Drenthe - 9 september 2014

Verslag vergadering OV-consumentenplatform Drenthe

Datum: **1 september 2014**
Locatie: **OV-bureau Assen**
Tijd: **van 14:30-16:30u.**

Aanwezig:	
namens consumentenorganisaties:	
BOKD	Mvr Willy-Anne van Stiphout
OSOG	Dhr Jan Wolters
ROVER	Mvr Will Gerbers,
Zorgbelang Drenthe	Dhr Cees de Jong
Onafhankelijke leden:	Mvr Kina Mekkes-de Jonge
	Mvr Oetske de Rijk-Slagter
Secretaris	Dhr Frank Aakster
Voorzitter	Mvr Willemien Dirks
Namens instanties:	
OV-bureau Groningen Drenthe	Dhr Jan van Selm
	Mvr Attie Sijpkes
QBuzz	Dhr Michel v.d. Mark
	Dhr Ed van der Zee
Verhinderd / Afwezig:	
WMO-Raden	Dhr J.P. de Vries
SBO-Drenthe	Dhr Grieto Folkersma
Fietsersbond	Mvr Margareth Grootjans-van den Berg
Onafhankelijke leden	Mvr René Lagro

1. Opening door voorzitter mvr Dirks

2. Mededelingen:
   - Mvr Dirks: berichten van verhindering zijn ontvangen van dhr de Vries en mvr Lagro
   - Mvr Dirks: tot ontzetting van het CP heeft dhr Hans Dannis ivm ernstige ziekte zijn werk voor het CP en Rover met directe ingang moeten beëindigen. De secretaris heeft ter ondersteuning een boeket bloemen aan hem verstuurd. Mvr Gerbers heeft recent met hem gesproken. Bezoek is niet mogelijk, maar reacties via post of mail van CP-leden worden op prijs gesteld.
   - Dhr vdMark meldt dat QBuzz-collega mvr Esther Baard een zoon heeft gekregen. Het CP stuurt een felicitatie-kaart.
   - Dhr Wolters meldt het a.s. overleg van de wg Toegankelijkheid van de gemeenten, en zal daar CP-wensen mbt de gemakkelijke, 7x24u en mobiel-vrije toegang tot het publieke toilet bepleiten.
   - Dhr de Jong meldt de bijeenkomst van de landelijke wg ROCOV's op 15/9 en zal de agenda doorsturen aan leden CP-Drenthe voor commentaar, o.a. op de ontwikkeling van 'spelregels' voor de onderlinge samenwerking. CP verleent hem mandaat voor dit overleg.
   - Mvr Gerbers heeft op 27/8 deelgenomen aan het overleg 'Landelijke spoortafel'.
     Aansluitend gaat mvr. Gerbers samen met dhr Ettema van het ROCOV Friesland, naar het bestuurlijk overleg Spoortafel, op 15/9 in Groningen.
   - Secretaris: i.v.m. vakanties moesten later ingekomen stukken voor de agenda helaas worden nagestuurd, zie punt 3.

