De heer M. Garmann
Commercie Regio Noord,
Stationsplein 4a
8911 AG Leeuwarden.
mark.garmann@arriva.nl

Betreft: advies voorgenomen tarieven en producten 2023 Noordelijke treinlijnen Arriva

Groningen, 9 november 2022

Geachte heer Garmann,

Dank voor de adviesaanvraag tarieven en producten betreffende de concessie Noordelijke lijnen (Trein Noord) voor 2023.

Zoals u aangeeft in uw adviesaanvraag, zal de tariefsverhoging voor de Noordelijke treinconcessie voor 2023, net als voorgaande jaren, worden geïndexeerd met de Landelijke Tariefindex (LTI) van het landelijke spoor (NS index).

De voorgestelde landelijke verhoging van 7,24 % is vanuit reizigersoogpunt natuurlijk onacceptabel. Juist in deze tijd zou er extra aandacht, middelen en een minimale verhoging van de tarieven moeten zijn voor het ov. Prijsstijgingen zijn nu een verkeerd signaal.
Daar waar gekeken wordt naar extra ondersteuning voor bedrijfstakken met een grote afhankelijkheid van energiegebruik staat het openbaar vervoer om meerdere redenen vooraan. Vanwege genoemde overweging achten wij iedere prijsstijging ongewenst.
Het Consumentenplatform dringt aan op een zo gering mogelijke prijsstijging voor ov-reizigers én een actieve houding van alle betrokken instanties om de redenen achter die tariefmatiging, namelijk, het maatschappelijk belang van het openbaar vervoer.
Eén van de oplossingen zou afschaffing van de btw zijn, zoals onze Oosterburen hebben gedaan. Hiermee zou een duurzaam vervoer worden gestimuleerd en de prijzen laag gehouden.

U had aangegeven dat op grond van interne berekeningen de verwachting was dat de tariefsverhoging voor de Noordelijke lijnen en producten de index 3,32% zal gaan bedragen, maar nog niet zeker, omdat de NS-index nog onbekend is.
Inmiddels is bekend gemaakt dat de index voor 2023 iets hoger zal gaan uitvallen, namelijk 3,51%.
Het Consumentenplatform ziet ook deze minimale verhoging voor de noordelijke reisproducten, nog als acceptabel in deze tijd.

Positief vinden wij in elk geval dat de introductie van EMV (betalen met bankpas in het ov) een feit is voor Arriva en hopelijk eind 2023 landelijk en compleet (alle abonnementen) gebruikt gaat worden.

Ook is het fijn dat het kortingsabonnement, Dalvoordeel Noord Nederland, helemaal niet verhoogd zal worden en dit product daardoor kan helpen om reizigers weer terug in het OV te krijgen.

Wij danken u voor de geboden mogelijkheid mee te denken en te reageren op uw voorgestelde tariefswijzigingen en producten.

Ik vertrouw erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Sjak Rijploeg



Voorzitter OV - Consumentenplatform Groningen
Postbus 189
9400 AD Assen
secretariaat@ov-consumentenplatform.nl