CP- Groningen - Postbus189 9400AD Assen ovconsumentenplatform@ovbureau.nl

De Raad en het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Veendam
Raadhuisplein 5
9641 AW Veendam
info@dekompanjie.nl

	17 december 2019
Datum	
Ons kenmerk	CPGR 191217#
Onderwerp	Advies Station Veendam

Afgelopen zaterdag 14 december was het Servicepunt Openbaar Vervoer in de Jonkerloods voor het laatst geopend voor service aan de reizigers per openbaar vervoer. Zondag de 15e al, was de oplaadautomaat voor chipkaarten door brand verwoest en lag er gebroken glas in de hal.

De afgelopen tijd is de gemeente door reizigers, en naar verluidt ook door het personeel gewaarschuwd dat sluiting van het Servicepunt erg slecht zou -kunnen- uitpakken voor het gebruik van het openbaar vervoer, door het ontbreken van sociale veiligheid en (o.a. chipkaart-oplaad-)service in de Jonkerloods.
Helaas is ons in het openbaar niets gebleken van activiteit vanuit de gemeente om het Servicepunt open te houden, en het feit ligt er nu dat vanaf de eerste sluitingsdag reizigers op het centrale bus- en treinstation en 'Hub' van Veendam hun chipkaart niet meer kunnen opladen (en gedwongen worden zonder geldig plaatsbewijs in trein of bus plaats te nemen?) Ergo, ook het toilet is nu niet meer te gebruiken en inlichtingen zijn niet meer te krijgen.

Wij zouden graag antwoord van u willen op onze vragen:
-wat heeft de gemeente precies gedaan om het servicepunt open te houden?
-wat zijn daarvan de resultaten?
-is er overlegd met partners, b.v. Provincie Groningen, OV-bureau-Bureau, Arriva en Qbuzz?
-heeft de gemeente contact met mogelijk geïnteresseerde exploitanten?
-zoja, wat mogen wij reizigers op korte termijn verwachten?
-zonee, wat gaat u op korte termijn doen om de ontstane problemen op te lossen en de sociale veiligheid en veiligheidsbeleving te vergroten?
-is de gemeente bereid alsnog alle mogelijke initiatieven te nemen om samen met genoemde partners en ondernemers een 'model' te ontwikkelen waarin het Servicepunt ook op langere termijn kan blijven functioneren, ofwel..

CP- Groningen - Postbus189 9400AD Assen ovconsumentenplatform@ovbureau.nl

-is de gemeente bekend met de ‘Huiskamer’-formule op de stations van o.a. Assen, Beilen, Hoogeveen, Meppel en Emmen?
-is de gemeente bereid te onderzoeken of deze door reizigers zeer gewaardeerde service, in deze vorm ook in Veendam kan worden ontwikkeld?

Motivatie:
Onze motivatie voor een servicepunt op een veilig en aantrekkelijk station Veendam komt enerzijds voort uit onze doelstelling, het bevorderen van hoogwaardig openbaar vervoer voor reizigers in Groningen en Drenthe, dus ook, zeker, in Veendam, maar ook door onze grote blijdschap over het realisatiebesluit van de Provincie Groningen om de spoorlijn door te trekken naar Stadskanaal.
Wij hopen dat u zeer voortvarend aan de slag gaat (of bent?) met het -verder-ontwikkelen van de stationsomgeving tot een hoogwaardig en sociaal veilig verblijfsgebied, een stad als Veendam waardig.
De doortrekking van het spoor is daarvoor de perfecte gelegenheid, en ook noodzakelijk om veel reizigers te trekken en van de spoorlijn naar Groningen en Stadskanaal (en hopelijk later ook naar Emmen en verder) een groot succes te maken. De vestiging van het gezondheidscentrum op het Loydsplein is in dit licht een uitstekende zaak en biedt mogelijkheden tot integratie met het station in de Jonkerloods.
Het succesverhaal begint echter met het zsm heropenen en herstellen van het servicepunt.
Mogen wij rekenen op uw initiatieven en maximale inzet in dezen?

Met vriendelijke groet,
Het OV-Consumentenplatform Groningen,

R.D. Rijploeg, voorzitter



In Afschrift aan:
Gedeputeerde Staten van Groningen
Provinciale Staten van Groningen
Dagelijks Bestuur OV-Bureau Groningen Drenthe
Arriva-Trein Noord-Nederland en Qbuzz Groningen-Drenthe.