Verslag vergadering OV-Consumentenplatform Drenthe

Datum: **2 december 2013**
Locatie: **OV-bureau, Overcingellaan 15e te Assen**
Tijd: **van 14.30 – 16.30 uur**

Aanwezig:

Namens de consumentenorganisaties:

ROVER	Mevr. Will Gerbers
OSOG	Dhr. Jan Wolters
ROVER	Dhr. Hans Dannis
BOKD	Mevr. Willy-Anne van Stiphout
Zorgbelang Drenthe	Dhr. Cees de Jong
Onafhankelijke leden	Mevr. Kina Mekkes – De Jonge
	Mevr. Will Gerbers
	Mevr. Willemien Dirks
	Mevr. Renee Lagro
WMO-raden	Dhr. Jan Pieter de Vries
OSOG	Dhr. Jan Wolters
Voorzitter	Dhr. Hein Pannekoek
Secretaris	Dhr. Richard de Weert

Gasten:

OV-bureau	Dhr. Jan van Selm
	Mevr. Attie Sijpkes

Afwezig:

Fietsersbond	Mevr. Margareth Grootjans-van den Bergh
SBO Drenthe	Dhr. Grieto Folkersma
Qbuzz	Mevr. Esther Baard

Agenda

1. Opening
De voorzitter opent de vergadering.

2. Mededelingen
Cees de Jong geeft terugkoppeling van besluitvorming in de NOVB OV-chipkaart commissie. De commissie heeft een positief advies gegeven op de adviesaanvraag t.a.v. OV chipkaart geld teruggave.
Met kennisgeving zijn afwezig: Esther Baard, Oedske De Rijk en Grieto Folkersma.
Grieto heeft last van hartklachten maar maakt het op het moment goed.
Johan Eggink kan zijn lidmaatschap niet meer combineren met zijn studie en heeft zich afgemeld als lid.

3. Verslag
Naar aanleiding van punt 3 opmerking verslaglegging:
Onderwerp in vorige verslag was niet vermeld dus voor leden die er niet bij waren was niet duidelijk waar het over ging. De secretaris zal daar bij het volgende verslag op letten. Leden willen de dienstregeling 2015 van het OV-bureau begin 2014 agenderen zodat het proces op tijd wordt gestart.

Naar aanleiding van punt 7 OV ambassadeurs:

Will Gerbers heeft uitgezocht wat Coevorden te bieden heeft. Coevorden heeft ambassadeurs en OV maatjes. Die worden gescreend door de gemeente voor leerlingenvervoer en speciaal onderwijs.
De voorzitter stelt voor om dit initiatief onder de aandacht te brengen van andere gemeenten. Er wordt afstemming gezocht met het OV-bureau omdat die ook bezig zijn OV-ambassadeurs te promoten bij de gemeenten. Het OV-bureau merkt dat er weinig animo voor is bij de gemeenten en benadrukt dat de gemeenten het initiatief moeten nemen. Het doelgroepenvervoer is immers een gemeentelijke aangelegenheid.
LijnBB 21 wordt met kleine bus gereden, niet toegankelijk en dat gegeven wordt op de site geplaatst. *Graag nog even bij Qbuzz vragen inzet materieel toegankelijk.*
[ACTIE SECRETARIS; ACTIE- EN BESLUITPUNTEN SAMENVATTEN AAN EIND VAN VERSLAG]
[ACTIE SECRETARIS; FLYER BB MAANDABONNEMENT AAN CP STUREN]
[ACTIE SECRETARIS; NAVRAGEN OF BB ABONNEMENT MAANDELIJKS AANGEVRAAGD MOET WORDEN]
[ACTIE SECRETARIS; BEGIN 2014 AGENDEREN DIENSTREGELING 2015
[ACTIE SECRETARIS; BRIEF SCHRIJVEN AAN B&W GEMEENTEN, AANDACHT VRAGEN VOOR OV-AMBASSADEURS EN OV-MAATJES A LA COEVORDEN]
[ACTIE SECRETARIS; BRIEF VERSTUREN AAN GEMEENTE BORGER INZAKE REGIE OP HALTE N34]

