	dhr. Frank Aakster
CP-Groningen	dhr. Rijploeg met Vive
ROCOV-Frysla	
Aanwezig namens instanties:	
NS	dhr. Pim Raaijmakers (a.p. 7)
OV-Bureau	dhrn. Wilko Mol, Jorne Bonte en Roy Tammens (tot a.p.7)
Provincie Drenthe	dhr. Hans Waalkens (a.p. 7)
Qbuzz	dhrn. Michel van der Mark (tot a.p. 7)
Verhinderd / Afwezig:	
BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout

---

1. Opening door mvr Dirks. Verhinderd is mvr. van Stiphout/CP, en mvr Schmid/Qbuzz.

2. Mededelingen: Dit CP heeft een beknopte agenda en wordt gecombineerd met de noordelijke CP-wg Spoorzaken vanaf a.p. 7 om 15:15u. I.v.m. met de korte agenda ‘buszaken’ is namens Qbuzz alleen dhr. van der Mark aanwezig.

3. Actualiteiten OV-bureau, gemeld door dhr. Mol:
    - De voorbereiding van de GD-concessie loopt op hoofdlijnen goed, in de uitwerking zijn enkele lastige zaken, zoals het vinden van een locatie voor een laadpaal in Annen
    - Het OVB is toegetreden tot het bestuur van Publiek Vervoer en is tevens opdrachtgever voor het gedeelte Hubtaxi en Buurtbus.
    - De Buurtbus Hijken vierde haar 40-jarig bestaan. Wethouder, gedeputeerde en OVB-directeur waren aanwezig en complimenteerden de organisatie met dit bijzondere resultaat.
    - De presentatie van Erwin Stoker/OVB voor de vereniging Rover is bij toehoorders in goede aarde gevallen.

4. GD-dienstregeling 2020:
    - OVB-reactie op CP-advies dr 2020: Mvr Dirks prijst de vruchtbare samenwerking, maar is kritisch over de inwilliging van bepaalde CP-wensen, terwijl sommige wensen doorschuiven naar de Dr 2021, waar medewerking van wegbeheerders is vereist. Mvr. Lagro waardeert ‘t dat de Dr-tabellen op tijd kwamen, maar miste in juli

een brief van het OVB m.b.t het CP-Advies. De DB-reactie stond vanaf 2 juli alleen op website, en de brief van 30 augustus met de uiteindelijke reactie en laatste aanpassingen kwam veel te laat. Het is het OVB niet helder wat hier mis kan zijn gegaan. Wat betreft de inhoudelijk reacties van het OVB is het CP niet tevreden met de geboden alternatieven voor de per 15/12 te vervallen haltes aan de Kielster Achterweg (KAW) zoals Hubtaxi (HT) met OV-tarief gedurende 1 jaar, en de Buurt-bus die geen extra ritten gaat maken. Het CP heeft een soort 'LBB' geadviseerd. Het OVB geeft aan de CP-inbreng zeer te waarderen en gemotiveerd af te wegen welke adviezen wel en welke niet kunnen worden gehonoreerd.
Mvr. Dirks vat samen dat 't CP begrip heeft voor het afwegen, maar haar oordeel baseert op de mate waarin adviezen ook echt door het OVB worden óvergenomen..!

