De heer A. Hijma
Logistiek Spoorontwikkelaar,
Operations Support,
Trambaan 3
8441 BH Heerenveen.
ale.hijma@arriva.nl

Betreft: adviesaanvraag dienstregeling 2023 Noordelijke lijnen Arriva

Groningen, 27 juni 2022

Geachte heer Hijma,

Dank voor de adviesaanvraag en de dienstregeling tabellen betreffende de Noordelijke trein lijnen voor 2023. Een paar maatregelen in uw advies vallen ons in negatieve zin op.

Het Consumentenplatform Groningen vindt het onbegrijpelijk dat Prorail het niet toestaat om meer treinen te laten rijden naar de Eemshaven.
Sinds kort is de mooie veerdienst van de Eemshaven naar Noorwegen van start gegaan, maar zoals blijkt uit uw voorstel, zal niet elke veerboot aansluiting hebben op treinvervoer en vice versa. Van reizigers wordt verwacht om 3 uur te wachten indien een aansluiting niet gehaald wordt. Dit is een gemiste kans voor een goede internationale verbinding tussen Nederland en Noorwegen en ons inziens niet acceptabel.

Ook valt het ons op dat het op zijn minst bijzonder is dat de ritfrequentie naar Winschoten verlaagd wordt omdat de brug over het Wildervanckkanaal niet kan worden geopend op bepaalde tijdstippen. Door deze wijziging wordt het spoor ten onrechte ondergeschikt gemaakt aan de scheepvaart.

Hopelijk zal voor bovenstaande een meer passende en klantvriendelijke oplossing worden gevonden.

In de rest ziet het Consumentenplatform geen belemmeringen en is akkoord met het voorgestelde advies en de bijbehorende dienstregeling tabellen van de Noordelijke trein lijnen van Arriva voor het jaar 2023.

Ik vertrouw erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Sjak Rijploeg



Voorzitter OV - Consumentenplatform Groningen
Postbus 189

9400 AD Assen
secretariaat@ov-consumentenplatform.nl