4. Ingekomen post (zie postlijst)
Het platform vraagt zich af hoe het zit het met de bussen in Groningen die stadswijken niet meer aandoen en waar mensen verder moeten lopen. Het OV-bureau geeft aan dat dat wijzigingen zijn die in een groot maatregelenpakket zijn voorgelegd aan het Groningse consumentenplatform. Daar is ook de kleurstelling van het Q-link concept besproken. De gewijzigde lijnnummers zijn niet met het CP besproken omdat die meer een communicatie uiting zijn en geen dienstregelingswijziging.
Het platform hecht grote waarde aan het goed communiceren van gewijzigde lijnnrs e.d. voor de reizigers. DvhN gaat daar ook de komende tijd nog aandacht aan geven.
OSOG geeft aan dat minder visueel gehandicapte reizigers geen baat hebben aan de lijnkleuren van Q-link. Voor kleurenblinden wordt nog steeds het lijnnummer gehanteerd. Poststuk i638; het platform verbaasd zich over de uitspraken van wethouder Dijkstra waaruit de beperkte kennis over het product blijkt.

5. Update sollicitatieprocedure vacature secretaris
Willemien en Cees zijn de vertegenwoordigers van platform Drenthe geweest. Er waren ongeveer 20 kandidaten, van alle kandidaten is ook op advies van platform Drenthe dhr. Frank Aakster van het OV-bureau benoemd. Ter vergadering worden de verwachtingen en de uiteindelijke gang zaken besproken. Diverse leden van het platform reageren geagiteerd op de gang van zaken rondom de benoeming van de nieuwe secretaris. Bij hen is het beeld ontstaan dat het OV-bureau een sturende rol heeft gehad rondom de benoeming. Aanleiding hiervoor is dat, per abuis, een kandidaat aangedragen door de voorzitter van platform Groningen niet bekend was bij het OV-bureau. Jan van Selm geeft aan de uiteindelijke benoeming van de nieuwe secretaris niet terug te willen draaien. De fouten zijn immers buiten zijn schuld om gemaakt. Het OV-bureau benadrukt nog eens dat naast de onafhankelijke rol ook de verbindende rol van de secretaris erg belangrijk is. Het platform bewaakt de onafhankelijke rol van de secretaris. Jan Pieter de Vries geeft aan zelf ook als onafhankelijk secretaris te hebben gewerkt ondanks dat er wel een financiële relatie onder lag. Hij geeft aan dat dat geen belemmering hoeft te zijn voor een secretaris om zijn werk onafhankelijk te doen. Jan Wolters geeft aan dat er teleurstelling is over de procedure maar wil de nieuwe secretaris wel het volste vertrouwen geven.
Naar aanleiding van dit punt wordt de opvolging van de voorzitter kort besproken. Het OV-bureau heeft geen rol in de invulling van die functie.
[ACTIE SECRETARIS; AGENDEREN PROCEDURE OPVOLGING VOORZITTER FEBRUARI 2014]

6. Reactie OV-bureau advies tarieven 2014

Enkele voorstellen van het CP zijn overgenomen.

- De OV-jaarkaart zal ook in 2014 een geldig vervoerbewijs zijn op de Buurtbus.
- Houders van sterabonnementen en SOV-kaarthouders kunnen een gratis Buurtbusabonnement aanvragen bij de klantenservice van Qbuzz.

