VERSLAG

Drenthe - 25 september 2018

van het OV-CP Drenthe op maandag 17 september 2018 om 14:30u bij het OVB in Assen

Aanwezig namens reizigers / organisaties:

BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
Onafhankelijke leden	mvr. Oetske de Rijk, mvr. Kina Mekkes en
Parel Emmen	mvr. Anab Mohammed Jama
ROVER	mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	dhr. Berend Janssen
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks

Aanwezig namens instanties:

OV-Bureau	dhrn. Wilko Mol en Jorne Bonte
Publiek Vervoer	dhr. Jan Bos (a.p.5)
Qbuzz	mvr. Marjol Schmid en dhr. Walter Bakker en dhr. Ed van der Zee

Verhinderd / Afwezig:

Onafhankelijke leden:	mvr. Renée Lagro

1. *Opening door mvr. Dirks*. Als kandidaat-lid is aanwezig mvr. Anab Mohammed Jama. Mvr. Lagro is verhinderd; dhr. Bos is aanwezig bij agendapunt 5;

2. *Kennismakingsrondje*: Dhr. Wilko Mol stelt zich voor als nieuwe directeur sinds 1 september van het OVB. Hij heeft ervaring opgedaan bij de Vereniging Rover, bij de RET en was de afgelopen jaren eigenaar/adviseur van adviesbureau inno-V.
   Mvr. Dirks stelt mvr. Anab Mohammed Jama voor als kandidaat-lid van het CP-Drenthe. Mvr. Jama woont in Emmen, neemt deel namens de multiculturele vrouwengroep Parel, reist veel met OV en dient haar achterban van OV-reizigers in Emmen van advies.

3. *Mededelingen en actualiteiten OVB door dhr. Mol*:
   - De GD-concessie is per dienstregeling 2020 voor de duur van 10 jaar definitief gegund aan Qbuzz. Er zijn geen bewaren ingediend tegen de gunning. Inmiddels is gestart met de implementatie en regelmatig overleg daarover tussen OVB en Qbuzz. Qbuzz gaat de offerte ook intern zorgvuldig implementeren.
   - Tarieven 2019: Het OVB verwacht een landelijke tarieven-index van plm 3% en een BTW-verhoging van 6 naar 9%, zodat de gemiddelde tariefstijging in het OV rond 6% kan gaan bedragen. In oktober beslist ’t DB-OVB over de doorwerking hiervan op de GD-tarieven en zal het CP om advies worden gevraagd. De leden worden in het volgend CP -of indien eerder gewenst, schriftelijk- geraadpleegd.
   - Ook bekijkt ’t OVB of invoering mogelijk is van een soort ‘trajectabonnement’, wordt een promotiecampagne voor de OV-chipkaart voorbereidt en wordt gezocht naar een OV-aanbod via de OV-chipkaart voor internationale studenten.
   - In Borger en Zuidhorn zijn recent nieuwe HUB’s geopend.

Voorzitter mvr. Dirks zegt dat de CP's uitgenodigd waren, maar dat CP's -en omwonenden- graag ook willen meepraten over ontwerp en de inrichting.
Afspraak: CP- betrokkenheid bij HUBs wordt in een volgend CP geagendeerd.

4. *Dienstregeling 2019*:
   - Het CP-Drenthe is tevreden met de door het OVB en Qbuzz overgenomen adviezen, en blijft daarnaast nadrukkelijk pleiten voor de terugkeer van een soort 'Lijnbelbus' als goed vindbaar, betaalbaar en betrouwbaar aanvullend OV-product.
     Afspraak: Er vindt op initiatief van het CP een informerend gesprek plaats met dhr. Mol over Hubtaxi versus Lijnbelbus, waarbij CP de voor- en nadelen van de huidige situatie toelicht. De secretaris maakt een afspraak dit najaar, voorafgaand aan de discussie over de OVB-uitgangspuntennota Dr'2020.
   - Langere termijnbeleid, visie: Het CP blijft bezorgd over infrastructurele ontwikkelingen die tot langere reistijden en jaarlijkse (ad-hoc) dienstregeling-aanpassingen leiden, en vraagt 't OVB die tendens te keren en een visie te ontwikkelen over de OV-kwaliteit op de langere termijn, mbt doorstroming, reistijden en aansluitingen en daarover betere afspraken te maken met wegbeheerders, die goed OV moeten -helpen- faciliteren (ipv tegenwerken door Binnensteden voor OV af te sluiten of door 30km-maatregelen en onaangekondigde wegstremmingen). Als slecht voorbeeld wordt Emmen ('autostad') genoemd en als beter voorbeeld Assen ('Bereikbaar').
   - Zowel OVB als CP zijn tevreden over het doorlopen dienstregelingsproces. Nuttige suggesties van het CP zijn verwerkt. Na invoering op 9 december kunnen op 24 februari eventueel wenselijke 'reparaties' worden doorgevoerd.
   - De OVB-uitgangspunten Dr2020 worden besproken in de wg Dr van januari.
   - Het OVB bevestigt de CP-zorg dat de sobere 8-persoonsbusjes ook in de Dr2019 nog worden ingezet. Ze hebben een hoge vloer maar zijn formeel wel rolstoeltoegankelijk. Ze moeten voldoen aan eisen van de Regioconcessies.
     In de nieuwe GD-concessie wordt verbetering verwacht van Qbuzz. Het aantal vervoerde reizigers wordt bijgehouden. Het CP vindt deze busjes slecht voor het OV-imago. Afspraak: CP-leden melden onvolkomenheden van 8-persoons busjes aan het OVB, OVB checkt intern of er klachten zijn gemeld.
   - Het CP benadrukt dat de dienstregeling ook een maatschappelijke functie heeft en belangrijk is voor de leefbaarheid op het platteland. Bij verschaling van het OV blijft 20% van de ex-reizigers thuis. Goed OV kan ook een positieve vestigingsfactor zijn.
   - Richt het OV in GD niet alleen op Groningen, want Zuid-Drenthe is meer gericht op Overijssel en Randstad.
     Coevorden wil daarom spoorverbindingen met Almelo, Bentheim en Stadskanaal.