- Promotie: 'Ramen voor Reizigers…' Het CP ergert zich bij monde van mvr. Mekkes aan stickers met (product-)reclame op de ramen van -nieuwe- bussen: De stickers beperken het uitzicht en van de stippeltjes kun je je misselijk gaan voelen. De busproducten zoals Qlink en Qliner zijn mooi en mogen zeker worden uitgedragen op de bussen, maar niét op de ramen. Dhrn. v.d. Mark en Mol leggen uit dat de promotie van en op de bussen, in onderling overleg tot stand komt, i.o.v. het OVB. Het OVB kent de bezwaren maar ziet als voordeel van wervende teksten op de ramen dat deze na afloop van een actie makkelijker zijn te verwijderen dan stickers die op de gelakte vlakken van de bus worden aangebracht: De 'new-look'-stickers gaan er weer af, maar de 'gele bollen' blijven, als onderdeel van de nieuwe huisstijl. Mvr. Dirks licht toe dat het principe van 'Ramen voor Reizigers' landelijk wordt onderschreven en dat er in meerdere concessies klachten zijn gekomen over beplakte ramen. Het is op de agenda is gezet van het landelijke ROCOV.
- Mvr. Dirks bekritiseert de afwijzende OVB-reactie op het -waar nodig- aanbieden van een lijnbelbus-achtig OV-product, met dienstregeling en -tarief… "het moet ècht OV-zijn!" geen deel van Publiek Vervoer (PV) en goed vindbaar (reisplanners), betrouwbaar (met aansluiting) en betaalbaar (OV-tarief).
Dhr. Mol legt de nadruk op het geheel, als het systeem goed werkt maakt 't niet uit of kleinschalig vervoer onder PV valt, en daar wordt serieus aan gewerkt door PV en OVB samen. Het OVB schenkt ook aandacht aan het succes van 40 jaar Buurtbus Hijken. In het volgend CP wordt uitgebreider ingegaan op het kleinschalig vervoer.
Mvr. Dirks beklemtoont dat het CP heel graag een (her-)ontwikkeling ziet van Qliner 327 Hoogeveen-Emmen, maar wèl in combinatie met een ontsluitende lijn 27.
- Mvr. Dirks vat de dienstregelingzaken 2020 samen: Het CP-Drenthe …
  - stemt niét in met het HT-alternatief met 1-jaar OV-tarief voor de vervallen haltes van het Qliner 310-plan;
  - adviseert nogmaals dringend om in de ontwikkeling van (H)OV, waar nodig een 'kleinschalig OV-alternatief met dienstregeling en OV-tarief aan te bieden bij (te) vervallen haltes,
  - adviseert lijn 44 Harkstede-Vries niét op te heffen maar kansrijker uit te breiden
  - en 'ramen voor reizigers' te reserveren in de productpromotie op de bussen.

5. Qbuzz-zaken:
   - Dhr. van der Mark vertelt over de voorbereiding voor de nieuwe concessie, ingaande Dr'20 per 15 december: "|Een groot deel van de huidige bussen is inmiddels

ingrijpend gerenoveerd, nieuwe bussen zijn in aanbouw en worden vanaf november aan de Peizerweg afgebouwd; de inrichting van oplaadpunten op diverse eindpunten is in volle gang, evenals de opleiding van chauffeurs voor werken met 'tablets' en rijden op elektrische bussen en ook het nieuwe systeem van 'reisregie' is volop in ontwikkeling. Het zijn grote veranderingen voor de 'mensen van Qbuzz': Data-gestuurd werken, elektrisch rijden, klantenservice etc. Er wordt veel geoefend. Of laadpunt Annen op tijd klaar is blijft nog even spannend. 'Hoogeveen' is niet op 15 december klaar. Momenteel werken 50 à 60 mensen aan de implementatie, zoals rapportagesystemen, opleiding, en het uitwerken van een breed pakket aan beloftes uit de offerte. In de reisplanner moet straks ook de HT kunnen worden gevonden, geboekt en betaald, waarbij afspraken nodig zijn met TLS en Transvision. De nieuwe concessie-ontwikkeling loopt ook door na 15 december. Veel dingen gaan goed, sommigen gaan mis. De klus van ombouw van 146 bussen is enorm, nooit eerder vertoond op deze schaal, het proces is ingrijpend en een uitdaging en krijgt ook veel media-aandacht.
In het volgend CP op 28/10 kan Qbuzz uitgebreider vertellen over de implementatie.
Dhr. Bonte vult aan dat Setra-bussen in de normale dienstregeling zullen worden ingezet met 100kmh. Bestaande 15m-lange Qliners blijven beschikbaar voor versterkingsinzet. Vanuit het CP bestaat de wens om de nieuwe bussen te bezichtigen, zodra mogelijk.

