VERSLAG van het OV-Consumentenplatform
Drenthe op maandag 7 december 2015 om 14:30u in het
OV-bureau te Assen. (QB)

Drenthe - 17 december 2015

Aanwezig namens de consumentenorganisaties:

Fietsersbond	mvr. Margareth Grootjans-van den Berg
OSOG	dhr. Jan Wolters
Rover	mvr. Will Gerbers
SBO-Drenthe	dhr. Berend Janssen
WMO-Raden	dhr. Jan Pieter de Vries
Zorgbelang Drenthe	dhr. Cees de Jong
Onafhankelijke leden:	mvr. Kina Mekkes – de Jonge
	mvr. Oetske de Rijk – Slagter
	mvr. Renée Lagro
NHL-stagiair	dhr. Peter Spruyt
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks

Aanwezig namens instanties:

OVB:	mvr. Attie Sijpkes vervangt dhr. J. van Selm
	dhr. Bastiaan Luytjes
Qbuzz	dhr. Michel van der Mark
	dhr. Jon van der Ploeg
Provincie Drenthe	dhr. Marinus Pasjes

Verhinderd / Afwezig:

BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
SBO-Drenthe	dhr. Berend Janssen

---

1. Mvr. Dirks. Opent de bijeenkomst en verwelkomt dhr. Peter Spruyt. Mvr. van Stiphout en dhr. Janssen hebben zich afgemeld.

2. Mededelingen:
   - Agendapunt 8 wordt aan het eind behandeld, na vertrek QBuzz ivm het vertrouwelijke karakter van de aanbestedingsstukken.
   - Dhr. Peter Spruyt zal tot de zomervakantie deelnemen in het CP als stagiair verkeerskunde van de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden. Ook in het CP-Groningen nemen twee NHL-stagiairs deel.
   - Zorgbelang Drenthe: Dhr. de Jong zal uit het CP treden. Hij heeft afgesproken met dhr. Berend Janssen dat deze naast de Ouderenbonden, in het vervolg ook Zorgbelang Drenthe in het CP zal vertegenwoordigen. Dhr. de Jong is ditmaal voor het laatst in het CP, maar zal enkele lopende acties afhandelen in overleg met de voorzitter. Mvr. Gerbers zal voortaan het landelijke overleg Rocov's bezoeken en andere 'concessiegrens-overschrijdende klussen' overnemen. Dhr. de Jong zal als lid van het Klantenpanel stadsbus Meppel contacten met het CP-Drenthe blijven onderhouden.

3. Post: wordt voor kennisgeving aangenomen.

4. Dhr. Peter Spruyt introduceert zichzelf voor het CP met een powerpoint-presentatie. Hij reist dagelijks van zijn woonplaats Hoogezand op en neer –met volle treinen- naar de NHL in Leeuwarden voor zijn studie mobiliteit. Zijn presentatie van 22Mb(!) wordt per post nagezonden.

5. OV-knooppunten: Dhr. Marinus Pasjes, projectleider Verkeer &Vervoer van de Provincie Drenthe is aanwezig om uitleg te geven:
   - Het functioneren van verkeers-knooppunt Gieten is niet optimaal. De provincie bereidt een onderzoek voor hoe op de korte termijn, en zonodig op langere termijn de doorstroming van het verkeer op de N34 kan worden verbeterd. Momenteel worden tal van gegevens verzameld. Het CP verzoekt het functioneren van het OV-knooppunt met gegarandeerde(?) bus-aansluitingen en de vlotte doorstroming van QLiners te betrekken in de analyse, en tevens te kijken hoe vooral de bussen op korte termijn –weer / beter - op tijd kunnen rijden. Dhr. Pasjes zal dit verzoek meenemen en overwegen in de projectgroep.
   - Deze maand beslist Provinciale Staten over de ontwikkeling van een P+R-locatie bij de A28-aansluiting de Punt. De aanvraag betreft maximaal 500 parkeerplaatsen, maar vooralsnog worden slechts 200 plaatsen voorgesteld. Belangrijk voor de goede doorstroming van de doorgaande QLiners is de voorgestelde reconstructie van de aansluiting van het huidige ‘halve klaverblad’ naar een zgn. ‘Haarlemmermeer-aansluiting’ (b.v. zoals bij Borger/N34). De overstap tussen de lijnen 50 en 2 bij het dorp de Punt, zal dan kunnen worden verplaatst naar de nieuwe locatie.
     Enkele CP-leden zijn kritisch vanwege de gevolgde procedure en de impact op het Drentse Aa-gebied. Dhr. Pasjes verklaart de locatiekeuze en de doelstelling om autoverkeer naar de stad Groningen een milieuvriendelijk alternatief te bieden.