5. *Publiek Vervoer*:
   - Dhr. Jan Bos doet verslag van de afgelopen hectische weken, waarin het Leerlingenvervoer moest worden opgestart. Ivm privacy en de wisseling van vervoerders moesten alle data van leerlingen en scholen opnieuw worden ingevoerd en routes gepland. Veel data klopten niet of kwamen te laat door o.a. late aanmeldingen door ouders. Ieder jaar stroomt 30% van de leerlingen in of uit.
     In de 2e week was het proces weer onder controle.

- De Hubtaxi vervoerde in april plm 1400 en in mei plm 2200 reizigers. De potentiële vervoersomvang is niet bekend. De stiptheid blijft binnen de (CP: ruime..) marges van de concessie-vereisten. Er zijn plm 2 à 3 echte klachten per maand. Dat het CP de Hubtaxi niet ziet als (gelijk-)waardige opvolger van de Lijnbelbus is door het CP als 'politieke' klacht neergelegd bij OVB en Provinciale Staten. De Staten hebben gevraagd de Hubtaxi ook van 'halte naar huis' te laten rijden voor 2,5x OV-tarief.
- In dit najaar wordt een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Het CP suggereert ook de mening van 'weinig of niet-gebruikers' te peilen.
- Het CP vraagt aan dhr. Bos om specifiek in overleg te blijven met het CP over het gehele PV en het CP te betrekken bij de evaluatie. CP-leden zullen niet deelnemen in 7 PV-overleg-regio's, waar het vnl gaat over WMO- en Leerlingenvervoer.
- Afspraken verslag 18 juni: Dhr. Bos overlegt met '9292' over opname van PV in reisadviezen: PV wordt als oproepgestuurd vervoer nu niet herkend in de systemen, de 'HUB' wordt niet als OV-knooppunt of halte herkend. Op de mogelijkheid van één centraal PV-OV telefoonnummer wordt gestudeerd. Een papieren brochure over het PV wordt niet gemaakt, te duur, verspreiding te ingewikkeld.

6. *Uitrol Cashless in Q-bussen*: Mvr. Schmid meldt gunstige ervaringen met QLink Blauw in Groningen. Q-link Rood en de stadsbussen in Emmen zijn per 1 september cashless. Geen klachten van de chauffeurs. Via social media, website en in de bussen worden reizigers op betalen met PIN of OVC gewezen. Contactloos pinnen is sneller.
   Het CP meldt wel vertragingen door incidentele reizigers en pinnen met pincode. Scholieren snappen het sneller. Omdat de communicatie hierover deels in de zomervakantie heeft plaatsgevonden, heeft Qbuzz een tijdelijke coulanceperiode ingesteld. Bij klanten die vanwege de vakantie nog niet op de hoogte waren van het verdwijnen van het contant geld op deze bussen, knepen chauffeurs een oogje dicht en kon een kaartje alsnog contant worden afgerekend. De klantenservice werd hierbij niet ingeschakeld. Mensen in schuldsanering hebben geen klachten gemeld. Mvr. Jama wijst op verwarring onder reizigers die in de Emmer bussen niet, maar in andere bussen wel met cash konden betalen, of met hun PIN-bon moesten overstappen. Mvr. Schmid antwoord op haar vraag, dat er een overgangsperiode is geweest, die nu net is afgelopen. Het aantal reizigers lijkt niet te zijn afgenomen, maar het is sowieso druk.
   Op 1 oktober wordt Qlink-Groen cashless en op 1 november Qlink-Paars.