- Vanuit de actualiteit wordt gemeld dat grote omleidingen nodig waren wegens werkzaamheden in Emmen en op de N34, maar dat in de verspreide informatiefolders tot ergernis van het CP geen OV-informatie was opgenomen.

6. Verslag en actiepunten van het CP-Drenthe 24 juni: De naam Jans**s**en heeft 2 'essen'. Acties: Abri's bij het ziekenhuis Assen zijn inmiddels geplaatst, de afspraak met de wethouder van Emmen moet nog worden gemaakt en het OVB moet nog uitzoeken hoe digitale abonnementen als OV-jaarkaart en SOV kunnen worden getoond aan chauffeurs van kleinschalig OV. Het verslag is verder akkoord en wordt vastgesteld.

Pauze / ontvangst gasten NS, prv Drenthe en CP-wg Spoorzaken Noord-Nederland.

7. Spoorzaken Drenthe: N.a.v actuele spoorzaken in Drenthe is dhr. Raaijmakers uitgenodigd, en sluit ook dhr. Waalkens van de provincie Drenthe aan. Dhr. Sinnema van de provincie Groningen was helaas verhinderd. Wel aanwezig zijn dhrn Ettema en Rijploeg van de CP-werkgroep spoorzaken Noord-Nederland.
   Mvr. Dirks verklaart dhr. Raaijmakers dat dit overleg een informeel karakter draagt en niet de intentie heeft een doublure te zijn van de Spoortafel-overleggen. Hier zijn nu eens alle CP-leden er bij en in de gelegenheid met NS in gesprek te gaan over de eigen vragen, niet gebonden aan de orde van de Spoortafel-agenda.
   - comfort Sprinter Nieuwe Generatie (SNG): Het CP ziet veel pluspunten aan de nieuwe treinen, maar vindt de pasvorm van de stoelen slecht, vooral voor de relatief lange ritten hier. Dhr. Raaijmakers bevestigt de voordelen van de SNG, w.o. een snellere dienstregeling, en zegt toe dat klachten over de stoelen in de evaluatie binnen NS worden meegenomen. Het CP verwijst naar het comfort van de Koplopers

en de reistijden tussen de Drentse stations, die een hoger zitcomfort dan dat van de SNG rechtvaardigen.
Dhr. Raaijmakers wijst op toekomstige mogelijkheden om ‘hybride’ treinen aan te schaffen, die het snelle rijgedrag van Sprinters kunnen combineren met Intercity-comfort, waardoor op termijn ook ’n soort Interregio-verbindingen kunnen worden geboden. Op verzoek van het CP bespreekt dhr Raaijmakers intern NS de mogelijkheid om mbt de stoelen in de SNG ‘ín te breken’ op lopende bestellingen, met het doel zsm tot verbetering van het zitcomfort te komen op de relatief lange reistijden tussen Groningen/Leeuwarden en Zwolle. Het CP ziet in een comfortabeler zittende SNG ook ‘doorkoppeling als -door CP’s vurig gewenste- IC-Regio’ naar de Randstad als interessante mogelijkheid. Inzet van andersoortige treinen kan ook, maar stuit op tal van bezwaren bij NS. De tijdelijke ingezette ‘Sprinter oude Generatie’(SOG) dient ter bestrijding van blad op de rails en vertraging door slippende wielen. De SNG is daarentegen uitgerust met een antiblokkersysteem. Het sterk gemis van een ‘stiltecoupe’ is ook ‘genoteerd’ door dhr. Raaijmakers.