6. Spoorzaken:
   - Mvr. Gerbers heeft bij NS geïnformeerd naar de plannen om het loket te sluiten. Mvr. Grootjans ziet mogelijkheden om verschillende functies op het station te combineren. Er zijn commerciële gegadigden voor. OVB, Gemeente Assen en Provincie Drenthe hebben bezwaar gemaakt tegen het besluit van NS om niet langer mee te betalen aan een loket- cq informatiepunt in Assen. Er komt wel een infopunt voor de bussen. Verder blijft alleen de fietsenstalling over. Met mvr. Nienke ‘t Hart is gesproken over een combinatiepunt, met winkels, restauratie of snackvoorziening, bloemen etc. Mvr. Mekkes hekelt het ontmoedigingsbeleid dat NS de afgelopen jaren heeft gevoerd mbt papieren treinkaartjes, waardoor de loketfunctie langzaam maar zeker is uitgehold. Nu is integratie van alle stationsfuncties noodzakelijk. Dit standpunt is eerder door het CP gemeld aan wethouder Vlieg en gemeld in het overleg met NS in Zwolle. Voormalig regiomanager NS, mvr. Van Heyzen noemde

een combinatieloket toen ook als NS-doelstelling. Dhr. Wolters noemt ook samenwerking met de VVV van Assen als wenselijkheid.
Namens het CP gaan mvr. Gerbers, Mekkes en Grootjans zich beraden wat het CP verder in deze kan ondernemen.

- Mvr. Gerbers geeft een toelichting op de hoofdzaken van het overleg over grensoverschrijdend vervoer waaraan zij heeft deelgenomen voor het CP. Er komt een vervolg op. Mvr. Mekkes stelt voor om daarin ook de plannen voor personenvervoer op de lijn Coevorden – Neuenhaus- Nordhorn op te nemen.

7. Dienstregelingzaken:
   - Mvr. Sijpkes geeft een toelichting op communicatie-acties van het OVB en QBuzz mbt de nieuwe dienstregeling 2016: Er zijn 6 versies van de nieuwe OV-krant, die huis-aan-huis zal worden verspreid in Groningen en Drenthe. Leuk 'gadget' is het OVB-brilledoekje, waarop schematisch het HOV-netwerk is afgebeeld. Het CP discussieert nogmaals met het OVB over de wenselijkheid ook papieren reisinfo te –blijven- geven in de vorm van busboekjes. Dhr. van der Mark zegt dat op aanvraag nformatie op papier verkrijgbaar is, maar dat dit niet meer wordt gecommuniceerd en wijst verder op de reis-info bij haltes en in de bus. Mvr. Dirks en mvr. Mekkes vinden informatie thuis voor vertrek belangrijk, en niet alleen via internet. Dhr. van der Mark wijst op de nieuwe aansluit-service via de boordcomputer van bussen: voor overstappende reizigers worden de betreffende bussen gewaarschuwd. Dhr. De Jong zou graag een centraal punt willen houden waar alle informatie te krijgen is. Mvr. Mekkes vindt de gele infoschermen in de bus met informatie over de nieuwe dienstregeling juist erg goed.
     Mvr. Dirks ziet de hoeveelheid klachten in januari als mogelijk signaal. Mvr. Sijpkes zegt dat dat via het reizigerspanel zal worden gemeten.
   - Uitgangspunten dr 2017: CP discussieeert over de 1%-groei-doelstelling van het OVB, gebaseerd op de trendmatige groei in de HOV-lijnen. Het CP wil dat ook de 'zwakkere lijnen' voldoende aandacht blijven krijgen. Gebiedsdekking is ook een doel van het OVB, de vorm waarin staat wel ter discussie.
     De 1%-doelstelling wordt verder besproken in de wg dienstregeling in maart.
     Mvr. Mekkes vraagt waarom in Dalen de drukknop voor het oproepen van de regiotaxi is verdwenen. Dhr. Luytjes zal dit natrekken. Het CP vreest dat met de opkomst van publiek vervoer de zeggenschap van de reizigers en ook het CP, af zal nemen. Dhr. Wolters wijst op de combinatie met ziekenvervoer en de daardoor afnemende kwaliteit zoals langere reistijden en langere wachttijden bij de regiotaxi, ter bespreking in de wg dienstregeling.