3. Verslag en actiepunten van 23 juni 2014:
   - Correctie punt 2: Ook mvr. De Rijk nam deel aan het gesprek met de wethouder van de gemeente Assen.
   - Het verslag wordt verder ongewijzigd vastgesteld.
   - “Naar aanleiding van”: Dhr v Selm licht op een vraag van mvr Mekkes toe dat de Grote Markt niet in 2015 wordt gestremd voor busverkeer wegens bouw-werkzaamheden, en dat een breed opgezet onderzoek zal worden uitgevoerd naar de bereikbaarheid van de Grote Markt met openbaar vervoer op langere termijn.
   - ‘naar aanleiding van’ de Actielijst van 23 juni:
   - 14/4-04: Actie QBuzz: beantwoorden mail v mvr v Stiphout
   - 14/4-06 en 13: OVB en QBuzz hebben knooppunt Gieten bekeken. Lijnbelbussen 53 en 57 worden NIET vermeld op DRIS-panelen, omdat meereizen zonder reservering in de praktijk meestal niet mogelijk is. DRIS geeft de actuele opstelling van bussen nog niet correct weer. Een overzichtspaneel ontbreekt nog in het midden.
     Actie QBuzz: data overzichtspaneel, perronletters en verwijzingen regelen met provincie Drenthe
   - 14/4-14: is afgehandeld: afvoeren van lijst.
   - 14/4-19: Secr: afspraak maken met wethouder Emmen, Rob Ney en CP-leden Mekkes, Gerbers, Dirks en Wolters;
   - 14/4-20: Mvr Sijpkes geeft een beknopte uitleg over de LBB, maar CP wil toelichting van het OVB op meer aspecten in (een) volgend CP:
     Actie Secr/OVB: voorbereiden memo m.b.t. beleid LBB voor volgend CP
   - 23/6-09 en 10:
     Secr: Memo Aanbestedingsproces en ‘Spiekbriefje’ van dhr. Mul sturen.
   - 23/6-11 opgelost / afvoeren van lijst
   - 23/6-12 Dhr vd Zee meldt het wederom doorkoppelen van de lijnen 22 en 23, knip wordt ongedaan gemaakt. Knip 83 in roden is n.a.v. bezwaar CP uit plan d.r. 2015 geschrapt, wel andere koppeling lijnen 83/88.
     Dhr v Selm legt het bezwaar uit van parallelliteit tussen lijn 22 en trein Beilen-Assen en de wens om lijn 22 in Assen aan te sluiten op treinen naar Groningen. Afgesproken wordt dat voor- en nadelen van ‘knippen’ van lijnen als beleidsinstrument, aan de hand van betere voorbeelden worden besproken in de CP wg Dienstregeling op 23 september.
     Actie vdZee/Bonte: beleid mbt ‘Knippen’ bespreken in wg DR 23/9
   - 23/6-14 technische problemen opgelost door OVB: afvoeren van lijst.
   - 23/6-15 de groepsfoto wordt uitgesteld ivm omstandigheden
   - 23/6-16 Mvr v Stiphout ondersteunt de webredactie
   - 23/6-17 Actie Secr: Stuurt brief aan politieke partijen. Eventuele vervolggesprekken door leden Mekkes, Gerbers, Dirks en Wolters;

   Zie verder geactualiseerde Actielijst 1 september voor samenvatting

4. Post:
   - ‘Naar aanleiding van’ de Persberichten van CP-Groningen merkt dhr de Jong op dat hij vanuit CP-Drenthe persberichten alleen zou willen inzetten bij zeer grote meningsverschillen omtrent het OV-beleid. Het CP-Drenthe besluit hierop zeer terughoudend om te gaan met dit actiemiddel.

5. QBuzz-dienstregeling 2015
   - Dhr v Selm informeert over de laatste stand van zaken. N.a.v. gang van zaken in 2013 waarbij overleg over de laatste aanpassingen werd gemist, is er nu nog gelegenheid deze te bespreken in een extra CP-wg DR. op 23/9 van 15-17u op het OV-bureau.
     Actie leden Mekkes, Gerbers, Lagro, en de Rijk: wg DR 23/9 voorbereiden ism leden CP-G.
   - Advies d.r. 2015 en Persberichten CP-G:

Mvr. Mekkes benadrukt het belang van de haltes 'Grote Markt' voor de bereikbaarheid van Groningen vanuit Drenthe. Het CP-Drenthe steunt het CP-Groningen in deze.

