Verslag OV-consumentenplatform Drenthe

Datum: 15 juni 2015
Locatie: OV-bureau Assen
Tijd: van 13.45 – 17.00 uur

Aanwezig namens de consumentenorganisaties:

BOKD	Mevr. Willy-Anne van Stiphout
Rover	Mevr. Will Gerbers von Schell
WMO-Raden	Dhr. Jan Pieter de Vries
Zorgbelang Drenthe	Dhr. Cees de Jong
OSOG	Dhr. Jan Wolters
Onafhankelijke leden:	Mevr. Kina Mekkes – de Jonge
	Mevr. Oetske de Rijk – Slagter
Voorzitter	Mevr. Willemien Dirks

Namens instanties:

OV-Bureau Groningen Drenthe	Dhr. Jan van Selm
	Mevr. Ingeborg van Veenen t.v.v. Mevr. Attie Sijpkes
	Dhr. Bastiaan Luytjes
Qbuzz	Dhr. Michel van der Mark
	Dhr. Jon van der Ploeg

Verhinderd / Afwezig:

Onafhankelijk lid	Mevr. Renée Lagro
Fietsersbond	Mevr. Margareth Grootjans-van den Berg
SBO-Drenthe	Dhr. Grieto Folkersma
Secretaris	Dhr. Frank Aakster

1. Opening door voorzitter Mevr. Dirks.

Bericht van verhindering is ontvangen van Mevr. Lagro en Dhr. Aakster. Mevr. Dirks staat stil bij het overlijden van de jongste zoon van Mevr. Lagro. In verband met de plotselinge afwezigheid van secretaris Frank Aakster (migraineaanval) zal Mevr. Gerbers notuleren.
Mevr. Dirks heeft Mevr. Anab Mohammed Jama gevraagd lid te worden van het CP, zij is Somalische, al vele jaren in Nederland en frequent OV-gebruiker. Er is verder een betrokken Hoogeveense reiziger die wel wil meedenken, maar geen lid wil worden van het CP.

2. Het nieuwe stationsgebied Assen.

Er is een presentatie door Rutger Hoekstra en Frank Aikema van de gemeente Assen. Het centrale idee is het verbinden van het station en het centrum. De verschillende kleuren bestrating geven de diverse functies aan. De verkeersstromen zullen worden gescheiden. Vanuit het station is er direct toegang tot de bussen en andere vormen van OV. Spoor 1 wordt ook weer in dienst genomen, dus zo vanuit de trein naar de bus en omgekeerd.
In maart 2015 is het ontwerp voor het nieuwe station gekozen. Een stoere luifel als ankerpunt in de stad. De fietsenkelder komt onder het station zowel betaald als gratis stallen (1 dag), op het plein verschillende kiosken. De geleidelijnen volgen de natuurlijke

lijnen. Er zijn twee haltes voor uitstappende reizigers. De abri's op de haltes krijgen geen zitmogelijkheid, maar er is wel een mogelijkheid om onder de luifel te zitten.
Er komt een gehandicaptentoilet (met babyverschoonplek?) in het stationsgebouw zelf. Graag zien we ook iets van een koffiehoekje met ruime openingsuren.
Mevr. Mekkes mist zonnepanelen. Duurzaamheid speelt een grote rol, maar zonnepanelen zijn niet voorzien.
Vervolgprocedure: er wordt op korte termijn begonnen. Dit najaar aanleg Stationsstraat, daarna bouw autotunnel. In 2017 complete vervanging sporen, en in 2018 moet het station klaar zijn.

3. Mededelingen

- Het OV-Bureau heeft voor de verlenging van de concessie een voorlopige voorziening aangevraagd. De rechter heeft verwezen naar een bodemprocedure, de uitspraak komt dit najaar. In september of oktober komt er een wat langere sessie met de werkgroep concessie over het PvE. Mocht de rechter negatief oordelen, dan gaan we in december in de procedure.
- Missing links: Het geld moet terug naar de reiziger. Het landelijke pakket kost een ton (3 kinderen gratis mee). Dit punt komt de volgende keer weer op de agenda.
- Aanschaf nieuwe Qlinkbussen. Het is niet bekend wat onze bevoegdheid is bij de aanschaf van nieuw materieel. Vragen: zullen we het doen, en wat voor wensen heb je.

4. Post in

Uitnodiging Publiek Vervoer op 2 juli. Mevr. Dirks en Mevr. Gerbers gaan hier naar toe, Dhr. De Vries gaat op de uitnodiging van de BOKD. Gemiste kans: bij de uitnodiging staat alleen maar vermeld hoe je er met de auto moet komen.
Post uit
Mevr. Mekkes is boos over de formulering betreffende het stopzetten van de stadsdienst Hoogeveen en Meppel. Ze wil duidelijk vermeld hebben dat we tegen zijn, de gebruikte formulering vindt ze te zwak. De secretaris zal het aanpassen, immers de brief is nog niet de deur uit.

