Dagelijks bestuur en directie OV-bureau Groningen Drenthe
Postbus 189
9400 AD Assen

Groningen, 14 oktober 2022

Ons kenmerk: CPGD 221410
Onderwerp: Advies tarieven 2023

Geacht dagelijks bestuur,

Onderstaand het advies van de Consumentenplatforms Groningen en Drenthe, aan het OV-bureau, dagelijks bestuur met betrekking tot de voorgestelde tariefswijzigingen voor 2023.

Zoals u aangeeft in uw adviesaanvraag, zal de tariefsverhoging voor het komende jaar hoger zijn dan gebruikelijk. Het Consumentenplatform begrijpt dat de omstandigheden op dit moment anders zijn dan andere jaren en deze extreme verhoging mede het gevolg is van de kosten voor brandstoffen, loonkosten en operationele kosten.

Echter, vanuit reizigers oogpunt is deze verhoging onacceptabel, en maatschappelijk gezien onverantwoord. Juist in deze tijd zou er extra aandacht, middelen en een minimale verhoging van de tarieven moeten zijn voor het ov.
Een verlaging of afschaffing van het btw-percentage in navolging van onze Oosterburen, zou ook voor Nederland een mooie oplossing zijn om de prijzen in het ov laag te houden en een duurzaam vervoer te stimuleren.

Om de concurrentiepositie te verstevigen en weer meer reizigers aan te trekken is het juist wenselijk om de tarieven minder te laten stijgen. Zoals bijvoorbeeld de prijsverhoging voor een (dal) dagkaart, zal zeker niet leiden tot meer ov-gebruikers die in het vervolg hun auto laten staan. Ook zal het verder aantrekken van P&R reizigers echt niet voldoende zijn om meer reizigers in de bus te krijgen. Voor dit vaak laatste stukje reis zal deze autorijder toch wel een bus pakken.

Ook verwachten wij dat verder (en compleet) digitaliseren van de verkoop van ov-producten (Dalvoordeel Noord-Nederland) kan leiden tot juist een vermindering in het aantrekken van potentiële klanten.
Immers 1 op de 5 inwoners van Nederland is niet digitaal vaardig. Beter zou zijn om meerdere doelgroepen betrokken te houden bij het ov en de bestaande traditionele betaalmethodes te laten bestaan naast de nieuwe varianten.

Als vertegenwoordiger van de reiziger kunnen wij concluderen dat de ontwikkelingen zeker niet stilstaan. Een mooi voorbeeld is EMV (betalen met bankpas in het ov) wat in 2022 opgestart is en hopelijk eind 2023 landelijk gebruikt wordt.
Als consument voelt het echter als onterecht dat voor het gebruik van OV-pay al wel extra kosten worden berekend voor het komende jaar, aangezien er nog maar een selecte groep gebruik van kan maken. De reizigers met een kortingskaart hebben nog geen voordeel bij dit product.

Wel vinden we het fijn dat het actietarief voor de hubtaxi ook in 2023 van kracht zal blijven. Een aanvullend advies is, om ook in de tarieven van de hubtaxi, naast het tarief van hub naar hub, de variant halte naar halte mee te nemen in dit actietarief voor 2023.

Wij danken u voor de geboden mogelijkheid mee te denken en te reageren op uw voorgestelde tariefswijzigingen en producten.

Met vriendelijke groet, namens de OV-Consumentenplatforms Groningen en Drenthe:

R.D. Rijploeg (voorzitter CP Groningen)



W. Dirks (voorzitter CP Drenthe)

