Verslag van het CP-Drenthe op 31 augustus 2015
bij het OVB te Assen.

Assen, 7 september 2015

Aanwezig namens de consumentenorganisaties:	
Rover	mvr. Will Gerbers
WMO-Raden	dhr. Jan Pieter de Vries
Zorgbelang Drenthe	dhr. Cees de Jong
OSOG	dhr. Jan Wolters
Onafhankelijke leden:	mvr. Kina Mekkes – de Jonge
	mvr. Oetske de Rijk – Slagter
Secretaris	dhr. Frank Aakster
Voorzitter	mvr. Willemien Dirks
Namens instanties:	
OV-Bureau Groningen Drenthe	dhr. Bastiaan Luytjes
Qbuzz	dhr. Walter Bakker
Verhinderd / Afwezig:	
BOKD	mvr. Willy-Anne van Stiphout
Onafhankelijk lid	mvr. Renée Lagro
Fietsersbond	mvr. Margareth Grootjans-van den Berg
SBO-Drenthe	dhr. Grieto Folkersma
OV-Bureau Groningen Drenthe	dhr. Jan van Selm
	mvr. Attie Sijpkes
Qbuzz	dhr. Michel vd Mark
	Jon van der Ploeg

---

1. Mvr. Dirks opent de vergadering en meldt bericht van verhindering te hebben ontvangen van dhrn. vd Mark en vd Ploeg van QBuzz, van dhr. v Selm en mvr. Sijpkes van het OVB, en van de CP-leden Lagroo, van Stiphout en dhr. Jansen, die dhr. Folkersma opvolgt namens het SBO. Dhr. Luytjes is aanwezig namens het OVB. Dhr. Raaymakers is aanwezig namens NS t.v.v. mvr. Duyne.

2. Dhr. Raaymakers geeft een presentatie over Fietsenstallingen bij stations. Als accountmanager Noord-Nederland van NS is hij opvolger van mvr. Van Heyzen.
   Een hand-out van de presentatie wordt via de secretaris nagezonden.
   Op de vraag van mvr. Mekkes bevestigt dhr. Raaymakers dat de stalling in het nieuwe station Assen open zal zijn t/m de laatste trein. Mvr. Mekkes vindt de stallling in Emmen slecht bezet, de omgeving is een puinhoop, lastig voor slechtzienden. Dhr. Wolters meldt dat de gemeente heeft beloofd de geleide-lijn uit te breiden. Dhr. Raaymakers antwoordt mvr. Dirks dat NS en ProRail ook letten op de stallingsbehoefte van busreizigers en de hele omgeving van het station en de centrumroute. Op korte termijn zullen extra fiets-parkeerplekken worden gemaakt op het parkeerterrein aan de centrumzijde. Dhr. Raaymakers antwoordt mvr. Gerbers dat verruiming van de openingstijden te kostbaar is, maar volgens mvr. Gerbers is het beperkte gebruik van de stalling juist het gevolg van het niet open zijn t/m de laatste trein.
   Mvr. Mekkes wijst op het ruimtebeslag van fietsen met mandjes voorop en adviseert om meer rekening te houden met bijzondere (bak-)fietsen en-karren en vraagt naar sancties tegen stallen op het plein. Dhr. Wolters noemt het belang van handhaving. Mvr. Dirks vraagt naar een wegsleepregeling. Dhr Raaymakers zegt dat stickers op fietsen worden geplakt en weesfietsen worden verwijderd. Op kleinere stations hanteert NS/PR het ‘self-service-concept’ waarop mvr. Mekkes vraagt om de sociale veiligheid van donkere

stallingen beter te regelen, bv mbv stadswachten. Dhr. Wolters suggereert om hiervoor gesubsidieerde werkplekken te regelen en de APV aan te passen en toezicht en handhaving te combineren. Dhr. Raaymakers noemt Winschoten als voorbeeld. Met de gemeente Emmen is contact. Er zijn medewerkers van 'Rataplan' in de stalling.
Dhr. Aakster vraagt of het SS-concept, bij onbemande stallings-uren, kan worden aangevuld met 'meekijken via cameratoezicht' waarbij een late bezoeker zich kan melden en in contact kan blijven met de meldkamer tot de fiets veilig gevonden is.
Dhr. Raaymakers zal deze suggestie nader onderzoeken.
Op voorstel van mvr. Dirks leggen CP-leden deze punten ook 'op de Spoortafel'.
Dhr. Wolters herhaalt de wens dat het toilet van station Emmen altijd toegankelijk is, niet beperkt door de openingstijden van de kiosk. Mvr. Dirks stelt dat het personeel overigens zeer hulpvaardig is en bedankt dhr. Raaymakers voor zijn presentatie.