- Halteer- en keer-manouvre Spitspendel in Assen: De trein uit Groningen stopt op het uiteinde van spoor 2, waardoor reizigers een wandeling van 5 minuten naar de uitgang van ‘t station moeten maken, en zelfs een overstap op de achterop komende IC naar Zwolle amper te halen is (b.v door reizigers met bagage richting Schiphol). Dhr. Raaijmakers legt uit hoe het zo ver heeft kunnen komen, o.a. door een lange boog in de nadering van station Assen. De beveiliging en eisen aan de ligging van wissels hebben tot de gekozen onbevredigende ‘oplossing’ geleid. Vanuit de CP’s zal een -extra- stop op spoor 1 worden bepleit in de Spoortafel, Alternatief is een (extra) wissel van spoor 1 naar 2 ter hoogte van het wissel van spoor 2 naar 3, waardoor de Spitspendel uit Groningen zou kunnen binnenkomen en stoppen bij de voetgangerstunnel en stationshal.
- Comfort stations Assen en Europapark: NS investeert in huiskamers, en watertap-punten, recent in een goede abri op station Haren, maar waarom missen overdekte, afgesloten wachtvoorzieningen op spoor 1 in Assen en op het hele station Europa-park (beiden in de noordelijke Top10 van drukste stations)? Ook zou een extra kaart-automaat op het lange spoor 1 prettig zijn dichtbij de uitstaphaltes van de bussen en de autoparkeerplaatsen. De CP’s leggen ook deze zaken op de Spoortafel.
- Decentralisatie Sprinter: De CP’s hebben in een Memo diverse aspecten benoemd die afgewogen moeten worden bij ‘decentralisatie’. Voor CP’s is een eis dat het spoorproduct er ‘sterk op vooruit gaat’ en uitvoerbaar is binnen het ‘Spoorplan Noord-Nederland’. Het CP is tegen eventuele èxtra investeringen alleen voor decentralisatie, maar wil liever een Interregio op bestaand spoor en investeringen ‘sparen’ voor de Lelylijn (LLL) en Nedersaksenlijn (NSL). Dhr. Raaijmakers geeft aan dat momenteel zowel de stroomvoorziening als de ‘ópvolgtijd’ tussen Zwolle en Meppel het invoeren van 6 treinen per uur naar Groningen/Leeuwarden belemmeren.
- Upgrade “Toekomstbeeld” Noord-Nederland: Het CP wil naast uitwerking van de IC-Regio op korte termijn, graag opname van de Lelylijn en de Nedersaksenlijn in een “Toekomstbeeld++”. Dhr Waalkens wijst op de ‘quick-scan’ die momenteel wordt opgesteld. Ook het alternatief LLL kan daarbij in beeld komen, ter vergelijking van

kosten en baten van de beide opties. Het bestaand spoor loopt versneld vol, zoals recent ook door de NS-directie aan ‘Den Haag’ is voorgehouden.
Het CP zal aansluiting zoeken bij andere partijen, zoals Rover en VNO/NCW in het streven om de LLL hoger op de politieke agenda te krijgen. Door de lage rentestand ontstaan nieuw kansen voor duurzame investeringen in infrastructuur.
De CP’s streven naar het uittekenen van een ‘mooi uitziend spoorkaartje’ dat een samenhangend beeld geeft van de diverse spoorwensen, en als input kan dienen voor een “Toekomstbeeld++”.

Sluiting vergadering

.

Overzicht openstaande acties:

Actiepunten CP-Drenthe ouder dan 24 juni 2019:

CP-D:	gaat ‘brainstormen’ over Hubs en stuurt wensen naar Kernteam	jan!
PV	bekijkt wanneer ‘passanten’ mee mogen in de hubtaxi’	CP april

Actiepunten van CP-Drenthe 24 juni:

OVB:	zoekt uit hoe digitaal abo kan worden getoond in Buurtbus bij incidenteel gebruik	zomer
OVB	onderzoekt de ontwikkeling van een nieuwe QLiner 327	voor dr 2021
CP:	wethouder Emmen aanspreken om hinder van omleidingen	najaar

Actiepunten van CP-Drenthe 9 september:

NS:	overweegt stoelen SNG alsnog te verbeteren, ook in lopende leveringen	zsm
NS:	overweegt alsnog stiltecoupé’s te maken in SNG	zsm
CP:	bepleit -omsloten- wachtruimtes in Zwolle, Assen en Europapark in Spoortafel	vlgd
CP:	bepleit extra wissel voor SNG-stop in Assen bij de tunnel/lift in Spoortafel	vlgd
CP:	benadert gelijkgezinde organisaties tbv opname Lelylijn in Toekomstbeeld++	zsm

---