6 juli 2016
Verslag

van het OV-CP Drenthe op maandag 20 juni 2016 in het OV-bureau te Assen.

Aanwezig namens reizigers / organisaties:	
NHL-stagiair	dhr. Peter Spruyt
Onafhankelijke leden	mvr. Renée Lagro
	mvr. Kina Mekkes-De Jonge
	mvr. Oetske de Rijk-Slagter
ROVER	mvr. Will Gerbers
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks
Aanwezig namens instanties:	
OV-Bureau	mvr. Attie Sijpkes
	dhr. Jorne Bonte
	dhr. Peter Mul
QBuzz	mvr. Marjol Schmid
	dhr. Ed van der Zee
Verhinderd / Afwezig:	
BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
Fietsersbond	mvr. Margareth Grootjans-vd Berg
SBO-Drenthe	dhr. Berend Jansen

---

1. Mevr. Dirks opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen:
   - CP-lid mvr. van Stiphout is verhinderd.
   - dhr. Raaijmakers is namens NS aanwezig bij a.p.4
   - dhr. Mul is namens het OVB aanwezig bij a.p. 5
   - mvr. Sijpkes vermeldt actualiteiten uit het OVB:
     De dienstregeling 2017 komt 24/6 in het DB. Advies is om de HOV-concessie met Arriva te verlengen, parallel aan de QB-GD-concessie. Het CP verzoekt de afspraken daarover aan het CP voor te leggen. Het OVB bereidt intussen de herstart voor van het GD-aanbestedingsproces. De website van het OVB is vernieuwd, en aangevuld met het 'dashboard' met reisdata. Ook de QB-website is verbeterd en aangevuld met een 'pluim'-site, reisadviezen met een drukte-indicatie en selectie van relevante reisroutes. De actie 'Zomerbroez'n' loopt in juli en augustus en is voor 9 u geldig, er worden nieuwe leden gezocht voor het digitaal Reizigerspanel, en ook worden –na overleg met het CP- DRP-leden gezocht voor het CP, de 40/4-campagne loopt en de promotiebus van het OVB staat op markten in de provincie. Op 24/8 en 19/10 is er op wens van het DB een actiedag 'vrij reizen' in heel GD. Per oktober worden alle zichtkaarten -bus, trein/bus en -P+R verchipt.

3. Post wordt behandeld bij de agendapunten.

4. Station Assen:
   Dhr. Raaijmakers / NS kijkt tevreden terug op de *stationsschouw* van 21 maart: De tijdelijke situatie scoort 7,3. De inrichting scoort iets lager en de NS-service het laagst. Uitgevoerde acties: Bij de trap is de bus-informatie opgeknapt, maar een 2e bord bij de stalling is niet haalbaar. Naar de Servicezuil op het perron wordt nu verwezen met een bordje, streven is een 2e zuil bij de kiosk, maar dit is intern NS lastig te regelen. Er zijn op 2 plaatsen defibrilatoren aangebracht. In de fietsenstalling zijn lampen en camera's aangebracht, de monitor met treintijden is in de loopstroom gedraaid, de gele strepen op de trappen worden overgeschilderd en doorgetrokken. Dhr. Raaijmakers geeft aan de stations-beheerder de melding vanuit het CP door dat geleidehonden niet op de opengewerkte stalen traptreden kunnen lopen, en dat slechtzienden daardoor in alle gevallen zijn aangewezen op de liften. Met de gemeente Assen wordt besproken dat de K+R-locatie te klein is en dat auto's daarom ook op het busstation staan

te wachten. Het OVB dringt bij Assen aan op meer handhaving. Urgent ism de TT. Ook het CP neemt de K+R en foutparkeren mee in het a.s. overleg met de wethouder van Assen. Overige aandachtspunten: De perrons zijn nog te laag, er ontbreekt nog een verwijzing naar de Regiotaxi, de geleidelijn eindigt te vroeg, moet worden verlengd, de verwijzing naar het toilet moet er ook in het engels op staan, de beheerder van de stalling meldt opvallend weinig fietsendiefstallen, de verlichting is nu goed, er zijn voldoende fietsplekken, bovenop de lift zou een opvallender symbool handig zijn, wenselijk is een extra verwijzing naar de halte van lijn 110, die nu niet goed te vinden is, mvr. Schmid van QBuzz mist een verslag.
TT-maatregelen: ProRail acht de capaciteit van de trap en de treinperrons voldoende, de oude perrontunnel wordt niet heropend, de NS legt op de TT-zondagmorgen twee extra –vroege-treinen in vanuit Schiphol en Utrecht naar Assen, en rijdt de hele dag twee stoptreinen per uur, 's-Avonds worden enkele treinen 'verdubbeld'.
Grote Buitendienststellingen Spoor: dhr. Bonte meldt dat de betrokken partijen in september de exacte data bekend maken, de maatregelen hebben een grote impact, maar er komt een integrale aanpak van treinvervangende bussen en regulier OV. Afspraken:
Dhr. Raaijmakers stuurt alsnog een –geactualiseerd- verslag van de schouw,
en regelt presentaties over de GBS in de CP's van oktober
QB bekijkt een betere aanduiding van de halte van lijn 110;

