VERSLAG

Drenthe - 22 november 2018

van het OV-CP Drenthe op maandag 29 oktober 2018 in het OV-bureau te Assen.

Aanwezig namens reizigers / organisaties:	
BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
Onafhankelijke leden	dames Oetske de Rijk, Kina Mekkes en Renée Lagro
ROVER	mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	dhr. Berend Janssen
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks
Aanwezig namens instanties:	
OV-Bureau	dhrn. Wilko Mol en Jorne Bonte
Projectleider HUBs	dhr. Frans Hamstra
Qbuzz	mvr. Marjol Schmid en dhr. Walter Bakker
Verhinderd / Afwezig:	
Parel Emmen	mvr. Anab Mohammed Jama
Publiek Vervoer	dhr. Jan Bos
Qbuzz	dhr. Ed van der Zee .

1. Opening en berichten van verhindering: De voorzitter opent de vergadering. CP-lid mvr. Jama en dhr. van der Zee van Qbuzz zijn verhinderd.
   Dhr. Bos, directeur Publiek Vervoer, is verhinderd en punt 5 wordt geschrapt.

2. Mededelingen:
   - De OV-CP-Kalender 2019 is bekend. Eenieder wordt verzocht de data te reserveren. De data van de wg Dienstregeling zijn onder voorbehoud agenda DB-OVB.
   - OVB-actualiteiten van dhr Mol: DB-OVB heeft besloten de besparingen wegens niet aan Qbuzz vergoede stakings-uren te besteden aan “iets leuks voor reizigers” en extra investeringen in voorzieningen, bv zitjes op Hubs, tot tevredenheid van het CP.

3. GD-Dienstregeling 2019:
   - Dhr. Janssen vraagt n.a.v. mediaberichten of ’t OVB haltes in Eelde wil schrappen. Dhr. Bonte zegt dat er nu nog geen plan voor is, maar dat de gemeente Tynaarlo de busdoorstroming door Spierveen niet kan verbeteren, en daarom haltes met stallingen gaat aanleggen aan de Hoofdweg. Het verleggen van lijn 9 langs de Hoofdweg wordt in najaar 2019 opgenomen in de hoofdlijnen Dr2021.
   - Het strekken van lijn 20 in Dieverbrug is bij het OVB in studie. Diever en Dwingeloo moeten in dat geval in Dieverburg een aansluiting krijgen. Het CP verlangt op voorhand dat aan beide dorpen *evenveel openbaar-vervoer*-reismogelijkheden worden geboden, dus geen achteruitgang naar Publiek Vervoer of Hubtaxi!
   - Dienstregeling 2019: De wijzigingen gaan op 10 december in. De tabellen zijn bijna klaar. Er zijn geen nieuwe aanpassingen.

- De Qliner 312-haltes aan de N378 worden eerst als tijdelijke voorziening aangelegd, om vertraging door meningsverschillen tussen Essent en Drenthe te omzeilen.
- De sleutel van de infopanelen van Station Assen is gevonden, de haltevertrekstaten worden zsm door Qbuzz opgehangen, met excuus aan mvr. Mekkes die door het ontbreken daarvan de bus heeft gemist.
- Dhr. Janssen meldt dat het dorp Eén vier weken geen enkel openbaar vervoer heeft wegens een wegopbreking tussen Een en Norg. Qbuzz en OVB blijken hiervan niet op de hoogte te zijn gebracht door Arriva, die nu lijn 84 rijdt. Het OVB wil betere afspraken maken over (concessie-)grensoverschrijdende lijnen, omdat het Drentse dorpen en voormalige GD-lijnen betreft.
  Afspraak: OVB overlegt met Arriva over stremming lijn 84 in Een.
- Publieksinformatie Dr2019: Dhr. Bonte zegt dat er veel te communiceren valt, vooral over gewijzigde vertrektijden: Er komen gele infoschermen in de bussen met algemene teksten en ook specifieke schermen met tips over nieuwe routes. In Drenthe o.a. een dagelijkse rit op Qliner 300 om 01u snachts, en Qliner 309, die vaker gaat rijden in het weekend. Lijn 1 in Assen verschuift naar een ander patroon. In huis-aan-huis-bladen komen algemene advertenties, begin december wordt de OV-Krant ingelegd en er komen advertenties op Facebook. HaH, OV-krant week voor DR, adv Facebook, Dhr. Janssen wijst erop dat zgn ‘h-a-h-bladen lang niet -meer in alle dorpen en brievenbussen belanden. “Nee-Nee”-adressen krijgen niks. Dhr. Mol stelt voor om de OV-Kranten ook bij OV-verkooppunten neer te leggen. Ze komen ook op internet. Mvr. van Stiphout vraagt aan Qbuzz om de nieuwe reisinfo ook in ‘Mijn Qbuzz’ aan te bieden. Mvr. Schmid zegt dat Qbuzz dat in de nieuwe concessie zal doen, net als informatie over stremmingen.