   - Staddiensten 2016: Het OVB is niet meer verantwoordelijk voor het stadsvervoer in Assen, Hoogeveen en Meppel. Dhr. Luytjes legt 'bij wijze van service' uit hoe het nu wordt geregeld en zal infomateriaal naar het CP sturen. De nieuwe stadsbus Assen is eigenlijk een WMO-voorziening met een vaste route en DR, open voor ov-reizigers, als "City-line" 7 en 8' uitgevoerd door VMNN, tel: 09004002000. Stadsdienst Hoogeveen gaat "De Bij" heten, uitgevoerd door CTI met

beroepschauffeurs, www.debij.hoogeveen.nl 0883394780. Ook de stadsbus Meppel wordt uitgevoerd door CTI. De nieuwe wijk Bergierslanden wordt niet meer aangedaan.
Emmen: Het OVB neemt het CP-advies over om lijn 12 in Emmen een uur later in te leggen. Dhr. van der Ploeg zegt dat Emmen de Dierentuin op drukke dagen wil gaan bedienen met een P+R-Bus.

8 Aanbesteding of verlenging GD-concessie: dit punt wordt besproken aan het eind van de vergadering buiten aanwezigheid van QBuzz.

9 Klantreacties QBuzz: Dhr. van der Mark noemt de hoofdthema's: dienstuitvoering, personeel, te vroeg of te laat, houding en gedrag; via sociale media komen ook complimenten binnen, maar die zitten niet in het overzicht. Nieuwe trend is de melding: 'last van verkeer rond Groningen'. Dhr. vd Mark stuurt volgend CP een vergelijking 2014/15 n.a.v een vraag van mvr. Mekkes. Zij waardeert de gele dienstregeling-informatie op de bus-schermen.
Dhr. van der Ploeg meldt nog dat de halte Ketwicht Verschuurlaan uit lijn 305 zal vervallen ivm de slechte verkeersdoorstroming aldaar. Lijn 300 stopt alleen nog voor vervoer naar/van de regio.

10 Verslag en actiepunten van het CP 12 oktober 2015:
Het punt 'lager plaatsen infoborden' staat nog open: dhr. van der Ploeg zal kijken naar een acceptabele hoogte. QBuzz reageert via de mail op de actiepunten.

11 Rondvraag:
- Mvr. Sijpkes antwoordt op de vraag van mvr Gerbers: Actie 3 kinderen gratis mee' geldt ook in de BuurtBus.
- Op de vraag van mvr. Lagro naar 'hand-outs' antwoordt dhr. Pasjes naderhand aan de secretaris dat de door hem mondeling gegeven informatie niet bedoeld was om te worden verspreid.
- N.a.v. de vraag van mvr. Mekkes, ziet dhr. van der Mark geen concurrentie in de IC-busdiensten van Lanting.
- Communicatie: Dhr. van der Mark en van der Ploeg wijzen op de versnippering in communicatie over het OV en publiek vervoer in de steden: wie zorgt voor de haltepalen en wie voor de infopanelen. Goede afspraken daarover nodig t.b.v de reiziger.

12 Sluiting vergadering. I.v.m. de uitloop van de vergadering en de duisternis buiten wordt afgezien van een rondwandeling door het Stationsgebied Assen.

==========