5. Keten-Knooppunten: toelichting door dhr. Peter, Mul / OVB:
Het is in feite een project van de provincies Groningen en Drenthe, maar het OVB is aanjager en trekker, wegbeheerders moeten het 'maken'. Zie de 'hand-out' die wordt nagezonden.
Het OVB bekijkt met NS-'stationsbelevings-deskundige' Mark van Hagen naar de knooppunten in GD t.b.v. een 'belevingsmonitor' , o.a. knooppunt Gieten. Het CP wijst ook op wenselijkheid van een visie op de ruimtelijke ordening. Het CP zal in intern verder nadenken over de rol van de reiziger m.b.t. de ketenknooppunten en de relatie met het Publiek Vervoer. Op verzoek van het CP stuurt dhr. Mul een lijst met de 50 geplande ketenknooppunten.

   Aanbesteding Concessie: Desgevraagd meldt dhr. Mul de actualisatie van de Nota van Uitgangspunten gedurende de zomer: 80% blijft gelijk aan de vorige versie, maar Publiek Vervoer en Duurzaamheid zijn nieuwe accenten. In het najaar worden gemeenten en CP's om reacties gevraagd.

6. Dienstregelingzaken: Dhr. Bonte zegt in een eerste reactie op het CP-Advies DR'17, dat het OVB een paar wensen van het CP overneemt en nu kiest voor ongewijzigd laten van de lijnen 21 en 26 in Emmen, het verder onderzoeken van de route van lijn 24 in Rolde en het dagdekkend maken van lijn 51 in Haren.
Mvr. Dirks benadrukt dat het CP-Advies alleen betrekking heeft op de direct-volgende dienstregeling. Het 'vooruit-adviseren' m.b.t. dienstregelingvoornemens van het OVB of gemeenten in volgende jaren is het CP slecht bevallen, zoals bij de opheffing van de stadsdiensten in Meppel en Hoogeveen.
Het CP benadrukt dat het apart wil worden geraadpleegd m.b.t. dienstregeling-wijzigingen in o.a. de stad Groningen medio 2017, los van de reguliere inspraakprocedure voor de dienstregeling 2018. Als minder gelukkige voorbeelden noemt het CP ook lijn 237, en de vorig jaar in het algemeen slechtere financiële vooruitzichten, in welke context het CP toen met bepaalde voorstellen wilde instemmen, maar die in het licht van de huidige situatie, nu mogelijk anders zou afwegen.
Het CP wil daarom nu niet adviseren over fase 2 van de mogelijke wijzigingen in de stad Groningen, vooruitlopend op besluiten van de gemeente.
Het eerdere CP-advies mbt de Lijnbelbussen was aan voorwaarden gekoppeld. Als er niks wordt geregeld ter vervanging en het gaat om minder € 10.000 per LBB, dan adviseert het CP alsnog de LBB te handhaven. Mvr. Sijpkes legt uit dat het OVB wel verplicht is om vooruit te kijken. De secretaris stelt voor CP-adviezen zonodig te geven 'onder voorbehoud'…
Dhr. Bonte zegt toe de door het CP gevraagde bundel met reacties van derden alsnog toe te sturen.
Verdere procedure: Op 24/6 besluit het DB, begin juli worden de voorstellen openbaar gemaakt, op 27/9 is de 3e bijeenkomst van de CP-wg DR, voor de uitwerkingspunten.

Het OVB neemt de 2e-fase plannen voor Groningen zoveel mogelijk mee in de DR 2018, hoewel de gemeente verwacht de infrastructuur eerder op te leveren. De secretaris wijst op het lastige onderscheid tussen verantwoordelijkheden voor de dienstregeling (OVB) en de infrastructuur (wegbeheerder), waardoor besluiten over de infra eerder worden genomen dan het CP kan adviseren over de effecten van die maatregelen op de dienstregeling, en verwijst naar de woordvoering door het CP-Groningen in de Raadscommissie van 23 juni, over de ingrijpende herinrichtingsplannen Binnenstad-west en de Oosterhamrikkanaalzone. Het CP wil daarom invloed hebben op ingrijpende infra-besluiten.