4. Hubs in Drenthe:
   - Dhr. Frans Hamstra, projectleider ontwikkeling Hubs voor de provincies Groningen en Drenthe, geeft een presentatie. Er is een kernteam gevormd uit de betrokken instanties. Doel is voor OV- en PV-reizigers de 55 gekozen Hubs zichtbaar te maken. In de praktijk is gebleken dat niet alle Hubs op dezelfde manier, met dezelfde voorzieningen kunnen worden gerealiseerd. Daarom wordt pragmatisch gekeken met welke wegbeheerders stappen kunnen worden gezet, en welke voorzieningen per Hub geboden kunnen worden. 49 van de 55 Hubs zijn nu te herkennen aan de blauwe Hub-uithangborden. Hub Leek is in aanbouw, De Punt is in planning, Assen is bijna klaar en op station Coevorden is de ombouw gestart.
     Zie ook het meegestuurde bestand met de presentatie.
     Het CP stelt voor Hubs ook actief te promoten in de recreatie, in fietsnetwerken en in wandelroutes Natuurmonumenten etc.
     Dhr. Aakster beveelt (vanuit HOV-Leek-ervaring) aan ook beheer en onderhoud heel goed te regelen met alle partners en wegbeheerders, ook op werkvloerniveau. Dhr. Hamstra antwoordt mvr. Dirks op de vraag naar de planning, dat deze mede afhangt van medewerking en enthousiasme van partner-organisaties. Het Hub-team praat wegbeheerders jaarlijks bij en neemt ze mee naar reeds geslaagde locaties, zoals Gieten en Zuidhorn. Er wordt ook een digitaal handboek voor Hub-ontwikkeling gemaakt voor wegbeheerders met tips en voorbeelden. Belangrijk voor het succes is

ook goede samenwerking met ondernemers die horeca en toiletten willen aanbieden op of nabij Hubs. Exploitanten van gunstig gelegen benzinestations zijn welkom. Er zijn geen minimale en maximale voorzieningen vastgelegd. Goede ideeën vanuit de CP's zijn welkom. (Sociale) Veiligheid en onderhoud zijn erg belangrijk voor het succes, maar ook water, elektriciteit, wifi, alarm etc. Een toilet op elke Hub zou heel fijn zijn. Mvr. Dirks vraagt waar de grenzen liggen tussen Hubs en hun omgeving: wat wordt meegenomen in de aanpak? Zuidhorn is goed gelukt. Delfzijl gaat sneller. Straks Emmen-zuid? Mvr van Stiphout suggereert: "Maak Hub Zweeloo mooier met een boom en fietskluizen (nu de fietsenmaker dichtbij sluit)". Het CP is blij met een ambitieuze projectleider….

- Inspraak of participatie door CP: Afspraak: CP-D gaat 'brainstormen' over Hubs en stuurt voorstellen naar het Kernteam. Zie ook info@reisviahub.nl

