Betreft: MaaS reis apps.

Groningen, 26 april 2022

Beste leden van de OV- en Spoortafel,

Bij de schriftelijke afhandeling van de geplande maar geannuleerde vergadering van 21 april 2022, wil ik namens de Consumentenplatforms Groningen, Drenthe en Friesland het onderstaande onder de aandacht brengen.

Naar onze mening is er veel te weinig focus op goed werkende MaaS apps op de OV-ontwikkelagenda Noord Nederland.

Zeker in een gebied waar veel platteland aanwezig is, mag de ambitie en aandacht hiervoor veel groter zijn.
De insteek voor deze apps zou niet een concurrentieslag moeten zijn tussen vervoerders en wellicht andere MaaS-aanbieders, maar juist een gezamenlijke inspanning moeten zijn om tot een hoogwaardig toegankelijk reisproduct te komen.
Noord-Nederland zou hierin voorop kunnen gaan.
Ter illustratie voor het gebruik van genoemde apps, onderstaand 2 voorbeelden:

1. Reiziger plant met een app een reis van Noordbroek naar Schiermonnikoog. Het eerste gedeelte van de reis gaat via Publiek Vervoer. Er gaat iets mis en de reiziger mist de trein. De app geeft vervolgens een aangepast advies om de volgende trein te nemen en op het hoofdstation niet uit te stappen (de bus naar Lauwersoog zal net gemist worden), maar om door te reizen naar Sauwerd. Bij aankomst in Sauwerd, verschijnt op het scherm een beschrijving van de route en een kaartje naar de doorgaande weg waar de bus halteert. De reiziger haalt net op tijd de bus omdat de chauffeur van deze bus een berichtje heeft gekregen om een minuut te wachten, zodat de reiziger mee kan en de boot in Lauwersoog kan halen. Als tegemoetkoming voor het lopen met bagage krijgt de reiziger een gratis consumptie op de boot.
2. Reiziger wil vanuit het westen van het land met de trein naar het Zandt. Door een vertraging bij de NS, geeft de app aan dat de laatste trein naar Delfzijl niet gehaald zal worden. De Hubtaxi in Loppersum wordt daarom geannuleerd. De reiziger krijgt in plaats daarvan het advies om de trein naar de Eemshaven te nemen en in Uithuizermeeden uit te stappen, waar een hubtaxi klaar zal staan. De reiziger zal hiervoor niet méér hoeven te betalen omdat deze vertraging niet door de reiziger was veroorzaakt en er dus niet financieel de dupe van moet worden.

Het ov zou een belangrijke rol kunnen spelen en door middel van het gebruik van dergelijke apps bij te dragen aan een duurzame samenleving.

We moeten de samenwerking opzoeken en de al bestaande techniek gaan inzetten voor een veilig, toegankelijk en betaalbaar reisproduct van deur-tot-deurvervoer voor iedereen die dat wil.

Met vriendelijke groet,

Sjak Rijploeg, voorzitter OV-Consumentenplatform Groningen,
Will Gerbers, vicevoorzitter OV-Consumentenplatform Drenthe,
Ton Ettema, voorzitter Rocov Fryslân