Het platform vraagt zich af of op de buurtbus de actie van twee gratis meereizende kinderen ook geldig is.
[ACTIE OV-BUREAU; ZIJN TWEE MEEREIZENDE KINDEREN OOK GRATIS OP BUURTBUS]

7. Kiosk Gieten

De voorzitter heeft gedeputeerde Henk Brink aangesproken op proces invulling kiosk Gieten en de ontevredenheid over dat het al zo lang duurt. Ondertussen is het OV-chipkaart oplaadpunt verdwenen uit de kiosk. Jan van Selm gaat na of de paal bij het OV-bureau is. Het knooppunt gaat nu verloederen. Schoonmaak e.d. is niet meer aan de orde. Voorzitter benadrukt dat het platform ook de achterban moet mobiliseren om druk uit te oefenen op de provincie.
Op knooppunt Gieten staat een DRISpaal alleen is die niet zichtbaar vanaf de meeste haltes. Kan daar een oplossing voor worden gezocht.
[ACTIE SECRETARIS; BRIEF SCHRIJVEN OM BV TIJDELIJKE INVULLING TE REALISEREN MET EIGEN PERSONEEL VAN PROVINCIE DRENTHE, OOK RICHTEN AAN FRACTIEVOORZITTERS]
[ACTIE OV-BUREAU; PLAATSING DRIS OP GIETEN NIET VANAF HALTES GOED ZICHTBAAR. OPLOSSING MOGELIJK DRIS VERPLAATSEN OF VERWIJZIGINGEN OP HALTEBORD NAAR DRIS]

8. Op weg naar een beter OV

NS gaat kijken of het straks mogelijk is om aansluitende bussen in de trein gecommuniceerd te krijgen. Op tariefintegratie gebied wordt gezocht naar nieuwe producten zoals bv Noord Nederland dagkaart. Doel is ook om de integratie van vervoerssystemen te optimaliseren. Het platform vraagt zich af of bussen van/naar Gieten dan een goede aansluiting krijgen op de treinen.

9. Relatie Wmo-OV

Jan Pieter de Vries geeft aan dat in Zuidwest Drenthe de informatie uitwisseling naar wens verloopt. In Noord-Drenthe wordt met de gemeenten Noordenveld, Tynaarlo en Aa en Hunze, gewerkt aan een soortgelijk overlegmodel. De komende weken zitten die voor het eerst bij elkaar.

10. Klachtenoverzicht Qbuzz

Is deze keer, mede vanwege afwezigheid van medewerkers van Qbuzz, voor kennisgeving aangenomen.

11. Rondvraag

Mevr. van Stipthout wil ondanks de stevig gevoerde discussie wel benadrukken de nieuwe secretaris een kans te geven en een evaluatie te organiseren. Jan van Selm geeft aan dat het platform de ruimte heeft om bij te sturen om er voor te blijven zorgen dat de secretaris zijn werk goed doet. Afgesproken wordt om na een half jaar te gaan evalueren.

Renee Lagro vraagt naar de communicatiemiddelen voor 2014 dienstregeling. het Gezinsblad word in die regio slecht bezorgd en zij stelt voor om de advertentie in de ‘Schakel voor Aa en Hunze’ te plaatsen. Attie Sijpkes gaat dat checken. Tevens vraagt ze wanneer de ontwikkelteams weer bijelkaar komen.

Lijn 43 wordt straks gekoppeld aan lijn 300 Emmen. Nog niet alle haltes zijn toegankelijk. Het platform wil de wegbeheerder aanschrijven om de haltes toegankelijk te maken. JvS zoekt het intern uit.

De NS treinen rijden ook over Drents spoor en de vergadering wil graag de NS dienstregeling 2016 agenderen voor een volgende vergadering. NS wil ook graag in het ‘Noordoost overleg’ input over niet aansluitende bussen.
Op de vraag waarom P+R de punt van de agenda is geschrapt antwoord de secretaris dat er voorlopige geen ambtelijke toelichting mag worden gegeven.