3. Mededelingen:
   Dhr. Peter Mul / OVB schuift aan en licht de stand van zaken mbt aanbesteding van de GD-concessie toe. De CP-wg Concessie wordt op 3 november 14-16u uitgenodigd voor overleg over het concept-PvE.
   De verenigde vervoerders in FMN hebben een rechtszaak aangespannen tegen het DB-besluit om de QBuzz-concessie te verlengen. Als het OVB die zaak verliest moet de aanbestedingsprocedure met spoed worden uitgerold. Daarom gaat het OVB intussen door met de voorbereidingen en legt in een consultatieronde het concept-PvE vast informeel voor aan gemeenten en CP's (3 nov). Formele inspraak zal plm 6 weken rond de jaarwisseling plaatsvinden. Op 26 oktober heeft het CP-Drenthe een 'brainstormsessie' belegd bij mvr. van Stiphout, met oa. lesmateriaal van Rover. Het DB-OVB besluit op 11 september over vrijgave van het concept PvE.
   Dhr. Mul benadrukt het verschil tussen dienstregeling-ontwikkeling in overleg met de wg DR van het CP, en het PvE, dat veel meer hoofdlijnen zal bevatten, o.a. kwaliteitseisen aan materieel, personeel, veiligheid, exploitatie etc.
   De aanbesteding dient om een –nieuwe- vervoerder te kiezen, maar het OVB ontwikkelt lijnennet en dienstregeling samen met die vervoerder in een 'robuuste ontwikkelrelatie'. Publiek Vervoer wordt geen taak van de nieuwe vervoerder, daar ligt een rol voor gemeenten, om met de vervoerder af te stemmen.
   Drentse leden wg DR bereiden inbreng voor op 26 oktober en stemmen inbreng op 3 november af met de Groningse leden wfg DR.

   Dhr. Luytjes licht de besteding van de 'missing-checks-outs'-gelden toe. Het CP vindt ook preventie belangrijk, maar gaat akkoord met het OVB-voornemen om de gelden ten goede te laten komen aan de dienstregeling. Mvr. Dirks stelt een extra bus-uitcheckpaal op grotere stations voor, om ook na het uitstappen nog te kunnen uitchecken, bv na intoetsen van het lijnnummer. TLS / OV-Chipkaart zal overigens de teruggaaf-procedure vereenvoudigen.

   Dhr. de Jong heeft inzage gehad in de plannen voor een alternatieve stadsdienst Meppel en zit hier wel wat in. Hij stelt dat het OV-geld effectiever kan worden besteed door streeklijnen delen van de steden te laten bedienen en vond eerdere negatieve uitlatingen namens CP niet sterk. Pleit voor ontschotting WMO en OV. Veel WMO-ers kunnen –deels- reizen met het OV.

4. Alle Post wordt behandeld bij de agendapunten.

5. GD-dienstregeling 2016: De CP-wg DR komt op15 september bij het OVB overleggen over de laatste aanpassingen. De secretaris verwijst naar de afspraken daaromtrent met het OVB en het al uitgebrachte Advies. CP-leden De Rijk, Gerbers, Mekkes en Lagroo gaan er heen en mvr. Dirks zit voor.
   Dhr. Wolters en mvr. De Rijk hebben QBuzz-ontwikkelteams bijgewoond.

6. Binnenstad Groningen: Het CP neemt kennis van de stand van zaken in Groningen en benadrukt het Drentse belang bij deze discussie. Groot deel van Noord-Drenthe is op – het centrum van- Groningen geörienteerd. Mvr. Mekkes bekritiseert de vermeende invloed van de 'Primark-winkel en noemt de Grote Markt als hart van een 'spinnenweb' belangrijk voor het OV in de stad. Ook vraagt zij of er wordt gesproken over varianten met 'minder bussen', of is het een kwestie is van 'alles of niets'. De secretaris meldt dat er contacten zijn met Stadspartij en SP die een oplossing zoeken met 'minder bussen' maar dan wel via de centrumhaltes. Ook aan 'minder' –varianten kleven nogal wat nadelen voor reizigers.
   Afspraken: de secretaris stuurt het discussiestuk van april van CP-Groningen naar dhr Wolters, en voegt een zinsnede over het Drentse belang toe aan de inspraakreactie.