- Dhr v Selm antwoord op de vraag van mvr Mekkes over de haltes Oosterstraat / Gelkingestraat dat het OVB een goed onderbouwde argumentatie zal leveren, om deze haltes niet te heropenen.
  Actie OVB: Memo O'straat / G'straat opstellen voor CP's G & D oktober.
  Actie Secr: Haltes O'straat / G'straat agenderen in CP's G & D oktober.
- Inzet vrijwilligers in het OV: Mvr Dirks waarschuwt voor het effect van vervanging lijnbussen met professionele chauffeurs door Buurtbussen met vrijwilligers.
  Dhr v Selm ziet het anders: Het OV wordt op sommige routes opgeheven omdat het niet meer rendabel te maken is. Vanuit het nieuwe 'niets' kunnen gemeenten en andere belanghebbenden besluiten om mbv inzet vrijwilligers alternatief openbaar vervoer op te zetten om het gat op te vullen.
  Dhr Wolters zegt dat dit een 'hot item' zal worden, ook in discussie met vakbonden, in de komende tijden. Mvr Gerbers en dhr v Selm stellen voor het punt 'vrijwilligers in het OV' apart te agenderen.
  Actie secr: Vrijwilligers-OV agenderen in volgend CP.

- beleid tav rolstoelgebruikers QBuzz: Dhr v Selm noemt het uitgangspunt simpel: meenemen moet. In de operatie is het moeilijker, mensenwerk, benadrukt dhr vd Mark, b.v. het verschil tussen 'rolstoelen (mogen mee) en scootmobielen (mogen niet mee), of tussen 80km-bussen en 100km-bussen, waarbij een tijdrovende vergrendelingsprocedure nodig is. Principe van 'rechten v d mens' is dat ook gehandicapte reizigers moeten worden meegenomen. De chauffeur moet helpen, maar eerst z'n tas inpakken….
  Het tijdverlies is een zaak (zorg) voor QBuzz en OVB.
  Met het 'slachtoffer' uit juli, is overigens samengewerkt aan een instructiefilm voor rijdend personeel. QBuzz heeft chauffeurs intensief geinstrueerd.
  Dhr Wolters relativeert, dat niet alles wat mogelijk is, ook moet kunnen, dus accepteren dat geen groepen rolstoelers tegelijk in een QLiner mogelijk zijn, om de dienst-uitvoering niet te ontwrichten of medereizigers te frustreren.
- Dhr Wolters vraagt of het klopt dat de lijnen 42 en 15 worden gekoppeld in d.r. 2015? Klopt, dhr vd Zee geeft uitleg.
  Actie leden wg dr: vragen of gekoppelde 15/42 doorgaand lijnnummer kan krijgen.
- Mvr v Stiphout pleit sterk voor goede aansluitingen in Beilen vanuit Westerbork, op treinen richting Zwolle en wijst ook op de hinderlijke overstaptijd Sprinter – IC aldaar. Is niet tevreden met het OVB-antwoord op het CP-advies om de aansluitingen tussen bus en trein in Drenthe (richting Zwolle) te verbeteren. Als dit wordt opgevat als 'kluitje in het riet', adviseert dhr v Selm dit punt te bespreken in de wg DR op 23/9.
  Dhr vd Zee licht de alternatieven toe en spreekt zijn voorkeur uit voor een 15'-verschuiving van de rijtijden van lijn 22, en het accepteren van trein/bus-parallelliteit (met meer doorgaande busreizigers = duurdere bus-inzet Beilen-Assen als gevolg).
  Actie OVB: onderzoek aansluiting Beilen tbv afspraken in wg DR 23/9
- Dhr de Jong bekritiseert de gang van zaken omtrent de langdurige en ingrijpende stremming van de lijnen 21 en 24 tussen Rolde en Assen: Niet goed en niet tijdig aangekondigd in alle gebruikelijke media, alternatieve route niet goed gecommuniceerd, waarom zo'n ingrijpende kwestie niet in het CP besproken en is aanpassing mogelijk, zoals dhr Wolters suggereert, door de bus nog via de rotonde in het centrum van Rolde, langs seniorenwoningen, te laten rijden?
  Mvr. Mekkes miste de omroep in de bus, info op de digitale schermen, op haltes en DRIS-panelen. Dhr vd Zee ziet geen alternatieven die binnen de huidige rijtijd passen. Dhr vd Mark zegt dat altijd wordt geprobeerd het

