11 april 2016
Verslag

van het OV-CP Drenthe op maandag 4 april 2016 in het OV-bureau te Assen.

Aanwezig namens reizigers / organisaties:	
NHL-stagiair	dhr. Peter Spruyt
Onafhankelijke leden	mvr. Renée Lagro
	mvr. Kina Mekkes-De Jonge
	mvr. Oetske de Rijk-Slagter
ROVER	mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	dhr. Berend Jansen
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks
Aanwezig namens instanties:	
OV-Bureau	mvr. Attie Sijpkes
	dhr. Erwin Stoker
	mvr. Noriko Namba bij punt 7
QBuzz	mvr. Marjol Schmid
	dhr. Ed van der Zee
Publiek Vervoer-Bureau	dhr. Harry Hoefsloot na punt 10
Verhinderd / Afwezig:	
BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
Fietsersbond	mvr. Margareth Grootjans-vd Berg

1. Mevr. Dirks opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen:
   - CP-lid mvr. van Stiphout is verhinderd.
   - dhr. Erwin Stoker vervangt dhr. Bonte namens het OVB
   - dhr. Harry Hoefsloot, projectleider Publiek Vervoer komt kennismaken na punt 10.
   - dhr. Stoker licht de Kaderbrief OVB toe: Is ter kennisname aan het CP gestuurd; is vanuit de positie van het OVB als 'openbaar lichaam' verplichte voor-informatie aan de risico-dragende 'moeder-organisaties' voor hun jaarlijkse Begroting.
     Los hiervan stellen provincies een 'Omgevingsplan' op waarin ook hun visie op het openbaar vervoer wordt neergelegd. De secretaris vraagt de Omgevingsplannen op voor de CP's.
     In SNN-verband wordt / is een gezamenlijke visie op het HOV geformuleerd, die als basis dienst voor spoor- en bus-infrasubsidies van het Rijk.
   - Het Raadsbesluit Binnenstadsvisie Groningen wordt ter kennisname aangenomen.

3. Post wordt behandeld bij de agendapunten.

4. Nieuwe bussen in GD:
   - Dhr. Stoker geeft een powerpointpresentatie over de aanschaf van nieuwe streek- en QLink-bussen voor de GD-concessie. Een 'hand-out' wordt door de secretaris bij het verslag gevoegd.
   - De bussen komen weer van Mercedes en zijn 'functioneel' gelijkwaardig aan de huidige, maar voldoen nu aan de strengste, Euro-6-norm. De QLinks krijgen aan alle zijden nummer- en bestemmings-aanduidingen in de QL-kleuren, *en de CP-wens mbt betere stoelen wordt ingewilligd! Waarvoor dank*! De nieuwe bussen gaan mee naar de volgende concessie. De CP-suggestie om invalideplaats-aanduidingen vandalisme-bestendig te maken wordt door het OVB meegenomen in de eisen. Na aflevering wordt het CP uitgenodigd voor een schouw.

5. Dienstregelingzaken:
   - Dhr. Stoker legt aan de hand van een powerpointplaatje de procedure dienstregeling 2017 uit. Het OVB heeft de vertrouwelijke voorstellen inmiddels aan de leden van de CP-wg-dienstregeling gezonden, die deze op 5 april met het OVB zal bespreken. Vrijgave voor

publiek volgt rond 21 april op de instemming door het DB-OVB op15 april en de vaststelling door QBuzz van de met het OVB overeengekomen dienstregeling.
- Tussentijdse wijzigingen d.r. 2016: Op de vraag van dhr. Janssen naar de vervallen aansluiting in Norg verwijst dhr. van der Zee naar de verantwoordelijkheid van de nieuwe concessiehouder Arriva om de dienstregeling van lijn 18 aan te passen.
- Mvr. Lagro wijst op een (te) drukke rit van QL300 om 7:45 van Gieten naar Groningen. Dhr. van der Zee bekijkt of een versterkingsbus kan worden ingezet, er staat op dat tijdstip een extra bus op reserve voor de minder drukke lijn 110 naar Assen.