7. Spoorzaken: (15:45u)
   Mvr. Gerbers gaat met de Fries ROCOV-vertegenwoordiger dhr Ettema naar de Spoortafel-overleggen op 2 en 18 september, mede namens CP-Groningen.
   Dhr Luytjes licht toe dat het niet verstandig is om de discussie over de bediening van Hoogeveen weer aan te zwengelen, de kruising bij Herfte en de bochtverruiming zijn nodig om in Zwolle, Emmen en Assen-Groningen betere aansluitingen te realiseren op regiotreinen en bussen.
   Het CP wijst op het belang van de spoorverdubbeling Emmen-Zuid en de kwaliteit van de stations tussen Zwolle en Emmen. Ook belangrijk is het om de planologische reservering voor het Zuiderzeelijn-trace op de Spoortafel te benoemen, en de mogelijkheid open te houden voor een spoorverbinding tussen (Veendam-) Stadskanaal en Emmen.
   De CP-leden Mekkes, Dirks, Gerbers zullen de presentatie bezoeken van de verlengde Arriva-treinen in Zwolle op 4 september.

8. Klantreacties: Dhr Bakker zegt dat er relatief weinig reacties zijn ivm de zomervakantie, maar dat er na de start van de scholen weer veel vragen over abonnementen binnenkomen.
   N.a.v het OVB-Klant-Tevredenheids-Onderzoek benadrukt mvr Mekkes het belang van goede stoelen, en bekritiseert die van de Doornbus-versterkingsbussen en noemt dit een belangrijk punt voor het PvE.
   Mvr. Dirks bekritiseert de grote afstand die soms tussen een halterende bus en het perron ontstaat, gevaarlijk. De secretaris licht vanuit zijn OVB-rol toe dat het correct ontwerpen en aanleggen van toegankelijke haltes veel aandacht krijgt van het OVB, maar dat elke wegbeheerder daar z'n eigen uitwerking aan geeft, en noemt als voorbeeld de diepe haltekommen van de wijk Rietlanden en het vertragend effect daarvan op de stadsbus. Het CP stelt het ontvangen van KTO-samenvattingen in de toekomst op prijs.

9. Verslag en actiepunten van het CP van 15 juni 2015:
   De secretaris dankt mvr. Gerbers voor het maken van het vorig verslag.

N.a.v. punt 5, stelt dhr. de Vries voor om de netwerkvisie en het KLOV te agenderen in het CP van 7 december, zodat het CP meer tijd heeft om zich hierop voor te bereiden. Mvr. Dirks wil graag een aparte actielijst bij het verslag. Afgesproken wordt dat dhr. de Vries de secretaris hiermee helpt, na ontvangst van het verslag van de secretaris.
Mvr. Mekkes herinnert aan eerdere discussie over 'drukknoppen' langs autowegen en stelt voor om in de WG DR nogmaals uit te spreken dat het CP niet voor het systeem met drukknoppen is.

10. Rondvraag:
    - De secretaris zoekt uit –op de vraag van mvr Gerbers, wie binnen het OVB een presentatie KLOV wil houden in het CP op *12 oktober* ipv pas op 7 december.
    - Mvr. gerbers meldt dat zij onjuiste informatie kreeg van het Servicepunt Emmen, over een omgeleide route van lijn 26 ivm een manifestatie, niet via RK-kerk. Dhr. Bakker trekt de oorzaak na.
    - De haltepaal Sleenerweg van lijn 21 lag in de berm door een aanrijding en werd niet vervangen. Dhr Bakker maakt er een melding van.
    - Dhr de Jong heeft contact met enkele studenten die belangstelling hebben voor het CP. Mvr, Dirks en dhr De Jong CdJ gaan verder praten.
    - Mvr. Mekkes meldt dat de halte de Hilte een tekort aan fietsenstallingsplaatsen heeft.
    - Dhr. De Vries vraagt nav intern CP-overleg om een apart overleg met het OVB, dhr. van Selm. De secretaris maakt hiervoor een afspraak.
    - Mvr. de Rijk attendeert QBuzz op het te hoog aanbrengen van informatie in bussen, zoals in lijn 83. 1 meter is het beste, voor rolstoelers. Dhr Bakker zal dit meenemen.

Sluiting vergadering