Drenthe

Verslag vergadering OV-consumentenplatform Drenthe 2014

Datum: 23 juni 2014-06-23
Locatie: OV-bureau Assen
Tijd: van 14:30-16:30u.

Aanwezig:	
Namens consumentenorganisaties:	
ROVER	Mvr Will Gerbers, dagvoorzitter
	Dhr Hans Dannis
BOKD	Mvr WillyAnne van Stiphout
WMO-Raden	Dhr J.P. de Vries
Onafhankelijke leden:	Mvr Kina Mekkes-de Jonge
	Mvr Oetske de Rijk-Slagter
	Mvr Renée Lagro
Secretaris	Dhr Frank Aakster
Namens instanties:	
QBuzz	Mvr Esther Baard
	Dhr Ed van der Zee
OV-bureau Groningen Drenthe	Dhr Jan van Selm
	Mvr Attie Sijpkes
	Dhr Peter Mul
Verhinderd/Afwezig:	
Voorzitter	Mvr Willemien Dirks
Zorgbelang Drenthe	Dhr Cees de Jong
OSOG	Dhr Jan Wolters
SBO-Drenthe	Dhr Grieto Folkersma
Fietsersbond	Mvr Margareth Grootjans-van den Berg

1. Opening door mvr Gerbers, die als dagvoorzitter waarneemt voor mvr. Dirks.

2. Mededelingen
   - Berichten van verhindering is ontvangen van mvr Dirks, dhr de Jong en dhr Wolters.
   - Dhr Dannis heeft namens de CP's deelgenomen aan de 'landelijke spoortafels' waarin betrokken instanties met consumentenorganisaties de toekomstvisie op het -landelijke-spoornet bespreken. De spoortafels worden mogelijk een permanent overlegorgaan, waarin reizigers op hoog niveau vertegenwoordigd kunnen zijn. Provincies Groningen, Drenthe en Friesland kunnen dan samen één lid afvaardigen, waarvoor afspraken nodig zijn tussen mvr. Geeraets en dhr Dannis met de huidige vertegenwoordiger dhr Ettema van Friesland. Het lidmaatschap van de spoortafels is een tijdrovende taak. Competentie, kennis van zaken en behartigiging van de specifieke belangen van de drie noordelijke provincies is dan een aandachtspunt.
   - Mvr Gerber en mvr. Mekkes hebben overleg gevoerd met mvr Vlieg, wethouder van verkeer in Assen. De jaarlijkse aanpassingen van het OV in Assen zijn een bron van

ergernis en zorg, maar hebben –verbazend- weinig respons uit de bevolking opgeroepen. De projectleider Stationsgebied heeft een interessante toelichting geven op de plannen.

- Mvr Baard vertelt dat zij zich ivm zwangerschap voorlopig zal laten vervangen door dhr Michel van der Mark. De leden van het CP feliciteren haar hartelijk en wensen haar een voorspoedige tijd toe.
- Mvr. Gerbers heeft in Borger een interessante bijeenkomst bezocht over 'krimp' en doelgroepenvervoer in relatie tot openbaar vervoer.
- Op verzoek van dhr Mul wordt punt 6, Nota van Uitgangspunten eerst besproken.
  - het volgend CP-overleg is verplaatst van 18 augustus naar 1 september i.v.m. vakanties: tkn
  - Het onderwerp OV-Apps is in overleg met mw. Sijpkes uitgesteld tot 1 september: tkn
  - Het onderwerp DRIS wordt in het CP van 20 oktober toegelicht door mvr.Krista Stol: tkn