5. Publiek Vervoer: Geen actualiteiten, geschrapt i.o.m. dhr. Bos / PV

6. Advies Tarieven 2019:
   Op verzoek van dhr. Mol hebben de voorzitters van CP-Groningen en Drenthe voorafgaand aan het CP de ontstane situatie doorgesproken.
   Het DB legt drie varianten voor: 1 tariefverhoging ineens van 5,75% van BTW en LTI samen of 2 BTW-verhoging in 2 jaar-stappen doorvoeren (kosten GD ca. 5 ton) en 3, in 3 jaarstappen doorvoeren (kosten GD ca. 9 ton).
   De CP-voorzitters hebben het gespreid doorvoeren met kosten voor GD, een "sigaar uit eigen doos" genoemd. Het CP-D is het unaniem niet eens met de BTW-verhoging op OV en vindt dat het Rijk de opbrengst moet terugsluizen naar de OV-sector, echter, het Ministerie heeft DOVA en ROCOV-landelijk gemeld vast te houden aan terugsluizen middels generieke belastingvoordelen voor alle belastingbetalers.
   Dilemma voor de CP-advisering is dus: Niet het beeld willen scheppen dat CP's de BTW-verhoging accepteren, maar dat CP's ook niet willen dat de regionale politiek een greep in de OVB-kas of in eigen middelen doet om een deel van de BTW-verhoging 1 of 2 jaar uit te stellen (als de regionale politiek extra geld voor OV over heeft dan graag steken in verbeteringen in de OV-infrastructuur, en niet in verdoezeling van Kabinetsmaatregelen). Het CP vindt dat het DB-OVB en de regionale politiek zich ondubbelzinnig moeten wenden tot Rijk en 2^{e} Kamer met een bezwaar tegen de generieke belastingverlaging en het dringend advies de BTW-opbrengst aan te wenden voor gerichte en dringend noodzakelijke verbeteringen in het OV, in het belang van de CO_2-reductie in de mobiliteit. Ook in het Rocov-landelijk en in de meeste andere concessies wordt doorvoering van 5,75% tariefverhoging ineens als onvermijdelijk gezien. Afspraak: De secretaris stuurt na de het CP-Groningen het CP-Advies Tarieven 2019 uiterlijk 15 november naar het DB-OVB.
   Een gelijkluidend advies zal worden gezonden aan Arriva-Trein Noord-Nederland, dat een adviesaanvraag heeft ingediend bij het CP-Groningen.

   Naast de hoogte van de nieuwe tarieven moet ook de doorwerking ervan op saldoreizen met de chipkaart, op abonnementen en losse kaartjes zorgvuldig worden vastgesteld, om het prijsvoordeel van reizen op saldo boven losse kaartjes niet te verkleinen. Het OVB zal voorstellen om de prijs van losse 'euro'-kaartjes af te ronden op -veelvouden

van- €2,70. Vertragingen door geld wisselen in de bus zullen tijdelijk zijn, want vanaf eind 2019 worden cashbetalingen op alle GD-bussen vervangen door -contactloos-pinnen, en kunnen ook niet-afgeronde prijzen snel worden afgerekend. Ter 'verzachting' van de tariefverhoging gaat het OVB de chipkaart tijdelijk verkopen voor €2,50 (ipv €7,50) en DalVoordeelNoordNederland (DVNN) voor €10,- (ipv €25,-). Het CP vindt dat vaste reizigers relatief minder, en incidentele reizigers relatief iets meer van de tariefverhoging mogen merken. Het is geen optie om de losse -euro-kaartjes uit te zonderen van de tariefverhoging. Op de vraag van mvr. Dirks zegt mvr. Schmid dat Qbuzz-chauffeurs tevreden zijn over 'çashless' in de bussen. Dhr. Bakker legt uit dat de seniorenkorting en de DVNN-korting worden gestapeld.

7. Klantreacties QBuzz: Dhr. Bakker deelt het recente overzicht klantreacties uit en licht de resultaten toe: Na de vakantie zijn er nu aanmerkelijk meer reacties. Er zijn meer en vooral veel nieuwe reizigers, w.o. scholieren. De rubrieken 'niet geweest' en 'te vroeg' zijn soms twee kanten van hetzelfde probleem. Oorzaken zijn o.a. de vaak zeer verschillende verkeers-situaties. Hij antwoordt mvr. Gerbers dat er geen klachten over 'discriminatie' zijn. Niet duidelijk is of er een verband bestaat met 'reiziger niet gezien'.

