Verslag

Drenthe - 25 april 2019

van het OV-consumenten-platform Drenthe op 08 april 2019 in het OV-bureau te Assen.

Aanwezig namens reizigers / organisaties:	
BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
Onafhankelijke leden	dames Oetske de Rijk, Kina Mekkes en Renée Lagro
ROVER	mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	dhr. Berend Janssen
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks
Aanwezig namens instanties:	
OV-Bureau	dhrn. Gert Veringa, Jorne Bonte en Roy Tammens
Publiek Vervoer	dhr. Jan Bos
Qbuzz	dhrn Michel van der Mark en Ed van der Zee
Verhinderd / Afwezig:	
OV-bureau	dhr. Wilko Mol
Qbuzz	mvr. Marjol Schmid en dhr Walter Bakker
Secretaris	dhr. Frank Aakster

---

1 Opening en berichten van verhindering: De secretaris is wegens ziekte afwezig en wordt als notulist vervangen door Roy Tammens. Dhr. Veringa vervangt dhr. Mol die verhinderd is. Dhr. van der Mark vervangt mvr. Schmid en dhr. Bakker.

2 Mededelingen: Agendapunten 5 en 6 worden worden omgewisseld.

3 Actualiteiten OV-bureau: Dhr. Veringa licht onderstaande punten toe:

- *vervolg maatregelen lijn 73-AZC*: Het begint een ‘ding’ te worden, chauffeurs worden moe en dat blijkt uit de opkomst bij de bijeenkomsten. Deze morgen was er een brainstormsessie in Zwolle met ministerie, politie, coa, ov-oost, Arriva, Qbuzz, enz. Probleem is erg complex door Europese verdragen. Overlastgevers weten hoever ze kunnen gaan zonder wetten te over treden. Op 2500 asielzoekers in het AZC zijn er 30 veroorzakers van de problemen. Politie, COA en winkeliers kennen die mensen, nu moet die kennis gebundeld worden. Volgens chauffeurs moet dit niet langer meer duren ‘anders laten de 73 en 42 Ter Apel liggen’. Woensdag komt Staatsecretaris Harbers weer naar Ter Apel. Vraag vanuit CP is, heeft de inzet van stewards geholpen? Dhr. Veringa zegt dat er aanvankelijk een dipje was in het aantal incidenten in december, maar dat de situatie daarna terug gekomen is op het oude niveau, door ‘gewenning’ van overlastgevers aan de stewards..
- *de OVB-Jaarstukken 2018* zijn gereed. Het aantal reizigerskilometers is licht gedaald, wellicht door de mooie zomer en door stakingsdagen. Als je daarvoor corrigeert is er sprake van een lichte stijging.
- *resultaat OV-Toppertje*: De actie is geëindigd met ruim 10.000 stuks verkocht, hetgeen ook het doel was. Er wordt gekeken naar een vervolg. CP had graag gezien dat de korting op DVNN ook had gegolden voor bestaande reizigers.

- *implementatie GD-concessie*: De bouw van de stalling in Emmen is gestart.
- *nieuw lid van het DB* is dhr. Philip Broeksma, wethouder van de gemeente Groningen en opvolger van Paul de Rook. Nog niet bekend is wie na de recente Statenverkiezingen DB-leden wordt namens GSsen van Groningen en Drenthe.