5. GD-dienstregeling 2016

Bastiaan Luytjens vertelt wat de lijnen voor samenhang hebben. Wat zijn de kenmerken van het HOV-, basis- en aanvullende net? De gemeente regelt vele vormen van KLOV. Burgers organiseren zelf ook: boodschappenbus, ouderenbus, enz. De wens is een robuust vervoer aanbieden, HOV en basisnet. Niet van alle lijnen is te garanderen dat ze over 10 jaar nog rijden. Het aanvullende vervoer gaat met de vraag mee, stopt bij onvoldoende vraag. De netwerkvisiekaart 2020 is een ontwerp, is niet in beton gegoten. Criteria zijn bijvoorbeeld: reizigersaantallen, kostendekkingsgraad, gebiedsdekkend, frequentie, bedieningsperiode, doelgroep, etc.
Wat verwachten wij van de lijnen? Wat is er nodig om ze toekomstvast te maken?
Dit agendapunt komt op de vergadering van 12 oktober terug, na onze brainstormsessie bij Willy-Anne. Bastiaan Luytjens zegt toe de presentatie naar ons op te sturen.

Stavaza dienstregeling 2016.
Mevr. Mekkes vindt de samenwerking met het OVB en de werkgroep dienstregeling CP Groningen erg plezierig. Maar ze is boos over de zinsnede over het stopzetten van de

stadsdiensten in Hoogeveen en Meppel in de brief naar het DB. We adviseren duidelijk negatief. Verder is ons advies goed verwoord.
Brief kan nog worden gewijzigd op dit punt. Actie secretaris.
De keuze van lijn 37 en de aansluiting op lijn 22 komt in september terug, want nog niet helemaal duidelijk. Kleine wijzigingen in de nieuwe dienstregeling zijn dan nog mogelijk.
Dhr. De Jong is bij de bijeenkomsten van de gemeente Meppel geweest en vindt dat de plannen er hoopvol uitzien. Het gaat hier met name over het ontschotten van het WMO-vervoer en de stadsbus. In het Meppelse plan blijft er een vorm van stadsbus bestaan. Wel is de vraag welke taak uitsluitend bij de professionals ligt en welke taken kunnen worden overgenomen door vrijwilligers. Er blijven reismogelijkheden over voor de inwoners van Meppel.Dhr. De Jong zal ons het plan toesturen als het door de gemeenteraad is besloten.

In Hoogeveen zijn verschillende acties geweest van o.a. de vakbond i.v.m. verdwijnen van werkgelegenheid. Er zijn verschillende meningen over de aantallen reizigers. Als CP betreuren we het gebrek aan contact met Connexxion.Het OVB en Connexxion hebben opnieuw naar de cijfers gekeken en in het meest positieve scenario blijft de teller steken op 60.000 reizigers per jaar.
Hoe gaan kernen met 25.000 tot 75.000 inwoners met hun OV om? Kostendekkingsgraad is erg laag. De aansluiting op de trein is in Meppel en Hoogeveen erg slecht, misschien nemen daarom weinig mensen de bus.

Binnenstadvisie Groningen wordt volgende week in de raad besproken.Belofte aan het OV: de consequenties zijn voor de gemeente.

Ontwikkelteams: besluit over KLOV op lijn 27 is nog niet genomen, volgt in de komende weken.
De route door Emmermeer wordt aangepast. Lijn 28 en 15 ruilen van route. Lijn 59 en 15 gaan door Emmermeer rijden, zo ontstaat in de spits een halfuursverbinding en daarbuiten een uursverbinding. Graag op de lijnfilm: rijdt via Emmermeer.
Dhr. Van der Ploeg waarschuwt dat het verslag van het Ontwikkelteam West een concept is en daarom de status vertrouwelijk heeft.

6. Klantreacties Qbuzz
Dhr. Van Selm is erg blij dat de klachten over te vroeg vertrokken bussen zijn afgenomen.
N.a.v een vraag van Mevr. Mekkes of passagiers bij een bus achter mogen instappen, is het antwoord heel duidelijk nee. Behalve bij de Qlink Oranje daar mag het wel.

7. Verslag en actiepunten van het CP van 13 april 2015
Blz. 4: de actiepuntenlijst is alleen van deze vergadering, maar de afspraak was de volledige lijst. Dat heeft de secretaris inmiddels toegezegd.
Het verslag is vastgesteld.

8. Rondvraag
Mevr. Van Stiphout zegt dat de DRIS in Zweeloo staat, maar nog niet werkt.
Dhr. Van Selm antwoordt dat inmiddels 90% van de palen staan en werken.

Dhr. Wolters is benaderd over de verbouwing van station Emmen-Zuid.
Mevr. Dirks adviseert het verslag van de werkgroep er even bij te pakken, inclusief hun advies aan de provincie.

Mevr. Dirks vraagt naar het experiment drukknop Rolde.
Dhr. Van der Ploeg zegt dat de technische vragen nu bij de projectgroep liggen. Het sein staat regelmatig niet goed en 13% van de reizigers blijven staan, dat is te veel. De tijden blijven een probleem. Een drukknop bouwt onzekerheid in in de dienstregeling. Het CP wil liever geen drukknop.

9. Sluiting vergadering.

Aktiepuntenlijst:
CP: Missinglinks komt de volgende keer weer op de agenda / secretaris en voorzitter.
CP: De formulering negatief advies stopzetten stadsdiensten Hoogeveen en Meppel moet worden aangescherpt / secretaris.
OVB: Presentatie Integraal Vervoer opsturen naar leden CP.
CP: Integraal vervoer op de agenda van de CP-vergadering van 12 oktober. / secretaris en voorzitter.
CP: Dhr. De Jong stuurt ons het plan Meppel toe na besluit door de gemeenteraad.
CP: Mevr. Van Stiphout stuurt datumpricker voor brainstormsessie.