Schouw station Emmen-Zuid op 12 juli 2022

Aanwezig: leden van het Consumentenplatform OV Drenthe

De schouw vond plaats op een dinsdag om 13.45 uur.

Algemene opmerkingen:
Het is zuiver een treinstation, er vertrekken hier geen bussen meer. Wel de hubtaxi.
Het station oogt netjes opgeruimd, heel weinig zwerfvuil en geen graffiti.
Er is geen overzichtsplattegrond van het station, maar met 2 perrons en maar 2 richtingen is dat ook niet echt nodig. Maar door het ontbreken van CTA's zou het handig zijn als op spoor 1 wordt aangegeven dat daar de treinen naar Zwolle gaan en op spoor 2 naar Emmen.
Alleen op het voorplein hangt een (niet echt actuele) plattegrond van Emmen. Waarom ook niet aan de andere kant, daar stappen ook mensen uit de trein.
Alleen op het voorplein hangen vertrekstaten en dan ook nog een beetje verstopt, waarom niet in die prachtige "bakken" met reisinformatie erop? Dat zou op spoor 2 ook prima kunnen.
Helaas zijn de hellingbanen niet van geleidelijnen voorzien. Ook slechtzienden met tikstok hebben wel eens een zware koffer. Ook slechtzienden reizen wel eens alleen.
Jammer genoeg wordt er voor het toilet (toegankelijk!) niet verwezen naar het tankstation. Ook zijn daar gedurende het grootste deel van de dag warme en koude dranken en versnaperingen te krijgen.
Het OK café is open: van maandag tot en met vrijdag van 6 tot 21 uur, op zaterdag van 8 tot 21 uur en op zondag van 9 tot 21 uur. Een gemiste kans! In het restaurant een scherm met de treintijden zou echt super zijn, vooral bij verstoringen in de treindienst. Je loopt niet elke keer naar het station om informatie te krijgen.
Er hangen voldoende goedwerkende klokken.
Er zijn voldoende prullenbakken.
De wachtruimtes zijn ook voor rolstoelers goed bereikbaar. En van twee kanten bereikbaar.
De hellingbaan is niet super duidelijk aangegeven.
Op de trapleuningen missen we de brailleaanduidingen.
De enige kaartautomaat op het voorplein is ook voor rolstoelers goed bedienbaar. Maar waarom niet voorzien van "zijkanten" waardoor je wat minder uitgeleverd bent aan de elementen?
De looproute naar het tankstation (toilet, horeca) is veilig. Er staan lantaarnpalen, maar omdat we overdag waren, weten we niet hoeveel licht ze uitstralen. Er zijn geen donkere hoekjes, hoge beplanting. We gaan ervan uit dat de sociale veiligheid wel voldoende is, maar niet optimaal. Al kunnen zich natuurlijk nare situaties voordoen. Doen de camera's op het voorplein het wel?
De staat van onderhoud van het station is voldoende.
De Dris geeft actuele informatie en eventuele vertraging.

Busstation:
Er stoppen hier (helaas) geen bussen meer. Wel staan er 2 abri's. Er zijn geleidelijnen hiernaar toe en ook op het treinstation is goed naar het busstation verwezen. Misschien ooit in de toekomst hier wel weer bussen?

Spoor 1:
Wachtruimte, werkende klok. Kaartautomaat dichtbij. Voldoende prullenbakken. Beschutting tegen de elementen, maar tocht het niet teveel? Voldoende zitgelegenheid.

Spoor 2:
Op spoor 2 hangen geen vertrekstaten. Toch zullen er mensen vanaf hier vertrekken, dan is het handig als ook hier vertrekstaten hangen.

Geen kaartautomaat op spoor 2, er zullen hier ook mensen hun reis beginnen. En dan moet je eerst helemaal naar de andere kant.
Jammer dat er aan deze kant geen Kiss & Ride is, misschien in de toekomst?
We kunnen nauwelijks wachten tot de boom wat groter is, in hete zomers zal de boom heerlijke schaduw geven.
Zijn er werkende camera's op spoor 2?

Fietsenstalling:
Aan de kant van spoor 1 het grootst. Bij spoor 2 kleiner maar wel helemaal bezet. Misschien moet er daar een rek bij komen?
Geweldig dat er een speciale scooterplek is.

Pluimen:
Station ziet er mooi uit.
Wachtruimte ook goed voor rolstoelers bereikbaar.
Voldoende schuilplaatsen tegen de elementen.
Speciale scooterplek.
Goed werkende klokken.

Missers:
Geen verwijzing naar het tankstation (toegankelijk toilet, horeca, etc.) Prima wachtruimte als er verstoringen in de treindienst zijn.
Tankstation heeft geen scherm met de treintijden.
Hellingbanen niet voorzien van geleidelijnen.

Het station krijgt van ons gemiddeld een 7+

WGvS