AGENDA

consumentenplatform openbaar vervoer

Drenthe - 1 september 2016

Geachte leden en genodigden,
Hierbij wordt u uitgenodigd voor de bijeenkomst van het OV-consumenten-platform Drenthe op maandag 12 september 2016, om 14:30 uur bij **"Flexible Workplace" Overcingellaan 17, naast het OV-bureau** te Assen. *Intern vooroverleg voor leden begint aldaar om 13:45u*.

Op de agenda staan de volgende onderwerpen (met streeftijden):

1. Opening en berichten van verhindering (14:30u)

2. Mededelingen (14:35u) o.a.
   - Mvr. Jorinde ten Hoeve is aanwezig voor a.p. 7
   - OVB: actualiteiten

3. Post: overzicht z.o.z.

4. Dienstregelingzaken (14:40u,zie bijlagen)
   - Reactie OVB op CP-Advies, toelichting OVB
   - Persbericht CP mbt DR'17
   - Afspraken wg DR 27/9 en verdere procedure GD DR'17

5. Geweld versus geld in de bus (15:00u) o.a.
   - situatieschets GD door QB en OVB (zie bijlage)
   - gevolgen voor reizigers: 'less cash' of 'no cash'?

6. Reizigersreacties (15:30u)
   - kwartaalrapport 2 OV-Loket (zie bijlage)
   - klantreacties QBuzz (bijlage volgt)

7. Uitbreiding Digitaal Reizigerspanel (15:45)
   - toelichting actie door Jorinde ten Hoeve / OVB,
   - informatie CP >< DRP

8. Verslag en actiepunten van het CP 20 juni (16:00u, zie bijlage)

9. Rondvraag (16:10u, *schriftelijk indienen bij secretaris*)

10. Sluiting vergadering (plm 16:15u)

==========

Bijlage bij a.p. 3 Post:
Post VAN:

- OVB 27/6: QB-rapportage sociale veiligheid (bijlage a.p. 5)
- Arriva Vechtdal 1/7: Adviesaanvraag d.r.'17 AlMaHa (niet meegezonden)
- OVB 20/7: Reactie op CP-Advies Dienstregeling 2017(bijlage a.p.4)
- Prv.Overijssel 12/8: Uitnodiging Opening Hardenberg-Almelo (bijlage a.p. 11)
- ProRail 18/8: Uitnodiging Locov-schouw stations (bijlage a.p. 11)
- Rocov Overijssel 19/8: concept Advies DR A-H en Zw-Em (bijlage a.p. 11)
- OV-loket 22/8: Kwartaalrapportage 2016-1 (bijlage a.p. 6)
- Ver.Rover 22/8: Nieuwsbrief Rocov-trainingen (bijlage a.p.11)

Post AAN:

- Gem.Coevorden 13/7: CP-Advies Stationsomgeving (bijlage a.p. 11)
- Pers 18/7: Persbericht CP-Advies dienstregeling 2017 (bijlage a.p.4)