Dagelijks Bestuur OV-bureau Groningen Drenthe
Directie OVB en team ontwikkeling.
Postbus 189
9400 AD Assen

Groningen, 1 augustus 2022

Ons kenmerk: CPGD 220108
Onderwerp: Advies hoofdlijnen dienstregeling 2023

Geachte heer, mevrouw

Bij deze ons advies op het Memo ontwerp hoofdlijnen dienstregeling 2023, dat mede tot stand is gekomen na meerdere overleggen met het OV-bureau en Qbuzz.

Wij rekenen op uw medewerking, en die van Qbuzz om de uitgewerkte dienstregeling tabellen zo spoedig mogelijk ter beschikking te stellen, zodat we behalve op hoofdlijnen ook binnenkort op belangrijke details kunnen reageren.

Na de uitleg en het extra overleg op 5 juli over uw aangepaste voorstellen voor de dienstregeling van 2023, komen we tot de volgende adviezen en bevindingen :

Algemeen Groningen en Drenthe:

De consumentenplatforms Groningen en Drenthe zijn het in grote lijnen eens met de dienstregeling voorstellen voor 2023. Wij begrijpen dat de meeste van de ingrijpende maatregelen het gevolg zijn van de stopzetting van de beschikbaarheidsvergoeding van de Rijksoverheid voor het openbaar vervoer (BVOV) We vertrouwen erop dat u net als wij, het rijk waar mogelijk aanspreekt op bovengenoemde bezuinigingen. Positief is, dat het rijk in elk geval een transitieregeling beschikbaar heeft gesteld voor het jaar 2023.

Wij willen benadrukken dat het van groot belang is om doelgericht en intensief op zoek te gaan naar (nieuwe) initiatieven om een nieuwe doelgroep van reizigers te gaan bereiken en de groep reizigers van vóór de coronapandemie weer terug te winnen.

Ondanks de in het memo beschreven bezuinigingen, voelt het Consumentenplatform zich in elk geval deels gesteund in de verschillende adviezen en suggesties die besproken zijn.

Wat wij missen, zijn plannen voor investeringen en maatregelen om de doorstroming van bussen te verbeteren en hopen dat beide provincies beseffen dat dit van essentieel belang is.

Er zullen oplossingen moeten worden gevonden voor lijnen die nu (tijdelijk) opgeheven zijn dan wel een afgeschaald aanbod hebben. Als voorbeeld hiervan is dat bij het schrappen van de stadslijnen 1 en 2 in Emmen, de interlokale lijnen wel moeten blijven aansluiten op de stadslijnen die nog wel blijven rijden.

Steeds wisselende dienstregelingen zullen het voor de reiziger steeds onduidelijker en ongemakkelijker maken.
Als extra belemmering zal de eventuele tariefsverhoging (en instaptarief) consequenties kunnen hebben voor de reizigers om niet meer met het ov te willen reizen, maar alternatieven gaan zoeken. Dit alles zal niet bijdragen aan en verhoging maar juist aan een verlaging van het aantal reizigers in de toekomst.

Eén van onze adviezen is, om de hubtaxi in te zetten met de reismogelijkheid van halte naar halte tegen ov-tarief. Dit zal zeker de maatregelen voor het platteland en slecht bereikbare plekken verzachten.
Voor de hoog frequente lijnen pleiten wij, bij noodzakelijk afschalen, voor het behoud van een dienstregeling van minimaal 4 keer per uur.
Verder is het ons onduidelijk wat de gevolgen zullen zijn voor de abonnementhouders in geval van meerdere ov-aanbieders op één traject. Heeft de reiziger in de toekomst twee chipkaarten nodig, of wellicht twee abonnementen?

Het Consumentenplatform wil voorkomen dat jarenlange voorzieningen en bereikbaarheid door de aangekondigde bezuinigingen voor reizigers verloren gaan.
Het openbaar vervoer heeft een cruciale rol in de samenleving.

Voor een goede samenhang van bus, trein en andere vormen van openbaar vervoer, blijven wij kritisch zoeken naar slimme, creatieve en financieel aantrekkelijke oplossingen.

Wij adviseren u het pakket voor 2023 grotendeels door te voeren, maar vragen uw aandacht voor bovenstaande punten van Groningen en Drenthe, als advies te overwegen en/of uit te voeren.

Met dank voor de door u geboden mogelijkheid mee te denken en te reageren op de hoofdlijnen dienstregeling 2023, zien we uit naar uw reactie op dit advies dienstregeling 2023 van de consumentenplatforms Groningen en Drenthe.

Met vriendelijke groet, namens de OV-Consumentenplatforms Groningen en Drenthe:

R.D. Rijploeg (voorzitter CP Groningen)



W. Dirks (voorzitter CP Drenthe)



c.c.:
Provinciale Staten van Drenthe
Provinciale Staten van Groningen
Raad van Groningen
Directie Qbuzz Groningen-Drenthe