3. Verslag en actielijst van 14 april 2014:

- Naar aanleiding van… blz 2: Mvr. Mekkes vraagt of de bewegwijzering naar perron A aan de overzijde van de N34 bij knooppunt Borger kan worden verbeterd
  Actie OVB: bekijkt of 1: betere verwijzing naar perron A mogelijk is, en 2: hoe en wanneer de centrumhaltes Borger worden verbeterd.
- Het verslag wordt verder conform vastgesteld.
- De actielijst wordt doorgenomen en aangepast. Zie de nieuwe actielijst CP-D 23jun14
- Naar aanleiding van het verzoek van mvr Lagro om lijnbelbussen te vermelden op de DRIS-paal Gieten, komt de relatie lijnbelbus en DRIS op de CP-agenda van 1 september
  Actie OVB: Beleid mbt Lijnbelbus en DRIS toelichten in CP 1 september

4. Post:

- Memo Hannie Poletiek: tkn.
- Naar aanleiding van Klantreacties QBuzz: CP merkt op dat " bus te vroeg / te laat" en "houding chauffeurs" opvallen. Mvr Baard / QBuzz wijst op 'web-care' als nieuw kanaal voor klantencommunicatie, waarbij snel op o.a. twitter-berichten kan worden gereageerd. NS doet dit binnen 20 minuten. Dhr vdZee zegt dat QBuzz stuurt op stipt vertrekken vanaf knooppunten t.b.v. betrouwbare vertrektijden op tussengelegen haltes. Dhr van Selm verwijst naar 'Belofte nr 1' van QBuzz en vindt actie nodig.
  Actie QBuzz: verbeteren aspecten 'op tijd rijden' en 'houding chauffeur'
  Dhr de Vries leest positief reisverslag voor van WMO-raadslid, als compliment.
  Mvr. Baard meldt dat de procedure voor 'restitutie te veel betaald op chipkaart' is versneld naar 3 dagen en dat nu op Servicepunten geld kan worden teruggestort.
  Actie mvr Lagro zal het lijnnummer van een storing doorgeven aan QBuzz.
  Mvr. Baard vertelt dat TLS de 7% 'schrijnende gevallen' via '1 loket' gaat oplossen.
- N.a.v. verslagen Ontwikkelteams QBuzz en vraag mvr Lagro:
  Actie dhr vd Zee: doorgeven nieuwe overleg-data ontwikkelteams aan CP-wg DR

5. Procedure bus-dienstregeling 2015
   Mvr. Mekkes benadrukt dat het CP met dit advies geen verantwoordelijkheid neemt voor het bezuinigingspakket. Dhr van Selm zegt dat het OV-Bureau in gesprek is met het ministerie teneinde de omvang en gevolgen van het maatregelenpakket te beperken. Hij vindt het CP-advies constructief en de wensen ven adviezen van het CP overzichtelijk verwoord. Het DB heeft op 20 juni de dienstregeling vastgesteld, die 24 juni openbaar gemaakt wordt. Eerste reactie OVB is daarom nog onder embargo:

- DB-OVB handhaaft de 100% dekkingseis voor nachtbussen
- De ‘knip’ van lijn 83 tussen Roden en Leek wordt geschrapt
- Lijn 140 krijgt een hogere frequentie
- Haltes Gelkingestraat en Oosterstraat worden NIET heropend
- De Grote Markt blijft in 2015 normaal bediend
- De naam ‘Hoofdstation’ wordt gehandhaafd
- De ‘knip’ van lijn 58 in Annen gaat niet door
- De AZC-problemen wordt besproken met staatssecretaris Teeven
- Meppel en Hoogeveen worden iets minder zwaar gekort
- Overige CP-adviezen blijven op de agenda
- OVB en QB maken een afspraak met de CP-wg DR in september om de detail-uitwerking van DR2015 te bespreken.

  Mvr. Van Stiphout benadrukt de wens om bussen op Drentse stations beter aan te sluiten op treinen naar/van Zwolle, b.v. zoals 2 jaar geleden.
  Dhr van Selm reageert dat QBuzz hier nog naar alternatieven zoekt.
  Actie dhr vd Zee: Aansluiten trein/bus Drenthe verbeteren met OVB.