6. Station Assen:
   - Dhr, Raaijmakers van NS zal nog een verslag sturen, en op 20 juni in het CP aanwezig zijn voor vervolgoverleg. Dhr. Spruyt vond de schouw nuttig: positief zijn de ruime openingstijden van de wachtruimte, stalling en daardoor ook het toilet. Verbeterpunten zijn de onlogisch eindigende blinde-geleidelijn en het plaatsen van een extra alarm-zuil bij de nieuwe ingang. Dhr. Aakster vond de oostelijke ingang er tamelijk onverzorgd uitzien.
     Mvr. Mekkes herinnert aan het slordig uitziende informatiebord. OVB en QBuzz zorgen samen voor verbetering van de aanwezige businformatie, en zomogelijk het aanbrengen van een 2e informatiebord nabij de ingang van de fietsenstalling
   - Mvr. Dirks wijst nogmaals op het hoofdbezwaar van het CP, het ontbreken van een NS(aan-)deel in het servicepunt. Zoals eerder in een brief aan NS en persbericht kenbaar gemaakt wil het CP dat er een combinatie van servicefuncties tot stand komt, in het nieuwe stationsgebouw bij voorkeur op de begane grond, zoals in het vorig CP-overleg voorgesteld door mvr. Grootjans-van den Berg. Het CP vraagt het OVB de *initiatiefrol* te blijven nemen, om het gecombineerde servicepunt, met NS tot stand te brengen.

7. Kwaliteitsplan QBuzz
   - Mvr. Marjol Schmid van QBuzz geeft in een powerpointpresentatie de hoofdlijnen aan van het Kwaliteitsplan, samen met verantwoordelijk OVB-collega mvr. Noriko Namba.
   - Highlights zijn de actie ‘pluim voor de chauffeur’, vandalisme-voorlichting op basisscholen, actief t.b.v. op tijd vertrekken e.v.a.
   - Op de vraag van mvr. Lagro m.b.t. het ijken van de tijd in de boordcomputer, zegt dhr. van der Zee dat afwijkingen tot anderhalve minuut kunnen voorkomen tussen verschillende tijd-media, zoals boordcomputers, info-schermen in de bus en DRIS-panelen etc. Het landelijke systeem bleek standaard ‘op tijd vertrekken’ op minus-1-minuut aan te geven, waardoor onverklaard vroeg vertrekken bij QBuzz kon ontstaan.
   - Op verzoek van mvr. Lagro zal dhr. van der Zee 2 lijstjes sturen, met tijdhaltes en met knooppunten.
   - Dhr. Spruyt geeft een voorbeeld van chauffeurs die (te) vroeg vertrekkken en tijd ‘opsparen’ om een sigaret te kunnen roken, soms in de deuropening van de bus, hetgeen hinderlijke wachttijd en rookoverlast oplevert.
   - Mvr. Schmid vraagt CP-leden in voorkomende gevallen klachten met lijnnummer, plaats en tijd aan QBuzz door te geven.

8. Reizigersreacties:
   - Klantreacties. Mvr. Lagro noemt als voorbeeld bij ‘reis-informatie’ dat de nieuwe situatie bij station Assen niet wordt vermeld op de QB-website en een plattegrond ontbreekt van Assen.
   - OV-Barometer GD: Mvr. Sijpkes deelt het volledige rapport van Groningen-Drenthe uit. De uitslagen zijn in orde. Onderwerpen kunnen desgewenst vaker terugkomen in de CP’s.

9. Verslag en actiepunten van het CP 8 februari (16:10u, zie bijlage 9)
   - Mvr. Mekkes dankt dhr. van der Zee voor de persoonlijke busboekjes-service!
   - De haltevertrekstaten van lijn 25 zijn, zoals gevraagd, gecorrigeerd, waarvoor dank.
   - Mvr. Lagro wijst nogmaals op de direct-aansluitende-overstap-informatie op de infoschermen in QLiner. Volgens mvr. Schmid is dit zeer recent gecorrigeerd. Zoniet, graag melden.
     Mvr. Mekkes herhaalt haar klacht over het in- en uitchecken met handheld-apparatuur in de LijnBelbus. Het duurt te lang, waardoor busjes vertraging oplopen en het risico ontstaat de aansluiting te missen, en het –foutieve- advies van een chauffeur om niet uit te checken –

omdat dit te lastig zou zijn- leverde een niet-uitcheck-boete van 4 euro op. Mvr. Schmid zal deze LBB-klacht neerleggen bij Dorenbos en raadt mvr. Mekkes aan dit ook steeds zelf rechtstreeks aan Dorenbos te melden. Secretaris stuurt een eerdere antwoordmail van mvr. Sijpkes door.

