Verslag

Drenthe - 24 januari 2019

van het OV-CP Drenthe op 10 december 2018, om 14:30 uur in het OV-bureau te Assen.

Aanwezig namens reizigers / organisaties:	
BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
Onafhankelijke leden	dames Oetske de Rijk, Kina Mekkes en Renée Lagro
Parel Emmen	mvr. Anab Mohammed Jama
ROVER	mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	dhr. Berend Janssen
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks
Aanwezig namens instanties:	
Gemeente Coevorden	dhr. Henk-Jan ten Brink
OV-Bureau	hrn. Wilko Mol en Jorne Bonte
Provincie Drenthe	dhr. Martin Courtz
Qbuzz	mvr. Marjol Schmid, hrn. Walter Bakker, Ed van der Zee
Verhinderd / Afwezig:	
Publiek Vervoer	dhr. Jan Bos .

1. *Voorzitter mvr. Dirks opent de vergadering*. Dhr. Bos heeft zich afgemeld.
   - Problemen lijn 73:
     Mvr. Schmid legt uit dat oplossingen geld kosten, en het Rijk wordt gevraagd deze kosten te dekken. Chauffeurs hebben inmiddels hun buik vol van de overlastgevende zgn. 'veiligelanders' van het aanmeldcentrum in Ter Apel en willen actie, desnoods het overslaan van de halte AZC. Uiteraard is dat laatste niet de insteek; chauffeurs zijn er juist op gebrand zo weinig mogelijk klanten te duperen
     Dhr. Mol zegt dat het OVB overlegt met Qbuzz(-chauffeurs), betrokken gemeenten en het COA. Op 12 dec komt staatssecretaris Harbers. Chauffeurs willen een aparte pendelbus met stewards tussen AZC en Emmen. Ook het OVB is aanwezig bij de chauffeursbijeenkomst. Het CP vindt dat maatregelen tegen de overlastgevers niet ten koste mogen gaan van de OV-kwaliteit voor gewone reizigers -w.o. ook goedwillende asielzoekers.
   - Verzonden CP-adviezen tarieven en dienstregelingen:
     Dhr. Mol vond de adviezen duidelijk, ook de Drentse Staten keerden zich tegen een regiobijdrage in de BTW-kosten, en OV-gedeputeerde dhr. Brink benadrukte blij te zijn met de goede ontwikkeling van het OV in Drenthe en dat de provincie daarin verder wil investeren. In de Groningse Staten pleitten enkele partijen voor een gefaseerde BTW-invoering, maar gedeputeerde mvr. Gräper zegde het CP-advies te zullen overnemen. Ook neemt het DB de CP-suggestie over om de papieren kaartjes "Buskaartjes" te noemen. DB en Provincies zullen bovendien nogmaals in Den Haag aandringen op het 'terugsluizen' van de extra BTW-opbrengst naar het OV.
   - Dhr. Mol n.a.v. het vooroverleg Hubtaxi-Lijnbelbus met de CP-voorzitters:
     Samen eens dat Hubtaxi op zich goed is, maar dat vindbaarheid, betaalbaarheid en betrouwbaarheid beter moeten. OVB gaat de verbeterpunten uit CP-memo, zoals het tarief, met PV bespreken. De door het CP gevraagde vergelijking tussen aantallen LBB en HT-gebruikers komen alsnog. Wanneer dhr. Mol opmerkt dat een (te) laag (OVC-)tarief tot een (te) groot aantal Hubtaxi-ritten zou leiden, reageert mvr. van Stiphout dat dat juist als een welkome indicatie zou moeten worden gezien dat ter plekke een OV-product (her-

)ontwikkeld kan worden! Mvr. Dirks vraagt zich daarop hardop af of een bezuiniging van 140.000€ überhaupt het opheffen van 16 LBBsen heeft gerechtvaardigd.. Dhr.Mol: Het is inderdaad nog niet goed, het kan beter en als er veel reizigers zijn, kan er OV (terug)komen, concrete punten uit het CP-memo zullen worden bekeken. Dhr. Janssen benadrukt dat OV een dienst moeten zijn en niet slechts een 'product'. Het gesprek met dhr. Mol heeft bij mvr. Gerbers het goede gevoel achtergelaten dat de CP-inbreng serieus wordt genomen.