6. Thema: Nota van Uitgangspunten aanbesteding concessie 2017:
   Dhr Mul / OVB geeft een toelichting op de Nota van Uitgangspunten. Zomer 2015 is inspraakmoment voor CP op Programma van Eisen.
   Actie dhr Mul: samenvatting inleiding en tijdpad procedure sturen aan CP

   Bespreking opmerkingen in CP-Memo; worden betrokken bij opstelling PvE:

- Een gecombineerde trein/bus-aanbesteding heeft volgens het OVB meer na- dan voordelen. Dhr vSelm: Er zijn andere middelen om de samenhang van trein en bus te borgen in beide concessies. Mvr Mekkes stelt het ‘Zwitsers Model’ ten voorbeeld.
- Nachtbussen ondersteunen het avondnet: dhr Diekstra pleit voor het betrekken van medefinanciers.
- Dhr Mul schetst het dilemma, van focus op hoge frequenties voor forensen of lagere voor ontsluiting platteland. Mvr. Lagro stelt een goed aansluitend systeem als eis bij lage frequenties.
- Vervoer door vrijwilligers stelt –hoge- eisen aan hun vakbekwaamheid en kennis.
- Diverse OV-systemen, als chipkaart en DRIS etc maken het OV duur in productie: eenvoudiger OV-producten acceptabel op dunne lijnen?
- Discussie over betekenis Grote Markt voor OV-kwaliteit wordt nu openlijk gevoerd.
- Veel goede suggesties mbt samenhang fiets en OV. Rekening houden met eisen en mogelijkheden elektrische fietsen, en OV-fiets op knooppunten. Fiets mee IN de bus strijdig met efficiency-eisen, wel onderzoeken.
- Wifi is wenselijk, trekt reizigers, maar kost geld.
- Huidige regeling versterking is goed maar duur, anders in volgende concessie?
- Dhr Dannis: OV is lifestyle, niet voor losers, stel ambitie hoog, betrek gemeenten bij kleinschalig vervoer, neem regie, actie om meer reizigers te trekken.
- Mvr Mekkes: schenk aandacht aan acceptatie chipkaart door ouderen, grote groep mag niet verloren gaan voor OV
- Mvr Lagro merkt op dat het ‘spiekbriefje’ in de NvU niet compleet is.
  Actie dhr Mul/OVB: Spiekbriefje aanvullen

7. ROVER-rapport: Reizigerspeiling kwaliteit knooppunten.
Noordelijke knooppunten/stations scoren relatief goed. Knooppunt Gieten is niet onderzocht. Wethouder Assen toonde belangstelling voor opname restauratie in nieuw station. Mvr. Mekkes stelt dat onbemande stations altijd een sociaal veilig 'toevluchts-oord' voor reizigers moeten bieden. Rapport biedt aanknopingspunten voor check andere knooppunten.

8. Rondvraag
- Mvr Mekkes vraagt wanneer P+R-De Punt in het CP kan worden besproken. Dhr van Selm vindt de Punt nuttig voor OV, maar (MER-)procedure moet eerst worden doorlopen. CP vraagt of daarin plek is voor inspraak reizigers?
- ?? meldt dat tussen de Punt en Haren bussen bij files op de A28, binnenkort gebruik kunnen maken van de vluchtstrook.
- Mvr Mekkes meldt dat het chipkaart-oplaadpunt Gieten defect is, en dat nieuwe exploitant van de kiosk het heel goed doet. Mvr Lagro: 5 van de 8 fietskluizen zijn in gebruik!
  Actie Mvr Sijpkes: geeft melding chipkaart-oplaadpunt Gieten door.
- Mvr van Stiphout: Wat wordt daadwerkelijk, meetbaar, bereikt met een 'knip' in een lijn? (naast de kosten van ongemak etc voor reizigers).
  Actie dhrn Bonte en vdZee: In memo uitleggen wat een 'knip' in een buslijn voor exploitatie-voordelen heeft, afgezet tegen inkomsten-effecten, van b.v. lijn 58, 22/23 etc.

9. Sluiting algemeen deel vergadering