7. *Klantreacties*: Qbuzz deelt het meest recente overzicht uit en licht toe, dat de stakingen 'er uit springen'. Er zijn weinig klachten over de zomerdienstregeling, o.a. omdat nu in de week voorafgaand aan de schoolvakanties nog de 'volle' dienst wordt gereden.
   Op de vraag of 'het nieuwe rijden' wel past bij krappe dienstregelingen antwoordt mvr. Schmid dat dit programma wordt voortgezet en chauffeurs feed-back krijgen van het systeem. Dhr. vd Zee licht toe dat Qbuzz de rijtijden van alle lijnen realistisch heeft aangepast, waardoor rijtijden meer fluctueren al naar gelang de verkeerssituaties.
   Het CP vindt ook sociale en milieu-aspecten van belang en waardeert de motivatie van vakkundige chauffeurs. Dhr. Aakster refereert aan het HOV-project in Leek waar het OVB met een grote investering van de wegbeheerders systematisch de infrastructuur verbetert om kortere, en vooral minder fluctuerende rijtijden mogelijk te maken tussen Leek en Hoofdstation Groningen.

Afspraak: Presentatie HOV-Leek komt op de agenda in een volgend CP.
Mvr. Mekkes complimenteert de chauffeur van lijn 21 die, direct bij het instappen, meldde dat hij moest omrijden en 'niet via Deurze en Rolde' zou kunnen rijden. Deze attente handelwijze is precies wat CP-leden zo graag willen, en zo lang vragen aan Qbuzz, bij omleidingen en stremmingen, waarmee verwarring kan worden voorkomen.

8. *Gunning GD-concessie:* Mvr. Schmid legt uit dat Qbuzz uiteraard nieuwe dingen heeft aangeboden, maar dat zij daarover pas in een later stadium meer kan vertellen, omdat veel nog intern Qbuzz moeten worden doorgesproken. CP's worden er bij betrokken. Dhr. Mol licht namens het OVB in een powerpoint-presentatie toe wat het OVB heeft uitgevraagd op t gebied van reisinformatie, service en materieel etc. De drie aanbieders voldeden alle ruimschoots aan de basis-kwaliteitseisen, en Qbuzz bood daarnaast de beste 'extra's'. *De presentatie is pas na bespreking in de Staten van Groningen openbaar. CP-leden mogen de informatie nu nog niet naar buiten brengen.*
Het CP toont zich enthousiast over de verbeteringen en begrijpt dat deze gefaseerd openbaar worden gemaakt, om een zo positief mogelijk beeld van het OV te bereiken. De plannen van het OVB en de provincies m.b.t. bussen op waterstof -en later ook in het gasleidingnet voor woningverwarming- bieden grote kansen voor de toekomst, trekken in binnen- en buitenland aandacht en kunnen ook op steun van het CP rekenen.

9. *N.a.v. Verslag van het CP-Drenthe op18 juni*:
   - Het informatiepaneel bij station Assen kan nu worden gevuld;
   - De OV-tarieven komen op de agenda van het CP op 29 oktober;
   - De nieuwe halte bij het OVB heet in de systemen Port Natalweg;
   - CP-leden melden het tekort aan fietsenklemmen bij de halte Laan vh Kinholt aan de gemeente Emmen. Assen plaatst extra klemmen bij de halte Beilerstraat;
   - OVB checkt bij de prv.Drenthe wanneer de QLiner 312-haltes bij Gasserternijveen klaar zijn;

10. *Rondvraag*: N.a.v. de vraag van mvr. Mekkes checkt de secretaris of het OVB meedoet aan de mobiliteitsmarkt op 22 september in Coevorden. (antw. secr: Nee)

Sluiting vergadering

Samenvatting actiepunten CP-Drenthe 17 september 2018:
OVB: checkt intern of er klachten over 8p-busjes zijn gemeld
OVB: stuurt adviesaanvraag tarieven aan CP, op agenda 29 oktober.
OVB: checkt bij prv. Drenthe wanneer de QLiner 312-haltes bij Gasselternijveen klaar zijn
PV: initiëert overleg met CP over evaluatie PV
CP: leden melden klachten over 8p. busjes aan het OVB
CP: leden melden tekort aan fietsenklemmen haltes Kinholt aan gemeente Emmen
Secr: plant overleg CP met dhr. Mol over Hubtaxi en Lijnbelbus (najaar)
~~Secr: checkt of OVB meedoet aan Mobiliteitsmarkt Coevorden~~.
Secr: agendeert CP-inbreng bij ontwerp HUBs in een volgend CP
Secr: agendeert HOV-Leek-presentatie in een volgend CP
==========