4 Publiek Vervoer: Dhr. Bos licht de ontwikkelingen toe:

- *Plan van Aanpak*: Het CP vindt de uitvoering van boekingen en ritten nog niet goed genoeg gaat. Dhr. Bos antwoordt dat dit bij de vervoerders is neergelegd. Ook aan betalen met PIN wordt gewerkt. Taxi Nuis heeft 60 van de 90 voertuigen gereed. Connexxion is nog bezig en UVO heeft andere prioriteiten. Wat betreft de 'beslisboom' lijken de regels goed, maar is de interpretatie lastig, vooral bij mogelijke parallelliteit met regulier OV. Mvr. Dirks signaleert verschillen van inzicht tussen de centralist en de chauffeurs van Dorenbos, maar daar zou de 'beslisboom' volgens dhr. Bos bij moeten helpen. 'Vindbaarheid' van PV blijft volgens dhr. Bos een aandachtpunt, niet alleen voor mensen uit de regio, maar ook voor mensen van buitenaf. PV gaat met Qbuzz en OV-bureau 'om tafel' om te kijken welke mogelijkheden de nieuwe producten van Qbuzz gaan bieden. Het door het CP gevraagde 'centrale telefoon-nummer' blijkt erg duur te zijn. Het probleem zit ervóór: Hoe vind je de informatie dàt je met PV kunt reizen naar een bestemming. Dhr. van der Mark hekelt '9292' dat niet kan omgaan met PV omdat een vaste dienstregeling ontbreekt. Het CP merkt op dat de hubtaxi's bij de stations Groningen en Emmen moeilijk te vinden zijn. Dhr. van der Mark zegt dat Qbuzz de PV-haltes nader gaat uitwerken. Verder wil het CP graag dat het telefoonnummer van PV duidelijk zichtbaar op de vertrekstaat of elders op de haltes en stations wordt aangegeven.
- *Passanten meenemen*: Zou wel mogelijk moeten zijn, maar dan moeten er eerst dingen aangepast worden. Onder andere de ritduur mag niet te lang worden, en daar wordt streng op toegezien.
- *Online reserveren*: Dit blijkt bij één vervoerder te kunnen, maar bij de rest niet. CP vraagt of er wordt gekeken naar andere systemen. Dhr. Veringa zegt dat dit lastig is, want Regiotaxi bestaat in veel gebieden niet meer. 'Brengflex' en dergelijke systemen zijn een andere tak van sport en lastig te vergelijken.
- *Onderzoek* is gewenst om doelgroepen in beeld te brengen, b.v. ihkv Interreg.
- *Toeristische attracties* bereikbaar maken: Is erg lastig door verschillende aankomsttijden. Vanuit de hubs Nieuw Amsterdam en Klazienaveen is al groot gebied bereikbaar. Dhr. Veringa herinnert aan de OVB-Toerbus in het verleden, die echter een stille dood is gestorven. Mensen verleiden om de bus te gebruiken naar toeristische attracties is lastig en levert weinig opbrengsten op.
- *Auto's tijdig klaar zetten* op belangrijke punten: Dit kost veel geld en afdwingen kan niet, want dit staat niet in bestek. Komt later want eerst andere zaken te regelen.
- *Het aantal klachten* is laag: er is één ontvangen.. CP vraagt zich af of dat komt door de slechte vindbaarheid van de hubtaxi.
- Wat gebeurt er als een gemeente na afloop van het contract geen *verlenging* wil (zoals wellicht in de gemeente Noordenveld). Wat gebeurt er dan met wmo-vervoer of hubtaxi. Dhr. Bos stelt dat een gemeente dan een jaar tevoren een nieuw contract moet afsluiten volgens Europese aanbestedingsregels.

5 GD-dienstregeling 2020: Dhr. Bonte vat samen dat er een fijne bijeenkomst is geweest over de hoofdlijnen. Er zijn nu geen inhoudelijke opmerkingen van het CP.
(Opm: De secretaris stuurt de Hoofdlijnen Dienstregeling 2020 na openbaarmaking door het DB OV-bureau aan de leden).