2. *Publiek Vervoer*:
   - Stand van zaken 'MaaS'-ontwikkeling: Mvr. Dirks vraagt dhr. Mol om het CP goed op de hoogte te houden. Het PV heeft zich aangemeld voor een pilot bij het Rijk, dat 'MaaS' van bovenaf wil aanbesteden, maar het OVB en de regiopartners willen. 'MaaS' juist van onderaf opbouwen, vanuit de Qbuzz-app "Q+" OV en doelgroep-vervoer koppelen en met open data uitbouwen tot breed ketenproduct. De provincies willen de leiding nemen en een projectleider aanstellen, die ook de CP's er bij zal betrekken. Mvr. Dirks maant dat 'MaaS' ook bruikbaar moet worden voor 'digibeten'. Het CP stelt ook voor de Hubtaxi te 'upgraden' volgens het concept "Bestelbuzz" uit de Qbuzz-DAV-concessie. Behalve de spitsvondige naam spreken vooral toepassing van het OVC-tarief en de korte voor-aanmeldtijd het CP zeer aan.
   - Overzicht klantreacties PV: Mvr. Gerbers schampert dat de klachten niet zijn gerubriceerd naar oorzaak, 'slechts zeven in categorie 1..' waarop mvr. van Stiphout dit lage aantal wijt aan de ingewikkeldheid van het indienen van een Hubtaxi-klacht. Het CP stelt de goede overzichten en toelichting 'Klantreacties' van Qbuzz ten voorbeeld aan PV.

3. *Station Emmen-zuid:*
   Dhr. Courtz herinnert aan de discussie in 2015. ProRail wil nu geen lift (meer) ivm storingen, vandalisme en sociale veiligheid. Voorstel is nu om aan weerszijden van het spoor met hellingbanen te werken. Voorplein is verantwoordelijkheid gemeente, perrons zijn ProRail-gebied. CP-heeft eerder al hellingbanen en trappen geadviseerd, mits de loopafstand middels de hellingbanen beperkt blijft (zie b.v. uitwerking station Coevorden, met 'zigzag') Er gaat meer gebeuren: een nieuwe trap, per 21 december al 'n betere plek en afdak voor kaart-automaat, en vanaf december '19 toch al een kwartierdienst in de spits (mogelijk door 6' wachten in Nieuw-Amsterdam op tegenligger). Mvr. Dirks vraag om er een íntelligente Hub van te maken, mvr. Gerbers wil vooral een *stroeve* hellingbaan, en 't CP wil een DRIS met daarin ook de treindienstregeling en bewegwijzering en een blindengeleidelijn naar het tankstation, waar diverse voorzieningen zijn voor reizigers. De provincie stemt de mogelijkheden af met de exploitant. De parkeerplaats wordt bovendien ingericht als echte P+R. Als de lift uit de plannen vervalt, en investeringsgeld kan worden gebruikt voor exploitatie, zouden ook stewards kunnen worden ingezet. Start werkzaamheden medio 2019.
   Afspraak: Secretaris nodigt ProRail uit voor informatie en overleg ter plekke.