7. Reizigersreacties
   Kwartaalrapportage OV-Loket: Het CP constateert dat QBuzz goed scoort.
   Klantreacties QBuzz: Mvr. Schmid meldt de komst van twee nieuwe communicatie-kanalen: Facebook en Whatsapp, beiden leveren veel nieuwe reacties en 1-op1-gesprekken op.
   'Klachten dienstregeling' betroffen vooral de opheffing van lijn 639, het alternatief 133 is soms langer en duurder. QBuzz zoekt een oplossing. 'Route verkeerd gereden 10x' had te maken met veel omleidingen. QBuzz heeft contact met gemeenten over het regelen van stremmingen.
   Minder klachten mbt 'houding en gedrag' a.g.v. de interne QBuzz-campagne op dit punt. Men tracht leuke verhalen op de website te plaatsen.
   Mvr. Dirks wijst op de promotie voor de CP's in Arriva-Vechtdallijnen: QBuzz zal met het OVB overleggen wat er in de bus mogelijk is t.b.v. het CP.
   Mvr. Lagro meldt dat de overstap-informatie op de schermen in de bus nu correct is, maar bij Zuidlaren ontbreekt de vermelding op wèlke bus. Mvr. Lagro let op de overstap-info en mailt zonodig info aan QBuzz.
   Dhr. van der Zee zegt desgevraagd toe de lijstjes met knooppunten en tijdhaltes nog te sturen en bekijkt waarom de versterkingsbus op lijn 110, in de ochtendspits op knooppunt Gieten, is verdwenen.

8. Vitence-App-project: toelichting door Peter Spruyt

   Vitence werk in opdracht van 9292 en provincie Friesland aan een update van de reis-app 9292 en heeft de NHL gevraagd om medewerking. Peter heeft het initiatiatief genomen het CP - Drenthe te vragen mee te denken. De Provincie Friesland merkt op dat ondanks het toegankelijk maken van veel haltes, het gebruik ervan door de doelgroep niet meetbaar toeneemt. Is betere info d.m.v. 'apps' nodig?
   Peter vraagt het CP op welke manier informatie over toegankelijke haltes zou kunnen worden opgenomen in de 9292-App zonder de doelgroep te stigmatiseren. Het CP-vindt het een goede aanvulling, en adviseert om bij de 'opties' de keuze ' toegankelijke haltes' op te nemen, zodat een reiziger die dat wenst, het reisadvies kunnen toespitsen op aankomst- en vertrek via toegankelijk gemaakte haltes.
   Het CP adviseert om een 'knopje' toe te voegen met op wens beschikbare toegankelijkheids-info per halte. De info is er dan voor iedereen die het opvraagt.

9. Verslag en actiepunten van het CP 4 april
   Punt 4: de secretaris vraagt dhr Stoker / OVB om een handout van diens presentatie over nieuwe bussen
   Het verslag van het CP 4 april wordt verder vastgesteld.

10. Rondvraag;
    N.a.v. de vraag van mvr. Gerbers zal het OVB lijn 60 op de DRIS Emmen vermelden.
    Mvr. Gelbers meldt een enigszins mislukt schoolreisje per Q-bus: Mvr. Schmid verklaart dat het hier een te late aanmelding van een grote groep betrof.

11. Sluiting vergadering (plm 16:30u)

>>>>>

Samenvatting Actiepunten CP-Drenthe 20/6/'16:
OVB/JvS: informeert CP nader over afspraken verlengingsovereenkomst HOV met Arriva
OVB/JtH: doet via DRP oproep voor nieuwe leden CP's – na zomervakantie iom secretaris.
OVB/PM: stuurt een overzicht van de 50 geselecteerde ketenknooppunten (Hubs) (en voegt de handout toe van de presentatie 'Hubs' voor CP-G)
OVB/JB: vraagt voor 2e fase DR-2017-maatregelen Groningen tijdig, apart advies aan het CP
OVB/JB: stuurt d.r.-reacties van derden aan CP
OVB/JB: regelt vermelding lijn 60 op DRIS Assen (gereed gemeld)

NS/PR: meldt aan stations-beheerder Assen dat geleidehonden niet op de opengewerkte stalen traptreden kunnen lopen, en dat slechtzienden daardoor in alle gevallen zijn aangewezen op de liften, met verzoek tot aanpassing .
NS/PR: stuurt het aangepaste verslag van de stationsschouw Assen 21 maart aan het CP
NS/PR: zorgt voor presentaties over GBS Spoor in CP-D 24/10 en CP-G 1/11

QB/MS: draagt zorg voor een betere vindbaarheid van de halte van lijn 110 bij station Assen
QB/MS: bespreekt met OVB werving CP-leden via QB-media (net als Arriva-Vechtddal)
QB/EvdZ: stuurt overzichten knooppunten en tijdhaltes naar CP
QB/EvdZ: bekijkt inzet V-bus op lijn 110 in ochtendspits

CP/ovl Assen: vraagt de gemeente Assen om vergroting van de Kiss&Ride voorziening bij het tijdelijke station, en anti-fout-parkeer-handhaving op het busgedeelte.
CP/RL: meldt onjuiste overstap-info op bus-schermen aan QB
CP/secr: vraagt inleiders om handouts van presentaties: ES/nieuwe bussen, PM/Hubs