6 Qbuzz-zaken:

- *implementatie GD-concessie*: Dhr. van der Mark presenteert de door Qbuzz aangeboden bijzonderheden voor de nieuwe GD-concessie. Ivm het bedrijfsmatig karakter hiervan worden alleen vragen en opmerkingen van CP-leden “naar aanleiding van” hier genotuleerd:
  - Hoe zit het met lijn 12 in Emmen? Dhr. van der Mark: Die volgt later, staat niet in de presentatie.
  - Je legt het netwerk hier wel mee vast. Dhr. Veringa: Daarom hebben we het HOV-netwerk voor 20 jaar laten vastleggen. Dhr. Bonte: Dit is ook een aandachtspunt voor wegbeheerders.
  - Maakt een laadpaal geluid? Dhr. van der Mark zegt van niet, maar vindt het wel subjectief.
  - Kun je straks ook vanaf een halte de hub-taxi gebruiken? Dhr. Veringa antwoordt ‘nu nog niet, maar dat is een doorontwikkeling’.
  - Zijn er veel nieuwe mensen nodig voor de nieuwe concessie? Dhr. van der Mark zegt ‘ja, dat klopt, deels tijdelijk, deels ook permanent.
  - Gaat het aanbod niet ten koste van de reiziger? Dhr. Veringa ontkent ‘nee, als we niet hadden aanbesteed dan hadden we fors moeten bezuinigen vanaf 2022 en dat is nu niet het geval.
  - Hebben de kleine busjes dezelfde technische mogelijkheden als de grote bussen? Dhr, van der Markt zegt dat dit inderdaad zo is.
  - Hoe zit het met een laadpunt op Lauwersoog? Dhr. Bonte dat dat niet nodig is voor lijn 163, want dat is een streekbus, en die laadt niet op het eindpunt, maar op de stalling. Dhr. van der Mark vult aan dat elektrische bussen een maximaal bereik hebben van 400 km/lading. Voor lange streeklijnen is dat nog niet praktisch.
- *overzicht klantreacties*: Dhr. van der Mark wijst erop dat februari een kortere maand was waarin weinig noemenswaardigs is gebeurd. CP: “dienstuitvoering” blijft wel hoog.

7 Verslag en actiepunten van het CP-Drenthe 4 februari:
  - Mvr. Gerbers: Bij “Weerdingerstraat als centrum” vermelden dat dit in Emmen is. En schrijf ‘Zweeloo’ met twee o’s….
  - Actiepunt uitbreiden fietsenklemmen: Dhr. Bonte meldt dat deze zijn aangelegd.
  - Verzoek om abri bij halte Ziekenhuis in Assen richting Station: Dhr. Bonte meldt dat de gemeente Assen dit onderzoekt.
  - Opmerking: In de dubbeldekkers doen de infoschermen het niet.

8 Aangemelde Rondvraagpunten van mvr. Lagro:
  - Verzoekt het OVB om de gemeente Assen te vragen een abri te plaatsen bij de halte Wilhelminaziekenhuis: Actie: dhr. Bonte vraagt dit aan de gemeente.

- Capaciteit fietsenstalling Knooppunt Gieten ontoereikend: Dhr. Bonte adviseert het CP dit op te nemen met de gemeente Aa en Hunze. Dhr. Veringa vult aan dat dit ook speelt in de gemeenten Hoogeveen en Emmen.

Sluiting vergadering

---

actiepunten CP-Drenthe 29 oktober 2018:

CP-D:	gaat 'brainstormen' over Hubs en stuurt wensen naar Kernteam	jan!

Actiepunten CP-Drenthe 4 februari 2019:

~~PV~~	~~bekijkt wanneer 'passanten' mee mogen in de hubtaxi'~~	~~CP april~~
~~Qbuzz~~	~~mailt overzicht klantreacties 's-ochtends voorafgaand aan CP-Drenthe~~	~~elk CP~~
~~Secretaris~~	~~fietsenklemmen bij haltes Beilerstraat Assen:~~	

Actiepunten CP-Drenthe 8 april 2019:

Secretaris	stuurt Hoofdlijnen dienstregeling aan de leden na publicatie door DB-OVB
OVB	vraagt gemeente Assen abri te plaatsen bij halte Wilhelmina Ziekenhuis o.z.

==========

met dank aan notulist Roy Tammens