Verslag(int)

Drenthe - 21 september 2016

Verslag van het OV-CP Drenthe op 12 september 2016 bij ‘Flexible Workplace’ te Assen.

Aanwezig namens reizigers / organisaties:	
NHL-student	dhr. Peter Spruyt
Onafhankelijke leden	mvr. Renée Lagro
	mvr. Kina Mekkes-De Jonge
	mvr. Oetske de Rijk-Slagter
ROVER	mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	dhr. Berend Jansen
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks
Aanwezig namens instanties:	
OV-Bureau	dhr. Jan van Selm
	dhr. Jorne Bonte
	mvr. Jorinde ten Hoeve
QBuzz	mvr. Marjol Schmid
	dhr. Ed van der Zee
Verhinderd / Afwezig:	
BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
Fietsersbond	mvr. Margareth Grootjans-vd Berg

---

1. Opening en welkom door Mevr. Dirks.

2. - Mededelingen: Mvr. Van Stiphout is verhinderd. Mvr. ten Hoeve van het OVB is aanwezig voor a.p. 7. Het verslag van de schouw station Assen op 21 maart is vandaag van NS ontvangen en uitgedeeld.
   - OVB-actualiteiten: Dhr. van der Zee / QB bevestigt mvr. De Rijk dat de ‘vrije reisdag’ niet geldig was op de Friese lijnen in Assen en dat dat onjuist op de website stond. Mvr. Schmid voegt toe dat reacties overwegend positief waren en dat -extra-versterkingsritten zijn gereden op de lijnen 140 en 300. Primark en Wildlands waren in trek. Dhr van Selm meldt dat ook de actie ‘Zomerbroez’n’ goed gebruikt is. Het OVB constateert tevens een groei van het aantal reizigers in het voorjaar.
   De ‘Airportlink lijn 100 start volgende week, vooralsnog met een gewone streekbus, later met een QLink, ondanks negatief advies van het CP, op aandringen van luchthaven en politiek, op de route Eelde-Airport – Hoofdstation - rondje centrum, tegen normaal tarief. Mvr. Mekkes blijft erg kritisch en wil t.z.t. graag de resultaten zien en beoordelen. Dhr. Bonte wijst erop dat lijn 100 ook een dringende gewenste ontlasting betekent voor de drukke lijn 2. Mvr. Lagroo vraagt zich af of ondernemers meebetalen.
   OVB en Provincie Drenthe bepreken het opnemen van het OV-basisnet in een nog op te stellen Omgevingsplan. De Begroting van het OVB 2017 is door het DB vastgesteld en aan CP-leden toegezonden.

3. Post wordt behandeld bij de agendapunten.

4. Dienstregelingzaken: Dhr. Bonte heeft op verzoek van het CP de samenvatting van reacties van derden op de voorstellen DR'17 anoniem toegezonden. Er waren veel reacties uit Meerstad. Hij geeft een mondelinge toelichting op de punten die het DB heeft overgenomen en afgewezen uit het CP-Advies. Mvr. Lagroo vraagt naar de reizigerstelling in Rolde: Het OVB zal dit melden in de wg DR op 27/9 tesamen met een definitieve keuze voor de route van lijn 24.
   Op 27 september overlegt de CP-wg DR verder met het OVB over de laatste aanpassingen in de DR'17 aan de hand van een nog te ontvangen Memo. (inmiddels ontvangen en doorgestuurd; FA) De bijeenkomst vindt plaats bij 'Flexible Workplace' in het gebouw rechts van het OVB, Overcingellaan 17 Assen.

5. Geweld versus geld in de bus:
   - CP-leden stellen: Het probleem wordt niet -helemaal- opgelost door -alle- geld van de bus te weren, want er zijn ook problemen die niks met geld te maken hebben. Mvr. Schmid licht de aanleiding toe, een reeks overvallen in Amsterdam. In GD speelde niks, maar QB en OVB hebben onderzocht "waar hebben we het over?" resulterend in het toegezonden memo sociale veiligheid. De verkoop van Eurokaartjes in de bus illustreert de behoefte daaraan bij het publiek. Het streven is gericht op verminderen van de hoeveelheid geld in de bus, eventueel per lijn aan te pakken, b.v. in combinatie met kaartautomaten buiten de bus, verschuivingen in de tarieven ten gunste van het chipkaart-tarief, betalen met PIN, etc. Het CP is blij met de gerichte aandacht en aanpak en vraagt OVB en QB negatieve gevolgen voor reizigers daarbij te vermijden, waarbij de dringende aanbeveling is de chipkaart vooral gebruiksvriendelijker te maken: goedkoper in aanschaf en vervanging, beter verkrijgbaar (uit automaat) makkelijker iemand mee kunnen nemen, etc voorkomt irritaties… Ook het CP wil graag relaxte chauffeurs.
   - Dhr. van Selm beantwoordt de vraag van mvr. Mekkes dat niet alle betaalwijzen in de bus geaccepteerd hoeven te worden, dus 'cash' in de bus in niet verplicht.
   Een proef van de Sociale Dienst in Groningen leert dat ervaring met chipkaart opdoen het verdere gebruik ervan bevordert.
   - Mvr. Gerbers vindt de chipkaart nog steeds toerist-onvriendelijk, maar dhr. van Selm en mvr. Schmid zien dit als een ander probleem; 'de toerist moet zich tevoren verdiepen in het OV-tarief in Nederland'. Mobiel betalen is de toekomst. Het CP wil juist klantvriendelijkheid en een 'vangnet'-kaartje voor 'digibeten'(ouderen?).
   - Samenvattend steunt het CP 'less cash' op de bus, maar is het tegen 'cashless'.