8. Verslag en actiepunten van het CP-Drenthe 18 juni: Alle schriftelijk binnengekomen suggesties zijn door de secretaris verwerkt in de meegezonden versie, die hiermee is vastgesteld.
   - Mvr. Lagro meldt dat de halte Beilerstraat / Europaweg-zuid nog steeds geen fietsenstalling heeft.
   - Dhr. Bonte meldt dat de nieuwe halte bij het winkelcentrum Marsdijk per 9 december in gebruik wordt genomen.
   - Op 27/11 bereiden de CP's het gesprek voor over Hubtaxi's en Lijnbelbussen. <u>De secretaris maakt een afspraak voor overleg met dhr. Mol in begin december.</u>

9. Rondvraag:
   - <u>N.a.v. de klacht van mvr. Lagro zal Mvr. Gerbers aan dhr. Raaijmakers van NS vragen het schoonhouden van de vaak vieze WC van station beter te regelen</u>.
   - *Decentralisatie Sprinter Zwolle-Groningen:* Mvr. Gerbers.licht het -intern- verslag van het overleg met stakeholders en adviesbureau Twijnstra en Gudde in Nijmegen toe. Er zitten veel haken en ogen aan een aanbesteding van de sprinterdiensten. Het is allereerst 'einde verhaal' voor de zeer gewenste 'NS-IC-Regio'. Arriva heeft wel een aantrekkelijk plan voor een betere sprinterdienst Zwolle-Groningen / Leeuwarden. CP's werden 'niet vrolijk' van de (on-)deskundigheid en uitleg van ingehuurde adviesbureaus: Zij hadden geen goed beeld van de gevolgen voor het -apart- in- en uitchecken door reizigers bij verschillende vervoerders. De doelstelling dat "reizigers er op vooruit moeten gaan" lijkt op voorhand niet te worden gehaald. Het rapport gaat evenwel zeer binnenkort naar de 2e Kamer, die over de decentralisatie mag beslissen. In 2025 loopt de NS-kernnet-concessie af en kunnen alle partijen bieden op deze Sprinterdienst. Wil de Kamer eerder aanbesteden dan moet de Kernnet-concessie worden 'opengebroken'. De Arriva-concessie NN laat uitbreiding naar Zwolle wel toe. Het CP-advies is 4 Sprinters per uur in te voeren tussen Groningen en Zwolle, los van welke vervoerder dat gaat rijden, maar zeker vast te houden aan

de eisen van ‘single check-in / check-out en waterdichte afspraken over welke vervoerder zorgt voor treinvervangend IC- en Sprintervervoer bij verstoringen.

Mvr. Mekkes vindt dat Arriva het op baanvakken waar zij alleen rijden ‘t wel goed doet..Mvr Gerbers noemt de DB en Westfalenbahn als voorbeeld, die het samen wel goed doen op de Emslandlinie.
Mevr Gerbers vraagt de medewerking van de CP leden op het verzoek van dhr. Janssen om mee te denken over tekst wijziging in het verkiezingsprogramma van het CDA Drenthe betreffende het OV en PV.

Sluiting vergadering (plm 16:30u)

Samenvatting actiepunten CP-Drenthe 17 september 2018:

OVB: checkt intern of er klachten over 8p-busjes zijn gemeld
PV: initiëert overleg met CP over evaluatie PV
CP: leden melden klachten over 8p. busjes aan het OVB
CP: leden melden tekort aan fietsenklemmen haltes Kinholt aan gemeente Emmen
~~Secr: plant overleg CP met dhr. Mol over Hubtaxi en Lijnbelbus (najaar)~~
Secr: agendeert HOV-Leek-presentatie in een volgend CP

Samenvatting actiepunten CP-Drenthe 29 oktober 2018:

Allen:	reserveren CP-data 2019 agenda’s	zsm
Allen:	OV-suggesties doen voor verkiezingsprogramma’s pol. partijen	zsm
OVB:	maakt afspraken met Arriva over lijn-stremmingen in Drenthe	zsm
Qbuzz:	brengt OV-info aan in infopanelen station Assen	zsm
CP’s G&D:	bereiden gesprek Hubtaxi’s en LBB met OVB voor	27nov
CP-D:	gaat ‘brainstormen’ over Hubs en stuurt wensen naar Kernteam	jan
Mvr Gerbers:	kaart vieze WC station Assen aan bij dhr. Raaijmakers NS	zsm
Dhr.Janssen:	brengt de CP-adviezen ter kennis van -de CDA-fractie in- PS	zsm
~~Secr:~~	~~vraagt Dhr Bos/PV periodiek overzicht klantreacties te sturen~~	~~zsm~~
~~Secr:~~	~~reserveert datum voor HT&LBB-overleg met dhr. Mol~~	~~zsm~~
Secr:	stuurt CP-Advies Tarieven 2019 aan het DB-OVB voor	15nov

==========