Deelnemende leden van de OV-testreis Oudeschans:
Willemien Dirks, Oetske de Rijk, Jan Meursing, Hans vd Veen, Sjak Rijploeg, Frederique Brouwer.

Samenvatting individuele verslagen en conclusie van de test hub reis naar Oudeschans, Frederique Brouwer:

- De verschillende gebruikte reisapps geven ook zeer verschillende adviezen, gebruikte apps zijn, de NS app, OV9292 en de TurnnApp, waarbij de TurnnApp het meest handig en compleet is gebleken.
- De optie voor een voordelige bus dagkaart van 11 euro komt niet tevoorschijn in het reisadvies.
- Maak het actietarief het reguliere tarief voor de hubtaxi indien deze manier van reizen geïntegreerd gaat worden in het ov.
- Bij het reserveren van de HT wordt het actietarief bij sommige reizigers vergeten en niet toegepast (achteraf corrigeren).
- Er zou een centraal nummer moeten zijn voor de HT, dit is nu regio afhankelijk en vraagt enig zoekwerk.
- Er wordt een ruime planningsmarge gehanteerd, een kwartier vóór en na de afgesproken tijd. (ervaring binnen deze groep was zelfs langer)
- Betaling via pin kan niet in alle HT' s, dit zou wel wenselijk zijn.
- Bij reservering van een HT zou er beter moeten worden gekeken naar aansluiting op een trein of andere bus. Zeker in de avonduren is dit essentieel om niet een laatste aansluiting te missen.
- De ervaring leert dat de 2 uur van tevoren tijdslimiet om te reserveren, voor een aansluitende vervoerder erg lang is.
  Mocht je al een aansluiting gemist hebben dan is ook 1 uur van tevoren reserveren erg lang als je daarna in het donker ergens moet wachten.
- Het combineren van reizigers in de HT vanuit verschillende plekken ging op de heenweg perfect op de terugweg niet.
- De standplaats van de HT is onduidelijk, deze is niet goed te vinden en het bord(je) is geplaatst op ruim 3 meter hoogte.