4. *Stationsomgeving Coevorden:*
   Dhr. Henk-Jan ten Brink, gemeentelijk projectleider, presenteert de stand van zaken.
   De fietsenstalling is klaar, de bouw van de tunnel wordt gestart. De 75 reeds gereali-seerde parkeerplaatsen, zijn niet primair voor P+R, maar ten zuiden van de tunnel worden ca. 75 extra parkeerplaatsen voor P+R aangelegd. Het is nog niet duidelijk of er OV-fietsen komen. NS onderzoekt de mogelijkheden met de gemeente. In 2020 wordt het station verbouwd door NS-Stations met een 'huiskamer' en horeca, toilet en OV-fiets. Op het perron komen echter geen abri's (!). Mvr. Dirks vraagt een zgn. 'Oslopaal' te plaatsen op het stationsplein. De oversteek naar het centrum krijgt een 'zebrapad'. Ook met gehandicaptenorganisaties wordt de inrichting

besproken. De ‘scherven’ worden met ‘groen’ ingericht. Zie ook www.stadcoevorden.nl. Met dank aan dhr. ten Brink voor de uitgebreide informatie en het opnemen van de CP-suggesties.

5. *GD-dienstregeling 2019:*
   Qbuzz vindt dat de nieuwe dienstregeling goed van start is gegaan. CP-leden ‘hadden echter moeite het OVB te bereiken’ vanwege verwarring onder chauffeurs over het al of niet bedienen van de nieuwe halte Port Natalweg. Qbuzz lost dit, op: ook lijn 110 hoort hier te stoppen. Mvr. Van Stiphout is niet blij met het 5’ later rijden van de laatste bus naar Zweeloo: Kan dit in januari worden teruggedraaid?. Dhr Bonte zag enkele richtingfilms die niet de juiste bestemmingen aangaven. Ook dit lost Qbuzz op. Mvr. De Rijk is blij met vroege aansluiting van bus op trein op zondagochtend. Allen: Ervaringen doorgeven.

6. *GD-dienstregeling 2020:*
   - Uitgangspuntennota dr 2020: Mvr. Dirks mist een alinea in de nota over Hubtaxi èn een LBB-achtig product en/of ‘Bestelbuzz’.. en vraagt wat ditmaal nieuw is in de uitgangspunten? Dhr. Bonte wijst op de start van de nieuwe Qbuzz-concessie en dus de start van alles wat Qbuzz o.b.v. het bestek moet aanbieden en daarnaast heeft aangeboden, w.o. veel elektrische bussen, en QLiner 310 met reistijdwinst en rijden met 100kmh, beter aansluiten op IC-treinen, en management van de (zitplaats-)capaciteit. Ook komen er nieuwe 8p-bussen met goede instap en info; Qbuzz meldt later aan het CP of de 8p-bussen een lage-vloer krijgen. De huidige midibussen worden o.b.v. het gebruik vervangen door òfwel standaard 12m-bussen òfwel 8p-bussen.
   - Het CP mist in de uitgangspuntennota de aankondiging van lijnennet-aanpassingen, die in eerder dr-overleg en CP-adviezen aan de orde zijn gekomen, en deels verwezen naar de dr 2020, en zal deze, en andere -nieuwe- ideeën inbrengen in de wg dr op 22 januari.

7. *Klant-zaken:*
   - presentatie “I-Lost”: dhr. Bakker legt uit hoe Qbuzz het de reiziger makkelijker gaat maken om verloren voorwerpen terug te krijgen. Het CP is aangenaam verrast met de mogelijkheden en verwacht dat reizigers hier blij van worden en dank Qbuzz voor het initiatief.
   - overzicht klantreacties Qbuzz: Dit door het CP doorgaans zeer gewaardeerde agenda-onderdeel wordt uitgesteld tot het volgend CP, omdat de gegevens zijn achtergebleven in een Qbuzz printer… Het CP toont teleurstelling en begrip.
   - Het verslag van het OV-Loket is ter kennisgeving aangenomen.

8. *Verslag en actiepunten CP-Drenthe 29 oktober* worden vastgesteld. De schriftelijk ingediende verbeter-suggesties zijn er door de secretaris in verwerkt.