10. Rondvraag: Er zijn geen onderwerpen aangemeld bij de secretaris.

11. Publiek Vervoer: Mvr. Dirks heet projectleider Publiek Vervoer Harry Hoefsloot welkom.
    - Het projectbureau PV is gehuisvest in het OV-bureau, namens alle gemeenten en beide provincies Groningen en Drenthe. Aanleiding voor de nieuwe organisatie van het kleinschalig vervoer is het aflopen van de regio-concessies per 2018.
    - Voor de zomer zomer 2016 gaat het PV-bureau een publiek uitlegbaar verhaal opstellen.
    - Mvr. Dirks attendeert op het beheersaspect van de nieuwe PV-vormen, krijgt dat een plek in de organisatie? Denk aan de kwaliteit en motivatie van –vrijwillige- chauffeurs, trainingen, verklaringen goed gedrag, -sociale- veiligheid etc. Dhr. Hoefsloot noemt 2 mogelijke uitersten: sturen op kwaliteit door klantwaarderingscijfers, waarbij de verantwoordelijkheid geheel bij de vervoerders komt te liggen, of instelling van een beheersteam dat vanuit eigen deskundigheid de uitvoering gaat controleren.
    - Vanuit CP gaat aandacht naar de ontwikkeling van het OV op het platteland. Blijft dit bereikbaar, en blijven voorzieningen bereikbaar als deze worden geconcentreerd in grotere kernen?
    - Dhr. Hoefsloot noemt als ambitie een naadloze overgang voor de reizigers van het kleinschalig OV of doelgroepenvervoer naar het ‘publiek vervoer’ in 2018.
    - Begin september moet een ontwerp-document klaar zijn voor bespreking met o.a. CP’s, Raden en Staten. Samenwerking met het CP wordt op prijs gesteld.
    - Secretaris en dhr. Hoefsloot maken afspraak voor nader overleg CP-PV.

Samenvatting actiepunten CP 4 april:

- Secretaris stuurt hand-outs mee met verslag en vraagt Omgevingsplannen op voor CP’s
- OVB / Erwin Stoker: neemt suggestie CP mee in bestelling bussen, om invalideplaats-markering vandalisme-bestendig te maken.
- OVB / Erwin Stoker: CP uitnodigen voor nieuwe bus-schouw
- QBuzz / Ed van der Zee: bekijkt of versterkingsbus kan worden ingezet op drukke rit van QL300 om 7:45 van Gieten naar Groningen.
- OVB en QBuzz zorgen samen voor verbetering van de aanwezige businformatie op het tijdelijke station Assen, en zomogelijk, voor het aanbrengen van een 2e informatiebord nabij de ingang van de fietsenstalling
- OVB / G.Veringa: Initiatiefrol blijven nemen, om het gecombineerde servicepunt, met NS tot stand te brengen
- QBuzz / Ed vd Zee: 2 lijstjes sturen, met tijdhaltes en met knooppunten
- CP-leden: eventuele klachten doorgeven aan QBuzz, voorzien van lijnnummer, plaats en tijd
- Secretaris stuurt een eerdere antwoordmail van mvr. Sijpkes door.
- Secretaris en dhr. Hoefsloot maken afspraak voor nader overleg CP-PV.
- Secretaris en mvr. Sijpkes doen een oproep aan leden Reizigerspanel tot deelname CP
- CP-uitje op 5/7 naar Borkum, aankomst 11:15 – vertrek 17:40, ook Cees en JP worden uitgenodigd en leden CP-Groningen, nadere uitwerking volgt door W’mien en Renée.