maximale te blijven bedienen, en dat in extreme gevallen een pendelbus wordt ingezet. Er zijn teveel stremmingen in de GD-concessie om deze alle op info-info-borden te vermelden, of in het CP te behandelen. Mvr Dirks vat samen: Het CP vindt deze stremming te ingrijpend en langdurig, en vraagt OVB en QBuzz om aanpassingen. De secretaris stelt voor het thema 'ingrijpende stremmingen' te agenderen in het CP van december.
Actie secr. / OVB/QBuzz: voorbereiden thema stremmingen voor CP 8/12.
Actie QBuzz op verzoek dhr v Selm: onderzoek zsm of betere oplossing Rolde mogelijk is.

- Mvr Dirks vraagt of het ontwerp d.r. 2015, met de laatste slimme wijzigingen, tijdig kan worden toegezonden aan de leden, tbv de voorbereiding van 23/9.
  Actie OVB: Stuurt concept d.r. 2015 tijdig aan CP.
- CP kan nog zeer dringend advies geven aan DB, met risico van vertraging dr-proces

6. Aanbesteding OV-concessie 2017
   - Dhr van Selm vermeldt de belangrijke fasen en jaartallen: Nota van uitgangspunten 2014 > Programma van Eisen 2015 (+inspraakperiode) > Bestek 2016 / Gunning 2017 > start nieuwe concessie per d.r. 2018. Het CP wordt hierbij actief betrokken, oa op 7 oktober a.s.
     Dhr Aakster licht de mogelijkheid toe voor het CP om dit najaar een 'zienswijze' in te dienen bij het OVB.
     Actie: leden Mekkes, Gerbers, Dirks ism CP-G: voorbereiden wg Aanbesteding 7/10
   - Kennisdag Aanbesteden-OV op 20 augustus in Groningen: niet besproken

7. OV-Apps:
   - Mvr. Sijpkes geeft een presentatie over de ontwikkeling van 'OV-Apps' voor reizigers
   - Dhr Wolters wijst op het ontwikkelen van selectieve voorleesmogelijkheden voor slechtzienden.
   - Het CP vindt dat er altijd analoge en papieren info-kanalen moeten blijven bestaan in het OV.

8. Rondvraag:
   - Openingstijden loket station Assen, mail mvr. Grootjans: CP vindt suggesties interessant voor het overleg over het nieuwe station in Assen. Dhr v Selm wijst hierbij op het nut van de 'Spoortafel'.
     Actie Mvr Gerbers: inbrengen reizigersservices in discussie Spoortafel:
     Actie Secr: reactie CP terugmelden aan mvr Grootjans
   - Opmerkingen mvr Gerbers:
     1 blij met heropening oplaadpunt Schoonoord en actie OVB/QBuzz in deze.
     2 bushaltenaam Noordsleen is foutief / gewijzigd op lijn 21, dhr vd Zee beaamt: er zijn meer haltenamen lijn 21 fout:
     Actie QBuzz: corrigeren haltenamen lijn 21
     3 Na het zien van omleiding Rolde, op reis in Friesland diverse OV-tekortkomingen ervaren, relativeren klachten Drenthe, bij thuiskomst in Drenthe veel gezien dat goed gaat, ook langs lijn 21.
   - Mvr Mekkes wenst, na.v. het verslag van 23/6 alsnog informatie en discussie over het geplande transferium De Punt in het CP. Dhr v Selm deelt mee dat momenteel gewerkt wordt door de Provincie Drenthe aan een MER+. Als deze klaar is, voorjaar 2015, kan het CP een zienswijze indienen.

9. Sluiting algemeen deel vergadering.