9. *Rondvraag:*
   Mvr. Gerbers meldt over de decentralisatieplannen Sprinters dat het voorstel nu bij de 2e Kamer ligt en gewacht wordt op een uitspraak aldaar over verdere stappen. Na een gebrekkige weergave door de Staatsecretaris van de reizigerswensen (o.b.v. het summiere advies van Twijnstra en Gudde in deze, hebben de landelijke Rocov-voorzitters een aanvullende brief naar de Kamer gestuurd, waarin wordt benadrukt dat de reizigers-belangen voorop dienen te staan, en dat daarbinnen SCICO (single-check-in-and-check-out) een harde eis is.

Sluiting vergadering

actiepunten CP-Drenthe 29 oktober 2018:

~~OVB:~~	~~maakt afspraken met Arriva over lijn-stremmingen in Drenthe~~	zie onder

Actiepunten CP-Drenthe 10 december 2018:

OVB/DB	herinvesteren extra BTW-opbrengst in OV vragen aan 'Den Haag'	1 jan
OVB	probleempunten CP-memo HT-LBB bespreken met PV	zsm
Qbuzz	neemt halte Port Natalweg op in lijn 110	zsm
Qbuzz	verhelpt storingen nieuwe dr w.o. richtingfilms en DRIS	zsm
Qbuzz	zoekt uit of nieuwe 8p-bussen een lage-vloer krijgen	CP feb
Secr.	nodigt ProRail uit voor informatie en overleg bij Emmen-Zuid	jan
~~allen~~	~~eerdere en nieuwe ideeën bundelen voor wg dr 22 jan~~	~~jan~~

==========

Actiepunt lijnstremming Eén: Antwoord van Arriva aan OVB:

'Onze inframedewerker in Zuidoost Fryslân hoorde bij toeval van een collega die in Een woont, dat er werkzaamheden op handen waren aan de Haulerwijksterweg

Hij heeft toen zelf contact gezocht met de gemeente Noordenveld (dhr Jaap Plas) om een en ander te verifiëren. Dat contact is geweest op dinsdag 9 oktober. Uit dat gesprek bleek inderdaad dat de gemeente voornemens was om de weg af te sluiten gedurende de werkzaamheden. De gemeente had tot dat moment nog geen contact met ons opgenomen om te laten weten dat lijn 84 niet over de gebruikelijke route kon rijden. Ook was er met de aannemer geen alternatief besproken in de vorm van wegafsluiting m.u.v. busverkeer, of plaatselijke begeleiding door verkeersregelaars over een kort traject waar slechts één rijstrook beschikbaar was o.i.d.

De werkzaamheden waren en zijn gepland voor de periode van 22 oktober t/m 2 november. Dit behelsde dus 2 weken i.p.v. 4, zoals door de heer Jansen gemeld, waaronder de herfstvakantieweek.

Een alternatieve route van Norg naar Haulerwijk via Een was niet inpasbaar binnen de beschikbare rijtijd en infrastructuur; bovendien zou dit een bepaalde voorbereidingstijd van Arriva vragen en die was gezien het late tijdstip van bekendmaking aan onze zijde niet meer voorhanden.

Wij hebben hierop de keuze gemaakt om een omleidingsroute in te stellen die zo dicht mogelijk bij de originele route blijft, waardoor zo weinig mogelijk reizigers gedupeerd zouden worden en de rijtijd het minste onder druk zou komen staan.

Gezien het feit dat het om een omleiding ging van 2 weken, waarvan 1 vakantieweek, volstond in onze ogen de verwijzing voor Norg naar lijn 83/86; Haulerwijk blijft bediend en voor Eén werd verwezen naar de dichtstbijzijnde halte (Haulerwijk, De Elleboog)

Deze keuze is mede gebaseerd op het aantal in- en uitstappers op een gemiddelde werkdag in Eén, namelijk 0,0. Inzet van een pendelbus is om die reden dan ook niet aan de orde geweest.

Deze oplossing is vooraf gedeeld met dhr. Plas van de gemeente Noordenveld en akkoord bevonden.'