6. Reizigersreacties:
   - Het kwartaalrapport 2 van het OV-Loket heeft geen GD-problemen gemeld, maar is positief over de klantenservice van QB.
   - Klantreacties QBuzz: Opvallend in september zijn klachten van -vaste- reizigers over volle bussen op de 'vrije reisdag'. De klachtenpiek in mei was het gevolg van de tussentijdse dienstregeling-wijziging.
   - Mvr. Mekkes vraagt n.a.v. waarnemingen, wat het beleid is m.b.t. achterin de bus instappen en voorin uitstappen. Dit mag volgens mvr. Schmid alleen in de lijnen 11 en

15, maar er wordt niet strikt gehandhaafd en veel wordt overgelaten aan het inzicht van chauffeurs, om irritaties bij het publiek bij grote drukte, te voorkomen.
Wel komt er een voorlichtingsactie om publiek te stimuleren de normale in- en uitstapdeuren te gebruiken (‘uitzonderingen bevestigen de regel´).

7. Uitbreiding Digitaal Reizigerspanel:
   Mvr. Ten Hoeve laat het promotiefilmpje zien waarmee nieuwe leden zullen worden geworven. Er komen banners en informatieschermen in de bus met oproepen, en informatie op de website: “Praat mee over het OV.nl, gericht op een meer evenwichtige samenstelling en meer leden. Als de CP-website geactualiseerd is, kunnen via het DRP ook CP-leden worden geworven. Op de vraag van dhr. Janssen antwoordt het OVB dat de privacy van reizigers wordt gegarandeerd.

8. Verslag en actiepunten van het CP van 20 juni; n.a.v:
   - Informatie busstation Assen: Op verzoek van het CP zal het OVB het OV-infobord verplaatsen naar de hoek van de fietsenstalling en het uiterlijk opknappen, op voorstel mvr. Gerbers. Ook op verzoek van het CP verbeteren OVB en QB de vindbaarheid van lijn 110 en worden tegenstrijdige perronaanduidingen op het infobord en in ‘9292’ verholpen. QB attendeert chauffeurs op laatkomers (die de halte van 110 zoeken).
   - Dhr. Bonte antwoordt mvr. Lagro dat de data van de grote buitendienst-stellingen van de trein (GBS) nog niet precies bekend zijn, maar het onderwerp GBS wordt in het volgend CP geagendeerd.
   - Mvr. Schmid bekijkt nieuwe meldingen van mvr. Lagro over incorrecte overstap-info in QL300 en meldt dat op knooppunt Gieten een betere DRIS-antenne komt.
   - Het Verslag wordt hiermee goedgekeurd.

9. Rondvraag:
   - Dhr. Bonte meldt dat Rocov-Friesland heeft ingestemd met de dienstregeling en lijnnummering van de Friese lijnen in Norg: lijn 18 wordt 84.
   - Mvr. Mekkes mist ivm wegwerkzaamheden lijn 83 in het centrum van Assen. Dhr. Bonte legt uit dat na instelling door de gemeente Assen van 1-richtingsverkeer op de nieuwe brug in de Groningerstraat, ook lijn 50 niet meer via Assen-centrum zal kunnen rijden.

10. Sluiting vergadering.

Samenvatting Actiepunten CP-Drenthe 12 september:
OVB: meldt uitkomst reizigerstelling in Rolde in wg DR op 27/9 met routekeuze lijn 24
OVB: stuurt aanpassingen DR’17 t.b.v. wg DR 27/9 (inmiddels ontvangen en doorgestuurd)
OVB/QB: verplaatsen en schilderen infobord busstation Assen naar/op hoek fietsenstalling
OVB/QB verwijzen beter naar haltes lijn 110,
OVB/QB verhelpen tegenstrijdige perronaanduidingen op het infobord en in ‘9292’
QB attendeert chauffeurs van lijn 110 op zoekende reizigers.
QB checkt nogmaals incorrecte overstap-info in QL300
Secretaris: Agendeert GBS in CP 24 oktober