De voorzitter had gelezen dat de korting op studenten volgens het NRC weer van de baan is. Jan van Selm licht toe dat OCenW het contract nog moet opzeggen en dat lijkt niet op korte termijn te lukken, dus uitstel. Daarnaast is er een herijkings onderzoek gedaan voor streek- en stadsvervoer. Volgens de herijking wordt het OV-bureau 10% gekort ondanks dat het lokale beeld, er reizen hier juist meer studenten, afwijkt van het landelijke beeld. Door deze situaties komt OV-bureau de komende jaren in een financieel negatieve spiraal.
[ACTIE SECRETARIS; BRIEF SCHRIJVEN AAN WEGBEHEERDER VOOR TOEGANKELIJK MAKEN HALTES LIJN 43]
[ACTIE ATTIE SIJPKES; CHECK OF DIENSTREGELINGSINFO IN ‘SCHAKEL VOOR AA EN HUNZE’ WORDT GEPLAATST]
[ACTIE SECRETARIS; AGENDEREN IN 2014 DIENSTREGELING NS 2016]
[ACTIE SECRETARIS; NAGAAN WANNEER DRENTS ONTWIKKELTEAM WEER BIJELKAAR KOMT IN 2014]

Sluiting algemene vergadering

Alleen voor leden van het OV-Consumentenplatform Drenthe

12. Interne Consumentenplatform zaken

a. Terugmelding commissie aanbestedingen
Navragen bij CP Groningen over standpunt toegankelijkheid inzake nieuwe aanbesteding GD concessie.
b. Website
Website wordt aangevuld.
c. OV-magazine lidmaatschap (Renee Lagro)
Inventarisatie doen.
d. Terugkoppeling inloopavond Gemeente Emmen
Herinrichting stations gebied. Het platform krijgt inspreekrecht op de bijeenkomst.

13. Sluiting

Actiepunten
[ACTIE SECRETARIS; ACTIE- EN BESLUITPUNTEN SAMENVATTEN AAN EIND VAN VERSLAG]
[ACTIE SECRETARIS; FLYER BB MAANDABONNEMENT AAN CP STUREN]
[ACTIE SECRETARIS; NAVRAGEN OF BB ABONNEMENT MAANDELIJKS AANGEVRAAGD MOET WORDEN]
[ACTIE SECRETARIS; BEGIN 2014 AGENDEREN DIENSTREGELING 2015
[ACTIE SECRETARIS; BRIEF SCHRIJVEN AAN B&W GEMEENTEN, AANDACHT VRAGEN VOOR OV-AMBASSADEURS EN OV-MAATJES A LA COEVORDEN]
[ACTIE SECRETARIS; BRIEF VERSTUREN AAN GEMEENTE BORGER INZAKE REGIE OP HALTE N34]
[ACTIE SECRETARIS; AGENDEREN PROCEDURE OPVOLGING VOORZITTER FEBRUARI 2014]
[ACTIE OV-BUREAU; ZIJN TWEE MEEREIZENDE KINDEREN OOK GRATIS OP BUURTBUS]
[ACTIE SECRETARIS; BRIEF SCHRIJVEN OM BV TIJDELIJKE INVULLING TE REALISEREN MET EIGEN PERSONEEL VAN PROVINCIE DRENTHE, OOK RICHTEN AAN FRACTIEVOORZITTERS]
[ACTIE OV-BUREAU; PLAATSING DRIS OP GIETEN NIET VANAF HALTES GOED ZICHTBAAR. OPLOSSING MOGELIJK DRIS VERPLAATSEN OF VERWIJZIGINGEN OP HALTEBORD NAAR DRIS]
[ACTIE SECRETARIS; BRIEF SCHRIJVEN AAN WEGBEHEERDER VOOR TOEGANKELIJK MAKEN HALTES LIJN 43]
[ACTIE ATTIE SIJPKES; CHECK OF DIENSTREGELINGSINFO IN ‘SCHAKEL VOOR AA EN HUNZE’ WORDT GEPLAATST]
[ACTIE SECRETARIS; AGENDEREN IN 2014 DIENSTREGELING NS 2016]
[ACTIE SECRETARIS; NAGAAN WANNEER DRENTS ONTWIKKELTEAM WEER BIJELKAAR KOMT IN 2014]

Wat is verschil tussen deur-halte gelijk aan halte –deur tarief. ACTIE uitzoeken ontbrekende tarief van deur-deur.

Actie RdW: navragen bij Hans V.